



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইডথের মূল্য হ্রাসের ধারা অব্যাহত রয়েছে যার ফলে বর্তমানে প্রতি এমবিপিএস ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথের মূল্য ৩০০/- টাকারও নিচে রয়েছে। এছাড়া বর্তমানে বিএসসিসিএল এর দুটি সাবমেরিন ক্যাবলের মোট ব্যান্ডউইডথ সক্ষমতা ৩৪২০ জিবিপিএস (গিগা বিট পার সেকেন্ড)-এ উন্নীত এবং ব্যান্ডউইডথের ব্যবহার প্রায় ২৫২৪ জিবিপিএস-এ উন্নীত হয়েছে।

সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর আলোকে বাংলাদেশের তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের কাজ SEA-ME-WE 6 (SMW6) কনসোর্টিয়ামের আওতায় চলমান রয়েছে যা ২০২৫ সালের শেষ প্রান্তিকে সম্পন্ন হবে বলে আশা করা যায়। অদ্যাবধি প্রকল্পের ভৌত কাজের অগ্রগতি ৫০%। উল্লেখ্য যে, SMW6 সাবমেরিন ক্যাবলে বিএসসিসিএল এর ক্যাপাসিটি দ্বিগুণ বৃদ্ধির ফলে ১৩২০০ জিবিপিএস হয়েছে।

