বিএসসিপিএলসি-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন/২০২৪-২০২৫

জুলাই ২০২৪ খ্রি. হতে সেপ্টেম্বর ২০২৪খ্রি. পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত।	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১ম ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		১	-	-	-	-	২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিকভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিকভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত (সংলাগ: ১)।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন করা হবে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	১ম ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন আয়োজিত (সংলাগ: ২)।

(মোহাম্মদ জাকিরুল আলম)
কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি।

প্রতিস্বাক্ষরিত
মির্জা কামাল আহম্মদ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সংলাগ-১

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫০০.৩২.০০১.২৪.

তারিখঃ ০৬/১০/২০২৪খ্রি.।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

দৃষ্টি আর্কষণঃ ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন), সদস্য ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ, বিএসসিপিএলসি।

বিষয়ঃ জুলাই ২০২৪ খ্রি. - সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি) এর জুলাই ২০২৪ খ্রি. - সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি. পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি নিম্নরূপ:

মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
জুলাই ২০২৪ খ্রি.	০	
আগষ্ট ২০২৪ খ্রি.	০	
সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.	০	

উপর্যুক্ত বর্ণনা মোতাবেক জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিকভিত্তিতে তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৬-১০-২৪

(মোহাম্মদ জাকিরুল আলম)
কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিএসসিপিএলসি
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

G:\BACK UP 22.12.22\Kafil M(C&A)\GRS Report\GRS REPORT-2024-25\Miscellaneous Letter.docx

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

আগত(০) | প্রেরিত | নিষ্পত্তিকৃত | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | অনুলিপি(০) | প্রতি পৃষ্ঠায় দেখুন ৩০

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত
দুঃখিত, কোনো তথ্য পাওয়া যায়নি					

০ এর মধ্যে ০ তথ্য দেখানো হচ্ছে

পৃষ্ঠা ০ এর ‹ ০ › পৃষ্ঠা দেখানো হচ্ছে

সংলাগ-২

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি)
www.bscplc.com.bd

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৪২২.০১.০০১.২০.১৮

তারিখ: ৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **বিএসসিপিএলসি এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যোগদানের নিমিত্ত প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর লক্ষ্য পূরণের উদ্দেশ্যে শুদ্ধাচার কৌশল ও অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে বিএসসিপিএলসি-এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে ১(এক)টি সভা কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালকের সভাপতিত্বে আগামী ২৩ সেপ্টেম্বর, ২০২৪খ্রি. রোজ সোমবার, সকাল ১১:০০ ঘটিকায় কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সশরীরে যোগদানের নিমিত্ত তাঁর দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে ১(এক)জন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৯-০৯-২০২৪
মির্জা কামাল আহম্মদ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
+৮৮০২২২৬৬০৩৩০৬
md@bsccl.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল);
২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এবং
৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, সকল আইআইজি লাইসেন্সধারী প্রতিষ্ঠান।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৪২২.০১.০০১.২০.১৮/১ (৪)

তারিখ: ৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সকল মহাব্যবস্থাপক/কোম্পানি সচিব, বিএসসিপিএলসি;
২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), গ্রাহক সেবা অনুবিভাগ, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);
৩। ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন), মানবসম্পদ ও প্রশাসন অধিশাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি এবং
৪। ব্যক্তিগত সহকারী , ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)।

২২-০৯-২০২৪
প্রভাস চন্দ্র ভট্টাচার্য্য
মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস)

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি
(বিএসসিপিএলসি)
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি
পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি)
www.bscplc.com.bd

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এবং অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে অংশীজনের সাথে বিএসসিপিএলসি কর্তৃক আয়োজিত ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিকের অংশীজন সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মির্জা কামাল আহম্মদ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিএসসিপিএলসি।
সভার তারিখ	২৩ সেপ্টেম্বর, ২০২৪খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১১:০০ ঘটিকা
স্থান	প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ, বিএসসিপিএলসি , ঢাকা।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট- ক সদয় দ্রষ্টব্য

সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় অবহিত করা হয় যে, ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এবং অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে ১টি অংশীজন সভা আয়োজনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে এবং মার্কেটিং ও সেলস্ বিভাগের গ্রাহকসেবা অনুবিভাগ হতে উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে একটি অংশীজন সভা আয়োজন করা হয়। অত:পর সভার সভাপতি মহোদয় অংশীজনদের সাথে পারস্পরিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোচনা করেন এবং অংশীজনের নিকট সুচিন্তিত মতামত ও পরামর্শ প্রদানের জন্য আহ্বান জানান। এ প্রেক্ষিতে সভায় পারস্পরিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে উন্মুক্ত আলোচনা করা হয়। সভায় আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নরূপ মতামত/প্রস্তাবনা পাওয়া যায়:

