



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/০১/২০২৩খ্রিঃ।


প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ১লা অক্টোবর ২০২২খ্রি. হতে ৩১শে ডিসেম্বর ২০২২খ্রি. তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি এতসদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।


সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে পাতা।



3-1-2023

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন/২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে অক্টোবর'২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। সংলাগ-১ দৃষ্টব্য।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনলাইন/অফলাইনে অক্টোবর'২২ হতে ডিসেম্বর ২০২২ইং মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সংলাগ-২, ৩ ও ৪ দৃষ্টব্য।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।


 মোঃ আব্দুস সালাম খান
 কোম্পানি সচিব (জেনারেল ম্যানেজার)


 মোঃ আজম আলী
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে সংলাগ-৫ দৃষ্টব্য।	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১(এক)টি প্রশিক্ষণ জানুয়ারী/২৩খ্রি. মাসের মধ্যে আয়োজন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা জানুয়ারী/২৩খ্রি. মাসের মধ্যে অনুষ্ঠিত হবে।

মোঃ আব্দুস সালাম খান
কোম্পানি সচিব (জেনারেল ম্যানেজার)

মোঃ আজম আলী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বি.এস.সি.সি.এল) Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCL)

অন্যদিকের সমাধানসমূহের বিকল্পিত প্রকাশের তারিখ: ০৮-
ডি.এস.সি.সি.এল
মুজিববর্ষ উপলক্ষে: পৃথিক বি.এস.সি.সি.এল

সমের জেলা অগ্রহী ব্যক্তি/প্রকিজন হতে মনোনয়ন আহবান প্রসঙ্গে

- বাংলা সংস্করণ
- Online Essay Competitions
- Online Application for IP Transit
- Online Application for IPLC
- BSCL IIG Customer Portal
- Online Application for Colocation
- Download TAX Certificate

PRODUCT & SERVICE - CUSTOMER SERVICE - TARIFF RATE - INVESTOR RELATION - TENDER - GALLERY - ABOUT BSCL - CONTACT US - BANGABONDHU CORNER

GOLDEN JUBILEE OF INDEPENDENCE CORNER



GRS Officer Grievance Redress Officer

Name	Designation	Contact	Email
Mr. Md. Abdus Salam Khan	Company Secretary	Phone(Office): 02226603303, 01552369905	cs@bscc.com

Appeal Officer

Name	Designation	Contact	Email
Md. Jahurul Islam	Joint Secretary (Post), Post and Telecommunication Division	Phone(Office): 88029514050, 01550153688	jipost@pstd.gov.bd

ABOUT BSCL Vision And Mission Company History Board of Directors BSCL Management BSCL Officials Career	PRODUCT & SERVICE IPLC IP Transit Colocation Service Lease line-Point to point Corp. Subscribers List of Backhaul Providers	CUSTOMER SERVICE FAQ Support Desk Sales Inquiry MRTG	INVESTOR RELATION PSI Dividend Financial Information Shareholders Query Essay Registration
---	--	---	--

Handwritten signature



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০২/০১/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ডিসেম্বর ২০২২খ্রি. মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ডিসেম্বর ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ আব্দুস সালাম খাঁন, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

http://www.bscccl.com/grs_mon_report



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বি.এস.সিসি.এল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

এর অধিকার নিশ্চিতকরণের বিভিন্ন সরকার কর্তৃক তথ্য অধিকার আইন প্রণীত হয়েছে। সেপের যে কোন:



- পণ্য ও সেবা
- গ্রাহক সেবা
- সেবার মূল্য তালিকা
- বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য
- দরপত্র
- ছবি গ্যালারি
- বি.এস.সিসি.এল সম্পর্কিত
- যোগাযোগ

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের বি.এস.সিসি.এল এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-১ - সেপ্টেম্বর-৩০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-১ - ডিসেম্বর-৩০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-১ - মার্চ-৩০)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-১ - জুন-৩০)
প্রতিবেদন			
সমীক্ষারূপে			

প্রকাশের তারিখ ০৩/১০/২০২২

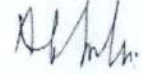
বি.এস.সিসি.এল সম্পর্কিত লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য প্রতিকারের ইতিহাস কর্মকর্তাদের তালিকা	পণ্য ও সেবা স্বত্ব নি.এল.সি অফিস চান্সেলরি সেবা লোকেশন সেবা বিভিন্ন অনুসন্ধান	গ্রাহক সেবা ত্রৈমাসিক প্রকাশনী গ্রাহক সেবার তথ্য প্রধান বিনিয়োগকারীর অনুসন্ধান	বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য সি.এস.আর মহাকাশ আর্থিক তথ্য
---	--	---	---

সংলাই-৬

বিষয়: অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর নভেম্বর ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



৮-১২-২০২২

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)

মোঃ আব্দুস সালাম খান
কোম্পানি সচিব

ইউ. ও. নোট নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৩২০.৪০.০০১.১৯.১৯

তারিখ: ২৩ অগ্রহাষণ ১৪২৯
০৮ ডিসেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন), উন্নয়ন অধিশাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)



৮-১২-২০২২

কফিল উদ্দিন

ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট ও বোর্ড এ্যাফেয়ার্স)



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

তম্বে সিমিতভাবে হা ইলেকট্রনিক হারামে তথা ইমেইলে অনুহোর করতে পারবে। বিস্তারিত তথ্য এ ওয়ে



পণ্য ও সেবা - গ্রাহক সেবা - সেবার মূল্য তালিকা - বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য - দূরপত্র ছবি স্যালারি বিক্রয়সিসিএল সম্পর্কিত - যোগাযোগ

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্ধবছরের বিএসসিসিএল এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (আক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২২)

প্রকাশের তারিখ ০০/১০/২০২২

বিএসসিসিএল সম্পর্কিত

লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য
প্রতিষ্ঠানের ইতিহাস
কর্মকর্তাদের তালিকা

পণ্য ও সেবা

আইপি,এল,সি
আইপি ট্রানজিট
কো-নেটকন সের
বিক্রয় অনুসন্ধান

গ্রাহক সেবা

জিএসসিএল
গ্রাহক সেবার তথ্য প্রদান
বিনিয়োগকারীর অনুসন্ধান

বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য

পি এস আই
লজাংশ
আর্থিক তথ্য



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/১১/২০২২খ্রিঃ।

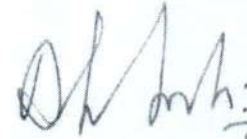
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর অক্টোবর ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


3-11-2022

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

http://www.bscccl.com/grs_mon_report



বাংলাদেশ সাবমেরিন কেবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)
Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)



পূর্ণ ও সেবা - গ্রাহক সেবা - সেবার মূল্য ভাণ্ডিকা - বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য - দরপত্র - বিবি বিয়ারি - বিএসসিএল মাসিক রিপোর্ট - বেসামান্য

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No. of Complaints Received	Click to Download
January-2022	Nil	N/A
February-2022	Nil	N/A
March-2022	01	Transfer to other department
April-2022	Nil	N/A
May-2022	Nil	N/A
June-2022	Nil	N/A
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A