সৌদিআরব থেকে ফ্রান্স পর্যন্ত SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের অব্যবহৃত ক্যাপাসিটি সৌদি টেলিকম কোম্পানি (STC) এর নিকট এককালীন মূল্য প্রদানের মাধ্যমে লিজ প্রদান কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়। তৎপরবর্তীতে SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের সিঙ্গাপুর-ফ্রান্স রুটে বিএসসিসিএল এর ১৩ জিবিপিএস ক্যাপাসিটি Orange (ফ্রান্স)- কে এককালীন মূল্যে লিজ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও ভারতের উত্তর পূর্বাঞ্চলের প্রদেশগুলোর জন্য বর্তমানে ২০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইডথ বাংলাদেশ হতে লিজ প্রদান করা হয়েছে। অধিকন্তু জিবুতি হতে ফ্রান্স পর্যন্ত SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের ২০০ জিবিপিএস ক্যাপাসিটি টেলিকম মালয়েশিয়া (TM) এর নিকট লিজ প্রদানের কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আইটিসি (ITC) প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে প্রতিযোগিতাপূর্বক আয় ও মুনাফা ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি করা বিএসসিসিএল এর অন্যতম একটি চ্যালেঞ্জ। কয়েকটি আইটিসি কোম্পানির আইটিসি লাইসেন্সের পাশাপাশি এনটিটিএন লাইসেন্স থাকায় তারা ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে বিশেষ সুবিধা ভোগ করে। বিএসসিসিএল এ এনটিটিএন এর সুবিধা না থাকায় ল্যান্ডিং স্টেশন হতে দেশের বিভিন্ন স্থানে ব্যান্ডউইডথ পরিবহনের জন্য এনটিটিএন অপারেটরদের উপর নির্ভর করতে হয়। এছাড়াও বিভিন্ন গ্রাহকের বিলম্বে বিল পরিশোধ সাপেক্ষে ব্যবসা করার প্রবণতা এবং ইতোমধ্যে তাদের নিকট বকেয়া হয়ে যাওয়া উল্লেখযোগ্য পরিমাণ অর্থ আদায় করা। তাছাড়া নতুন তিনটি কোম্পানির সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন ও পরিচালনার লাইসেন্স প্রাপ্তি বিএসসিসিএল-এর জন্য নতুন চ্যালেঞ্জ বয়ে আনবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৫ সালের শেষ প্রান্তিকে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বাণিজ্যিকভাবে ব্যান্ডউইডথ সরবরাহ শুরু করা। বিদ্যমান দুইটি সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপট ক্যাপাসিটি যথাসম্ভব বৃদ্ধি করা এবং দেশের অভ্যন্তরে PoP (Point of Presence) এর সংখ্যা বৃদ্ধি করা। এছাড়া নিজস্ব জমির ব্যবস্থা করে ভবন নির্মাণ ও উক্ত ভবনে প্রধান ডেটা সেন্টার স্থাপন। কোন নতুন সাবমেরিন কনসোর্টিয়াম গঠিত হলে সেখানে অংশগ্রহণের মাধ্যমে ২০২৭-২০৩০ সালে SMW4 সাবমেরিন ক্যাবল প্রতিস্থাপন ও ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির জন্য চতুর্থ এবং পরবর্তীতে ২০৩৫-২০৩৭ সালে SMW5 সাবমেরিন ক্যাবল প্রতিস্থাপন ও ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির নিমিত্ত পঞ্চম সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইডথ ২০০ জিবিপিএস বিপণন ও আন্তর্জাতিক বাজারে বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইডথ বিপণন।
- বিএসসিসিএল এর নতুন আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন।
- তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন প্রকল্পের সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট স্থাপনের নিমিত্ত Data Center Infrastructure তৈরি।
- SMW4 সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামে Upgradation#6 এ অংশগ্রহণের মাধ্যমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি।
- বিএসসিসিএল এর রাজস্ব আয় বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের ক্রমবর্ধমান আন্তর্জাতিক ব্যান্ডউইডথের চাহিদার সাথে সংগতি রেখে সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে পর্যাপ্ত ব্যান্ডউইডথের সহজলভ্যতা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বব্যাপী বিস্তৃত তথ্য-মহাসড়কে সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বাংলাদেশের নিরবচ্ছিন্ন সংযোগ নিশ্চিত করা। দেশের মানুষকে উন্নততর ইন্টারনেট ও ভয়েস সেবা প্রদানের লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে স্বল্প মূল্যে সর্বোত্তম মানের ব্যান্ডউইডথ সরবরাহ করা। দেশের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেমের (SMW4) Upgradation
২. “বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন
৩. আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট সেবার বিপণন
৪. বিএসসিসিএল এর নতুন আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৬. বিএসসিসিএল এর নতুন লোকেশনে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপনের নিমিত্ত feasibility study করা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আইপিএলসি সেবা প্রদানের মাধ্যমে ইন্টারনেট ও ভয়েস যোগাযোগের জন্য উচ্চ মানের ব্যান্ডউইডথ নিশ্চিত করা। সার্কিট Provisioning এর ক্ষেত্রে বিএসসিসিএল-এর one stop service, সার্কিট চালু করণের পরে দক্ষ operations and maintenance এবং উচ্চমানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।
২. আইআইজি নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার এবং সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন এর অপারেশন মনিটরিং সেন্টারের মাধ্যমে ২৪x৭ ভিত্তিতে গ্রাহক সেবা প্রদান।
৩. সাবমেরিন ক্যাবলের উদ্বৃত্ত ব্যান্ডউইডথ আন্তর্জাতিক বাজারে রপ্তানি।
৪. বিএসসিসিএল এর আইআইজি এর মাধ্যমে আইপি ট্রানজিট সেবা প্রদান।
৫. বিএসসিসিএল এর বিভিন্ন স্থাপনা হতে কো-লোকেশন সেবা প্রদান।
৬. শেয়ার বাজারে তালিকাভুক্ত পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি হিসেবে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনসহ বিভিন্ন সংস্থার সঙ্গে কার্যক্রম চলমান রাখা ও স্বচ্ছতা এবং দক্ষতার সঙ্গে কর্পোরেট সংস্কৃতি বাস্তবায়ন করে সংস্থার অবস্থান অধিকতর উচ্চ পর্যায়ে নিয়ে যাওয়া।
৭. কোম্পানির অধীনে রক্ষিত ব্যান্ডউইডথ এর ব্যবহার বাড়ানো এবং উদ্বৃত্ত ব্যান্ডউইডথ আন্তর্জাতিক বাজারে লিজ দেয়ার প্রয়াস নেয়া।
৮. SMW-4, SMW-5 ও নতুন SMW-6 কনসোর্টিয়ামের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ করে চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত কার্যাদি সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করা।

