



অবিলম্বে

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি
পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি)
www.bscccl.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.১২৪.৩২.০০১.১৯.৫

তারিখ: ২ ফাল্গুন ১৪২৯
১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

অফিস আদেশ

বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন নির্দেশিকা অনুযায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের প্রতি অর্থ বছরে বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। বিএসসিসিএল এ ইত:পূর্বে গৃহীত উদ্ভাবনসমূহের মধ্যে নিম্নোক্ত উদ্ভাবনসমূহ চালু রয়েছে। চালুরত উদ্ভাবনসমূহের নাম:-

ক্র:নং	উদ্ভাবনের নাম	বাস্তবায়ন কাল (অর্থ বছর)	বর্তমান ব্যবস্থা
১।	কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে Solar energy ব্যবহার করে Sensor Controlled Automatic Compound Lighting System চালুকরণ।	২০১৮-১৯	সেবা চালু আছে।
২।	বিএসসিসিএল এর প্রধান ভবনে ডিজিটাল হাজিরা চালুকরণ।	২০১৮-১৯	সেবা চালু আছে এবং নিয়মিত ব্যবহার হচ্ছে।
৩।	কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে সেবা গ্রহিতাদের জন্য Trouble Ticketing এর ব্যবস্থাকরণ।	২০১৮-১৯	সেবা চালু আছে এবং গ্রাহকগণ নিয়মিত ব্যবহার করছেন।
৪।	ডিজিটাল আর্কাইভ চালুকরণ।	২০১৮-১৯	সেবা চালু আছে।
৫।	বিএসসিসিএল আইআইজি ডাটা সেন্টারের Lighting System স্বয়ংক্রিয়করণ	২০১৮-১৯	সেবা চালু আছে।
৬।	ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে বিএসসিসিএল এর বিভিন্ন সেবার জন্য অনলাইন আবেদন প্রক্রিয়া চালুকরণ।	২০১৯-২০	সেবা চালু আছে এবং গ্রাহকগণ নিয়মিত ব্যবহার করছেন।
৭।	কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনে Solar energy ব্যবহার করে Sensor Controlled Automatic Compound Lighting System চালুকরণ।	২০১৯-২০	সেবা চালু আছে।
৮।	বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়ের সাথে দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনে আইপি ক্যামেরার মাধ্যমে কেন্দ্রীয়ভাবে সার্বক্ষণিক মনিটরিং সিস্টেম চালুকরণ।	২০২০-২১	সেবা চালু আছে।
৯।	বিএসসিসিএল এর IIG NOC এর কার্যক্রম সফটওয়্যারের মাধ্যমে একই প্ল্যাটফর্ম থেকে পরিচালনা করা এবং ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে গ্রাহকদের Real time মনিটরিং সেবা প্রদান।	২০২০-২১	সেবা চালু আছে।
১০।	ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে বিএসসিসিএল এর শেয়ার হোল্ডার গ্রাহকদের জন্য উৎসে কর্তিত লভ্যাংশ করের সনদ সংগ্রহ সিস্টেম।	২০২১-২২	সেবা চালু আছে এবং গ্রাহকগণ নিয়মিত ব্যবহার করছেন।

১১।	বিএসসিসিএল এর আইপি ট্রানজিট সেবার গ্রাহকদের জন্য অতি প্রয়োজনীয় Automated DDoS Attack Detection and Mitigation সিস্টেম চালুকরণ।	২০২১-২২	সেবা চালু আছে।
১২।	ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে বিএসসিসিএল এর কো-লোকেশন সেবার জন্য অনলাইন আবেদন প্রক্রিয়া চালুকরণ।	২০২১-২২	সেবা চালু আছে এবং গ্রাহকগণ নিয়মিত ব্যবহার করছেন।

দাপ্তরিক কাজে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন এবং সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে উপরোল্লিখিত উদ্ভাবনসমূহ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট শাখা বা ইউনিটকে ব্যবহার করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

সংযুক্তিঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ। (চার পাতা)



১৫-২-২০২৩

মোঃ আজম আলী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: +৮৮০২২২৬৬০৩৩০৬

ফ্যাক্স: +৮৮০২২২৬৬০৩৩২২

ইমেইল: md@bsccl.com

নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.১২৪.৩২.০০১.১৯.৫/১(৭৬)

তারিখ: ২ ফাল্গুন ১৪২৯

১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) সকল কর্মকর্তা, বিএসসিসিএল।



১৫-২-২০২৩

মো: আরিফুল হক

উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
সংস্থার নাম: বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