ক্রমিক নম্বর	অংশীজন (প্রতিষ্ঠানের নাম)	মতামত

০১	bdHUB Limited	১) ২০/০৪/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে SMW-5 সাবমেরিন ক্যাবল কাটা পড়ার পর SMW-4-এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ব্যান্ডউইথের সংস্থান করে ০৩/০৫/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে চাহিদা মাফিক আইপি ট্রানজিট সরবরাহ করতে পারায় বিএসসিপিএলসি কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করা হয়। ২)আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইথের মান (In terms of latency) বর্তমানে সন্তোষজনক বলে মতামত দেন। ৩) প্রিপেইড বিলিং পদ্ধতিকে আরোও সহজতর করার জন্য অনুরোধ জানান। ৪) আইপিএলসি ব্যান্ডউইথ আপগ্রেডেশন প্রক্রিয়াকে আরোও সহজতর করার জন্য অনুরোধ জানান। ৫) আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইথের জন্য নতুন আপস্ট্রিম(এনটিটি) সংযোজন করায় বিএসসিপিএলসি কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জানান। ৬) আইআইজি এবং আইএসপির জন্য ট্যারিফ-এর মধ্যে পার্থক্য নির্ধারনের জন্য বেসরকারি আইআইজি-দের জন্য বিটিআরসি কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুসরণের অনুরোধ জানানো হয়। ৭) BSCPLC-এর ট্যারিফ পরিবর্তন করা হলে অতিরিক্ত ব্যান্ডউইথ বরাদ্দ না করার জন্য অনুরোধ জানান।
০২	Windstream Communication Ltd.	১) বর্তমানে BSCPLC-এর অব্যবহৃত ক্যাপাসিটি (আইপিএলসি) আরও মূল্য হ্রাস করে দ্রুততম সময়ে ব্যবহারের উপযোগী করার জন্য যথাযথ উদ্যোগ গ্রহণে পদক্ষেপ নেয়ার জন্য অনুরোধ জানানো হয়। ২) মাসের আংশিক সময়ের জন্য ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ(আইপি ট্রানজিট/আইপিএলসি) জন্য বিটিআরসি-কে (ডিআইএস অনুসারে) প্রদেয় চার্জের হার নিয়ে যে জটিলতা আছে তা থেকে উত্তরণের পদক্ষেপ গ্রহণের অনুরোধ জানানো হয়।
০৩	Peerex Networks Ltd.	বর্তমানে বাংলাদেশে SMW-5 এবং SMW-4 নামক ২টি সাবমেরিন ক্যাবল সংযুক্ত থাকায় এবং আরোও ২টি সাবমেরিন ক্যাবল সংযোগ প্রক্রিয়াধীন থাকায়, ভবিষ্যতে যখন ক্যাবল ৪টি বাংলাদেশের সাথে সংযুক্ত হবে তখন আইটিসি-র উপর নির্ভরশীলতা কমানোর জন্য উদ্যোগ গ্রহণে অনুরোধ জানানো হয়।
০৪	Startrek Telecom Ltd.	১)বিটিআরসি কর্তৃক আপস্ট্রিম ও ডাউনস্ট্রিমের পার্থক্য ২০% চার্জ রেখে অবশিষ্ট ৮০% এর উপর চার্জ প্রদানের বিষয়টি উল্লেখ করেন। এক্ষেত্রে বিষয়টি বিবেচনায় রেখে বিএসসিপিএলসি-কে উদ্যোগ গ্রহণের অনুরোধ জানান। ২) আইআইজি এবং আইএসপির জন্য ট্যারিফ-এর মধ্যে পার্থক্য নির্ধারনের নিমিত্ত বেসরকারি আইআইজি-দের জন্য বিটিআরসি কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুসরণের অনুরোধ জানানো হয়।