৯. কোম্পানিতে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় বিভিন্ন ব্যবস্থা গ্রহণ।
১০. গ্রাহকগণের স্বার্থ সংরক্ষণ করে কোম্পানির রাজস্ব আয় ও মুনাফা বৃদ্ধিকরণ।
১১. কোম্পানির সামাজিক দায়বদ্ধতা তহবিল হতে বিভিন্ন সমাজকল্যাণমূলক কার্য সম্পাদন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ইন্টারনেট পেনিট্রেশন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে ব্যান্ডউইডথ নিশ্চিত করা	ব্যবহৃত মোট ব্যান্ডউইডথে বিএসসিসিএল-এর অংশ	%	৬৩% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৫৫% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৫৫% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৫৫% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৪৫% (ক্রমপঞ্জিভূত)	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি	নিজস্ব/বিটিআরসি
SMW6 সাবমেরিন ক্যাবল চালু করার নিমিত্ত ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ সম্পন্ন	নির্দিষ্ট ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ	%	২৭% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৫০% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৭০% (ক্রমপঞ্জিভূত)	১০০% (ক্রমপঞ্জিভূত)		ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিএসসিসিএল	নিজস্ব
সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ক্ষেত্রে সক্ষমতা বৃদ্ধি	বিএসসিসিএল এর মোট ডিজাইন ক্যাপাসিটি	ক্রমপঞ্জিভূত	৩৩৭০	৩৪২০	৭২২০	৭২২০	২০৪২০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিএসসিসিএল	নিজস্ব
সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ক্ষেত্রে সক্ষমতা বৃদ্ধি	বিএসসিসিএল এর মোট ইকুইপড (lit up) ক্যাপাসিটি	ক্রমপঞ্জিভূত	৩০০০	৩০৫০	৬৮৫০	৬৮৫০	৯৮৫০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিএসসিসিএল	নিজস্ব

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেমের (SMW4) Upgradation	১৫	[১.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেমের (SMW4) Upgradation#6 প্রক্রিয়া	[১.১.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেমের (SMW4) Upgradation#6 প্রক্রিয়া সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	১৫			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
[২] “বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	১৫	[২.১] সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট স্থাপনের নিমিত্ত Data Center Infrastructure তৈরি	[২.১.১] SMW6 সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট স্থাপনের নিমিত্ত Data Center Infrastructure তৈরির জন্য কার্যাদেশ প্রদান	তারিখ	তারিখ	১৫			৩১.০৫.২৪	১০.০৬.২৪	২০.০৬.২৪	২৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
[৩] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট সেবার বিপণন	১৫	[৩.১] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ এর নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ নতুনভাবে বিপণন	সমষ্টি	জিবিপিএস	১৫	৫০৫	৪৫৫	৪০০	৩০০	২০০	১৫০	১০০	২০০	২৫০
[৪] বিএসসিসিএল এর নতুন আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন	১০	[৪.১] নতুন লোকেশনে আইআইজি PoPs (Point of Presence) স্থাপন করে গ্রাহকদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] নতুন একটি লোকেশনে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন	তারিখ	তারিখ	১০			০১.০৫.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০			৬	৫	৪	৩	২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৬] বিএসসিসিএল এর নতুন লোকেশনে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপনের নিমিত্ত feasibility study করা	৫	[৬.১] নতুন লোকেশনে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপনের নিমিত্ত feasibility study করা	[৬.১.১] আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপনের নিমিত্ত feasibility study সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.০৪.২৪	১৫.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