বিষয়: ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত_উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডি য়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
০১.	কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে Solar energy ব্যবহার করে Sensor Controlled Automatic Compound Lighting System চালুকরণ।	সোলার প্যানেল ব্যবহার করে এবং Sensor Control System এর মাধ্যমে কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন এর কম্পাউন্ডের লাইটিং সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে চালু ও বন্ধ করা হবে। এক্ষেত্রে গ্রীন এনার্জি ব্যবহারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ ও অর্থের সাশ্রয় হবে এবং সেই সঙ্গে Human Intervention এর প্রয়োজন হবে না।	আইডিয়ারটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	প্রয়োজ্য নয়	
০২.	বিএসসিসিএল এর প্রধান ভবনে ডিজিটাল হাজিরা চালুকরণ।	বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়ে কর্মরতদের প্রতিদিনের উপস্থিতির ডাটাবেজ সংগ্রহ সহজিকরণ করার লক্ষ্যে Fingerprint ব্যবস্থা সম্বলিত ডিজিটাল হাজিরা চালুকরণ।	আইডিয়ারটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	প্রয়োজ্য নয়।	

০৩.	কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে সেবা গ্রহিতাদের জন্য Trouble Ticketing এর ব্যবস্থাকরণ।	কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনের গ্রাহকদের সার্কিট সংশ্লিষ্ট সমস্যা দ্রুততম সময়ে সমাধানের লক্ষ্যে অনলাইন ভিত্তিক Trouble Ticketing সিস্টেম চালুকরণ।	আইডিয়ারটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	উক্ত সেবাটি শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক থেকে ব্যবহারযোগ্য। (http://192.168.200.140:6970)	শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ ব্যবহারের জন্য
০৪.	ডিজিটাল আর্কাইভ চালুকরণ।	বিএসসিসিএল এর বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ নথি, চুক্তির কপি, বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি দীর্ঘসময় ও নিরাপদে সংরক্ষণের জন্য ডিজিটাল আর্কাইভ চালুকরণ।	আইডিয়ারটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	উক্ত সেবাটি শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক থেকে ব্যবহারযোগ্য। (http://192.168.200.228/index.php)	শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ ব্যবহারের জন্য
০৫.	বিএসসিসিএল আইআইজি ডাটা সেন্টারের Lighting System স্বয়ংক্রিয়করণ	Motion Sensor ব্যবহারের মাধ্যমে বিএসসিসিএল আইআইজি ডাটা সেন্টারের Lighting System স্বয়ংক্রিয়করণ। এক্ষেত্রে ডাটা সেন্টারে নির্দিষ্ট স্থানে কারো অনুপ্রবেশের পরেই Lighting System স্বয়ংক্রিয়ভাবে চালু হবে এবং বিদ্যুৎ সাশ্রয়ের পাশাপাশি Human Intervention এর প্রয়োজন হবে না।	আইডিয়ারটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	প্রয়োজ্য নয়	
০৬.	ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে বিএসসিসিএল এর বিভিন্ন সেবার জন্য অনলাইন আবেদন প্রক্রিয়া চালুকরণ।	ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে বিএসসিসিএল এর আইআইজি ও আইজিডব্লিও গ্রাহকদের জন্য অনলাইনের মাধ্যমে আইপিএলসি সেবার আবেদন এবং আইআইজি ও আইএসপি গ্রাহকদের জন্য অনলাইনের মাধ্যমে আইপি ট্রানজিট সেবার আবেদন প্রক্রিয়া চালুকরণ। সেই ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের বিএসসিসিএল এর অফিস ভবনে উপস্থিত হয়ে হার্ডকপির আবেদন করার প্রয়োজন হবে	আইডিয়ারটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	http://www.bscc.com/bscc_app/	