০৫	Novocom Limited	১)বিভিন্ন CDN (Google , Facebook, Akamai, Cloudflare, Zenlayer, Netflix, Amazon এবং অন্যান্য) বাংলাদেশে স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানান। ২) এপ্রিল'২৪ মাস থেকে জুন'২৪ মাস পর্যন্ত SMW5 সাবমেরিন ক্যাবল বিচ্ছিন্ন থাকা কালীন সময়ের জন্য বিল দাবী/জারি না করায় বিএসসিপিএলসি কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জানান।
০৬	Delta Infocom Limited	১) আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইথের মান নিয়ে সন্তোষ প্রকাশ করেন। ২) আইপি ট্রানজিটের ট্যারিফের ক্ষেত্রে স্ল্যাব সিস্টেম না রাখার জন্য অনুরোধ জানানো হয়। ৩) আইআইজি এবং আইএসপির জন্য ট্যারিফ-এর মধ্যে পার্থক্য নির্ধারনের নিমিত্ত বেসরকারি আইআইজি-দের জন্য বিটিআরসি কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুসরনের অনুরোধ জানান।
০৭	Summit Communication Ltd	১) বিশ্বের বৃহৎ CDN (Google , Facebook, Akamai, Cloudflare, Zenlayer, Netflix, Amazon এবং অন্যান্য) সেবা প্রদানকারী সংস্থা সমূহের সার্ভার বাংলাদেশের অভ্যন্তরে স্থাপনের জন্য পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হয়। ২) বিএসসিপিএলসি-এর ল্যান্ডিং স্টেশনসমূহে আইআইজি গ্রাহকগণ যেন কোলোকেশন সেবা গ্রহণ করতে পারে তার জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ জানান।
০৮	Maxhub Limited	১) ওয়ান স্টপ সার্ভিস হিসেবে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে স্বল্প সময়ে সিদ্ধান্ত নিয়ে গ্রাহক সংযোগ প্রদানে গ্রাহক সংযোগ নীতিমালা সমূহ আরোও সহজতর করার জন্য অনুরোধ জানান। ২) আইপি ট্রানজিট সেবার মান বাড়াতে বিশ্বের বৃহৎ CDN (Google , Facebook, Akamai, Cloudflare, Zenlayer, Netflix, Amazon এবং অন্যান্য) সেবা প্রদানকারী সংস্থা সমূহের সার্ভার বাংলাদেশের অভ্যন্তরে স্থাপনে পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হয়। ৩) বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগ এবং দুর্ঘটনার জন্য ক্ষতিগ্রস্ত গ্রাহকদের জন্য আপদ কালীন সময়ের জন্য বিল মওকুফ করার জন্য অনুরোধ জানায়। এ লক্ষ্যে বিএসসিপিএলসি'র সাথে সম্পাদিত চুক্তির ফরম্যাট রিভিউ করার অনুরোধ জানান। ৪) BSCPLC-এর ট্যারিফ পরিবর্তন করা হলে অতিরিক্ত ব্যান্ডউইথ বরাদ্দ না করার জন্য অনুরোধ জানান।
০৯	BTCL	বকেয়া বিলের উল্লেখযোগ্য অংশ প্রদান করা হবে বলে আশ্বস্ত করেন।

বিএসসিপিএলসি-এর পক্ষ থেকে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে বকেয়া বিলের পরিমান আগামী ১০০ দিনের মধ্যে ২০% কমিয়ে আনার জন্য অনুরোধ জানান এবং বিএসসিপিএলসি-এর সেবা প্রদান প্রক্রিয়াকে আরোও সহজতর ও বৈশ্বিক মান সম্মত করার জন্য স্বতস্ফূর্ত মতামত প্রদান করায় সকলকে ধন্যবাদ জানান।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০১-১০-২০২৪
মির্জা কামাল আহম্মদ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),
বিএসসিপিএলসি।
+৮৮০২২২৬৬০৩৩০৬
md@bsccl.com

নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৪২২.০১.০০১.২০.২১

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);

২। মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ), চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ বিভাগ, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);

৩। মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস), মার্কেটিং ও সেলস্ বিভাগ, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);

৪। মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);

৫। কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কোম্পানী সচিব অনুবিভাগ, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);

৬। ব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব), অর্থ ও হিসাব অধিশাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি) এবং

৭। একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)।

০১-১০-২০২৪
মোঃ শাখাওয়াত হোসেন
ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) পরিশিষ্ট-ক

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)

রহমানস রেগনাম সেন্টার (৭ম ও ৮ম তলা), ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা।

শুদ্ধাচার কৌশল ও অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে বিএসসিপিএলসি-এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে সভা

সভাপতি: জনাব মির্জা কামাল আহম্মদ, ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বিএসসিপিএলসি

তারিখ: ২৩/০৯/২০২৪ খ্রি.
সময়: সকাল ১১:০০ ঘটিকা
স্থান: বিএসসিপিএলসি এর সভাকক্ষ।

উপস্থিত বিএসসিপিএলসি'র কর্মকর্তাদের তালিকা:

ক্র. নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	সাইদুর রহমান	ডিজিএম (প্র: ও বি)	[illegible]
২	অসিত চন্দ্র রায়	সি: ম্যা: ও (প্র:)	[illegible]
৩	মো: জাহাঙ্গীর আলম	ডিজিএম (প্র: ও উ:)	[illegible]
৪	আব্দুল ওয়াহিদ	ডিজিএম (কো ও প্র:, [illegible])	[illegible]
৫	মো: আরিফুজ্জামান [illegible]	DGM (M&S)	[illegible]
৬	Md. Shakawat Hussain	Manager (C.C)	[illegible]
৭	এইচ, এম, রেজা লতিফ	DM (B&CC)	[illegible]
৮	Shaon Das	AM (Billing)	[illegible] 23.09.2024
৯			

উপস্থিত অংশীজনদের তালিকা

তারিখ: ২৩/০৯/২০২৪ খ্রি.

ক্র. নং	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১				
২				
৩	মোঃ মোহাম্মদ মোস্তাক	জি এম, মার্কেটিং এন্ড বিজ অপ বিটিসিএল	01550151852	মোস্তাক 23-9-2024
৪				
৫				
৬	মোঃ মিজানুর রহমান	উপ-পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	01550151391 mizan128@gmail.com	M.Rahman
৭	ওবায়েদ খান ইউসুফজাই	ফাইবার @ হোম গ্লোবাল	01677780466 obaedullah@fiberathome.net	Obaed
৮	সাজ্জুল করিম চৌধুরী	সাজ্জুল করিম চৌধুরী সাধারণ সম্পাদক ISPAB	01711545186 ks.sumon2007@gmail.com	[illegible]
৯	Md. Ariful Islam	Manager (Data Transmission) BdREN	01613391488 arif@bdren.net.bd	[illegible]
১০	Bijan Kumar Biswas	Sr. Manager Earth Telecom	01844543030 bijan.kumar@earth.net.bd	BKBiswas

উপস্থিত অংশীজনদের তালিকা

তারিখ: ২৩/০৯/২০২৪ খ্রি.

ক্র. নং	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	স্বাক্ষর
১১	Benzir Hasan	COO	01912604368 benzir@windstar communication.net	[signature]
১২	Abdur Razzak	CIO peerex Networks Ltd.	01707881112 ar@peerexnetworks.com	[signature]
১৩	Md. Kamruzzaman	Manager (Network & Transmission)	01755590864 md.kamruzzaman@bdccl.gov.bd	[signature]
১৪	Mohammad Sayeed.	Executive Director Greenmax Technology	01711505413 sayeed@gmaxbd.com	[signature]
১৫	Mushfiqur Rahman	Manager Merithub Ltd	01894578944 hr@merithub.net.bd	[signature]
১৬	Muhammed Shafkath Hossain	Deputy Manager Teletalk	01550156253 muhammed.shafkath@teletalk.com.bd	[signature]
১৭	Md. Niad Mahmud Talukder.	Assistant Manager ADN International Gateway Ltd.	01777770597 niad@adngateway.net	[signature]
১৮	Md. Mostafizur Rahman Setu	Manager, NOC. Vingo Communication	01674439925 Setu@vingoiig.com	[signature]
১৯	Asim	DGM Skytel communication Ltd	01755522231 asim.bapari@skytelbd.com	[signature]
২০	Tofaul Ahmmad	Manager BOL	01755522253 tofaul@bol-online.com	[signature]

উপস্থিত অংশীজনদের তালিকা

তারিখ: ২৩/০৯/২০২৪ খ্রি.

ক্র. নং	নাম	পদবি ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	স্বাক্ষর
২১	Munshi Mustak Nadim	DGM BDHUB Ltd.	01613488959 mmnadim@bdhub.com	[illegible]
২২	Md. Samiul Bashar	GM, Summit Communications. Ltd.	01792527060 samiul.bashar@summitcommunications.net	[illegible]
২৩	A.B.M. NAHIDUZZAMAN	manager, marketing, TSS	01550017358 nahidengr@gmail.com	[illegible]
২৪	Md. Noor Eakbal Talukder	AGM, Delta Infocom Limited	01730-372909 noor.eakbal@deltainfocom.com	[illegible]
২৫	Kazi Anowarul Rafique	HOD-RCA, NovoCom Ltd.	01974444658 Kazi.rafique@novocom-bd.com	[illegible]
২৬	Azizul Hoque	HOD, Planning NovoCom	01730311470 azizul.hoque@novocom-bd.com	[illegible]
২৭	Biswajit Saha	Startrek.	01755633761 biswajit.saha@eg-bd.com	[illegible]
২৮				
২৯				
৩০				