২২/০৭/২০২৩

তারিখ

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২২/০৭/২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	C&MA	Construction & Maintenance Agreement
২	RFS	Ready for Service
৩	(SEA-ME-WE-4) বা SMW-4	(South East Asia Middle East Western Europe 4)
৪	(SEA-ME-WE-5) বা SMW-5	(South East Asia Middle East Western Europe 5)
৫	(SEA-ME-WE-6) বা SMW-6	(South East Asia Middle East Western Europe 6)
৬	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রভাইডার
৭	আইটিসি	ইন্টারন্যাশনাল টেলিস্টারিয়ার ক্যাবল
৮	আইপিএলসি	ইন্টারন্যাশনাল প্রাইভেট লীজ সার্কিট
৯	জিবিপিএস	গিগাবিট পার সেকেন্ড
১০	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেমের (SMW4) Upgradation#6 প্রক্রিয়া	[১.১.১] প্রথম সাবমেরিন ক্যাবল সিস্টেমের (SMW4) Upgradation#6 প্রক্রিয়া সম্পন্ন	বিএসসিসিএল	কার্যাদেশ প্রদান/ কার্যসম্পাদন সার্টিফিকেট / সচিত্র প্রমাণক
[২.১] সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট স্থাপনের নিমিত্ত Data Center Infrastructure তৈরি	[২.১.১] SMW6 সাবমেরিন ক্যাবল ইকুইপমেন্ট স্থাপনের নিমিত্ত Data Center Infrastructure তৈরির জন্য কার্যাদেশ প্রদান	বিএসসিসিএল	সরবরাহকারীর সাথে স্বাক্ষরিত চুক্তির কপি
[৩.১] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ এর নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ নতুনভাবে বিপণন	বিএসসিসিএল	ডিমান্ড নোট /পেমেন্ট রিসিপ্ট
[৪.১] নতুন লোকেশনে আইআইজি PoPs (Point of Presence) স্থাপন করে গ্রাহকদের সেবা প্রদান	[৪.১.১] নতুন একটি লোকেশনে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপন	বিএসসিসিএল	সচিত্র প্রতিবেদন / যন্ত্রপাতি ক্রয়
[৫.১] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বিএসসিসিএল	বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পাদন /নোটিশ/উপস্থিত তালিকা
[৬.১] নতুন লোকেশনে আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপনের নিমিত্ত feasibility study করা	[৬.১.১] আইআইজি PoP (Point of Presence) স্থাপনের নিমিত্ত feasibility study সম্পন্ন	বিএসসিসিএল	কার্যাদেশ প্রদান/ কার্যসম্পাদন সার্টিফিকেট / সচিত্র প্রমাণক

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মার্কেটিং ও সেলস বিভাগ	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন / মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)	৪ (১৪২)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ (৪০)	১ (৪০)	১ (৪০)	১ (২২)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ / নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি / প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২+৩= ৫	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৪ ৩১/০৩/২৪ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৩১/০৩/২৪ ৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪ ৩০/০৬/২৪			সংযুক্তি-১
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত		তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রযোজ্য নয় বিধায় ৪টি কর্মপরিবেশ উন্নয়ন কর্মসূচি নেওয়া

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
হয়েছে।													
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....১০													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক/ উপ-মহাব্যবস্থাপক (সংগ্রহ ও সেবা)	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২৩						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক/ উপমহাব্যবস্থাপক (সংগ্রহ ও সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৬০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	০%	২০%	৪০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সংযুক্তি-২
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত		তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	প্রয়োজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয় বিধায় শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কর্মসূচি নেওয়া হয়েছে।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম২৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)	৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
৩.২ ই-মেইলের মাধ্যমে গ্রাহকের কাছে ইনভয়েস কপি প্রেরণ	প্রেরণ নিশ্চিতকরণ	৭	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)	৩১/১২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২৩					
						অর্জন							
৩.৩ সফটওয়্যারের মাধ্যমে মামলার তথ্য সংরক্ষণ ও নিয়মিত আপডেটকরণ	সংরক্ষণ ও আপডেট নিশ্চিতকরণ	৫	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (শেয়ার ও আইন)	২৪ (হালনাগাদ করণ)	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সঞ্চে/বিষয়ে পর্ষদের মতবিনিময়	মতবিনিময় সম্পন্ন	৫	সংখ্যা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২৩		৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
৩.৫ শেয়ারহোল্ডারদের লভ্যাংশ প্রদান সংক্রান্ত তথ্য ৭ কর্মদিবসের মধ্যে এসএমএস/ইমেইলের মাধ্যমে অবহিতকরণ	এসএমএস/ইমেইল নিশ্চিতকরণ	৫	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (শেয়ার ও আইন)	৩১/০১/২৪				৩১/০১/২৪				