		না এবং দ্রুততম সময়ের মধ্যে আবেদন করতে পারবেন।				
০৭.	কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনে Solar energy ব্যবহার করে Sensor Controlled Automatic Compound Lighting System চালুকরণ।	সোলার প্যানেল ব্যবহার করে এবং Sensor Control System এর মাধ্যমে কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন এর কম্পাউন্ডের লাইটিং সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে চালু ও বন্ধ করা হবে। এক্ষেত্রে গ্রীন এনার্জি ব্যবহারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ ও অর্থের সাশ্রয় হবে এবং সেই সঙ্গে Human Intervention এর প্রয়োজন হবে না।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন		প্রযোজ্য নয়
০৮.	বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়ের সাথে দুটি ল্যান্ডিং স্টেশনে আইপি ক্যামেরার মাধ্যমে কেন্দ্রীয়ভাবে সার্বক্ষণিক মনিটরিং সিস্টেম চালুকরণ।	বিএসসিসিএল এর অতি গুরুত্বপূর্ণ দুইটি ল্যান্ডিং স্টেশনের নিরাপত্তা জোরদারকরণের লক্ষ্যে প্রধান কার্যালয় হতে আইপি ক্যামেরার মাধ্যমে কেন্দ্রীয়ভাবে দুটি ল্যান্ডিং স্টেশন সার্বক্ষণিক মনিটরিং করা। এক্ষেত্রে ল্যান্ডিং স্টেশন পরিদর্শনের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস পাবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন		উক্ত সেবাটি শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক থেকে ব্যবহারযোগ্য।
০৯.	বিএসসিসিএল এর IIG NOC এর কার্যক্রম সফটওয়্যারের মাধ্যমে একই প্ল্যাটফর্ম থেকে পরিচালনা করা এবং ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে গ্রাহকদের real time মনিটরিং সেবা প্রদান।	বিএসসিসিএল এর গ্রাহকসেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে একই প্ল্যাটফর্ম থেকে IIG NOC এর বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনা করা, গ্রাহকের বিভিন্ন সমস্যার সমাধান করা ও স্বল্প সময়ে গ্রাহকসেবা প্রদান করা।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন		http://monitor.bscl.com:8000/
১০.	ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে বিএসসিসিএল এর শেষার হোল্ডার গ্রাহকদের জন্য উৎসে কতিত লভ্যাংশ করের সনদ সংগ্রহ সিস্টেম।	প্রতি বছর বিএসসিসিএল এ সরকার, বিভিন্ন সরকারী সংস্থা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান, দেশীয় প্রতিষ্ঠান ও দেশী বিদেশী দশ হাজারেরও বেশী বিনিয়োগকারীকে অনলাইন পদ্ধতিতে স্বয়ংক্রিয়ভাবে লভ্যাংশ প্রদান করা হয়ে থাকে। উক্ত লভ্যাংশ প্রদানের সময় আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর সংশ্লিষ্ট বিধি	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন		http://65.0.84.143:8099/

		বিধান অনুযায়ী উৎসে কর কর্তন করা হয়ে থাকে। উক্ত আয়কর কর্তনের সনদসমূহ (হার্ডকপি/সফটকপি) সংগ্রহের জন্য সংশ্লিষ্ট শেয়ার মালিকগণ বিএসসিসিএল এর সাথে শরীরে/ইমেইলে/ টেলিফোনে যোগাযোগ করে থাকে। এর ফলে শেয়ার মালিকগণের পাশাপাশি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে প্রচুর সময় ব্যয় করতে হয়। উক্ত উদ্যোগ গ্রহণের ফলে কোন শেয়ার মালিককে যেমন বিএসসিসিএল এর সাথে স্বশরীরে/ইমেইলে/টেলিফোনে যোগাযোগ করার প্রয়োজন হবে না তেমনি বিএসসিসিএল এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীগণেরও সময় সাশ্রয় হবে।				
১১.	বিএসসিসিএল এর আইপি ট্রানজিট সেবার গ্রাহকদের জন্য অতি প্রয়োজনীয় Automated DDoS Attack Detection and Mitigation সিস্টেম চালুকরণ।	একটি In House সফটওয়্যারের মাধ্যমে Automation পদ্ধতিতে DDoS Attack Detection and Mitigation আইপি ট্রানজিট সার্ভিসের উন্নত সেবা নিশ্চিতকরণ।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	উক্ত সেবাটি শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ নেটওয়ার্ক থেকে ব্যবহারযোগ্য। http://192.168.200.227:8070/	শুধুমাত্র অভ্যন্তরীণ ব্যবহারের জন্য
১২.	ওয়েব পোর্টালের মাধ্যমে বিএসসিসিএল এর কো-লোকেশন সেবার জন্য অনলাইন আবেদন প্রক্রিয়া চালুকরণ।	ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার করে আইপিএলসি ও আইপি ট্রানজিট গ্রাহকগণের জন্য স্বল্পতম সময়ে ও সহজে বিএসসিসিএল এর কো-লোকেশন সেবা প্রদান ও হালনাগাদ তথ্য পাওয়া সহজ হবে।	আইডিয়াটি কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.bscl.com/colocation_app/	