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযুক্তি: ০১:

১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত একেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ / নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি / মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি) সংক্রান্ত বিবরণী

ক্র: নং	নির্বাচিত কার্যক্রম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	বাস্তবায়ন সময় সীমা	প্রমাণক
১	বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয় পরিষ্কারকরণ	সকল ধরনের ময়লা, আবর্জনা পরিষ্কারকরণ	১৫/০৩/২০২৪	ছবি
২	কম্বলবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন পরিষ্কারকরণ।	ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল ধরনের আগাছা, ঘাস ও ডেনসমূহ পরিষ্কারকরণ।	২০/০৩/২০২৪	ছবি
৩	কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন পরিষ্কারকরণ।	ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল ধরনের আগাছা, ঘাস ও ডেনসমূহ পরিষ্কারকরণ।	১০/০৬/২০২৪	ছবি
৪	প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ	প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণ	২০/০৬/২০২৪	ছবি

সংযুক্তি: ০২:

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের চলমান প্রকল্পের তথ্য বিবরণী

ক্র: নং	চলমান প্রকল্পের তালিকা/নাম	প্রকল্পের মেয়াদকাল	প্রমাণ অনুযায়ী PSC সভা আয়োজনের সংখ্যা	প্রমাণ অনুযায়ী PIC সভা আয়োজনের সংখ্যা	মন্তব্য
১	বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন	ডিসেম্বর ২০২৫	পিএসসি সভা মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজন করা হয়ে থাকে।	৪	সংযুক্তি-৩

সংলাগ-১৬

৩২.৩ প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি (PIC) গঠন ও কার্যপরিধি:

১	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিসিএল	আইবায়ক
২	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পরিকল্পনা উইং এর প্রতিনিধি	সদস্য
৩	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের উন্নয়ন উইং এর প্রতিনিধি	সদস্য
৪	পরিকল্পনা কমিশনের সংশ্লিষ্ট উইং/শাখা-বিভাগের প্রতিনিধি	সদস্য
৫	পরিকল্পনা কমিশনের প্রোগ্রামিং বিভাগের প্রতিনিধি	সদস্য
৬	পরিকল্পনা কমিশনের সাধারণ অর্থনৈতিক বিভাগের প্রতিনিধি	সদস্য
৭	পরিকল্পনা বিভাগের এনইসি-একনেক ও কোর্ডিনেশন উইং এর প্রতিনিধি	সদস্য
৮	আইএসইডি'র সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিনিধি	সদস্য
৯	অর্থ বিভাগের প্রতিনিধি	সদস্য
১০	প্রকল্প পরিচালক	সদস্য
১১	উপ-স্বায্যব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বিএসসিসিএল	সদস্য
১২	প্রকল্প ব্যবস্থাপক, SMW6	সদস্য সচিব

কার্যপরিধি:

- প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহায়তা ও পরামর্শ দেওয়া।
- প্রকল্প বাস্তবায়নের সময় সমস্যা দেখা দিলে তার সমাধানের জন্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ দেওয়া।
- কমিটি প্রতি তিন মাসে অন্তত একবার একত্রিত হবে।
- কমিটি প্রয়োজন মনে করলে আরো সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

Zakir M.
Mohammad Zakirul Alam
 Deputy General Manager (P & D)
 Bangladesh Submarine Cable Co. Ltd. (BSCCCL)
 Rahmans's Regnum Center (7th Floor)
 131, Tejgaon-Gulshan Link Road, Dhaka

N. P. Sultana
 মোঃ নূরুজ্জামান সুলতানা
 সিনিয়র সহকারী প্রধান
 পরিকল্পনা কমিশন
 ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
 ডাক, টেলিযোগাযোগ পল্লী, ১৩, বহুবাজার
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

N. P. Sultana
 (ডাঃ মোঃ নূরুজ্জামান সুলতানা)
 সিনিয়র সহকারী প্রধান
 পরিকল্পনা কমিশন
 ডাক, টেলিযোগাযোগ পল্লী
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা					২			১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-