



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)  
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)  
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০২/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
 বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)  
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)  
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড  
 ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৩য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ১লা জানুয়ারি ২০২৩খ্রি. হতে ৩১শে মার্চ ২০২৩খ্রি. তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৩য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ২৩ (তেইশ) পাতা।

০২/০৪/২০২৩

(প্রভাস চন্দ্র ভট্টাচার্য্য)

কোম্পানি সচিব (অঃ, দঃ), বিএসসিসিএল

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন/২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে জানুয়ারি'২৩ হতে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। সংলাগ-১ দৃষ্টব্য।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনলাইন/অফলাইনে জানুয়ারি'২৩ হতে মার্চ ২০২৩ইং মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সংলাগ-২, ৩ ও ৪ দৃষ্টব্য।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।

২৪/৩/২০২৩

২৬

মোঃ আজম আলী  
ব্যবস্থাপনা প'.

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে সংলাগ-৫ দৃষ্টব্য।	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১(এক)টি প্রশিক্ষণ ফেব্রুয়ারি/২৩শি. মাসে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংলাগ-৬ দৃষ্টব্য)।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা ফেব্রুয়ারি/২৩শি. মাসে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংলাগ-৭ দৃষ্টব্য)।

*[Signature]*  
02/08/2020

*[Signature]*  
মোঃ আজম আলী  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



(<http://www.bscc.com>)

সংস্করণ-১

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)  
Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক তথ্য অ

Enq

(<http://www.bscc.com>)

ref=h

আবেদনপত্র-আইপি ট্রানজিট/আইপিএলসি/কো-লোকেশন ([http://www.bscc.com/bscc\\_service/](http://www.bscc.com/bscc_service/))

আইআইজি কাস্টমার পোর্টাল (<http://monitor.bscc.com:8000/>)

ডাউনলোড ট্যাক্স সার্টিফিকেট (<http://65.0.84.143:8099/>)

## GRS Officer

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

নাম	পদবী	যোগাযোগ	ইমেইল
জনাব মোঃ আব্দুস সালাম খান	কোম্পানি সচিব	ফোন(অফিস): ০২২২৬৬০৩৩০৩, ০১৫৫২৩৬৯২০৫	cs@bscc.com

আপিল কর্মকর্তা:

নাম	পদবী	যোগাযোগ	ইমেইল
জনাব মোঃ জহরুল আলম চৌধুরী	মুখ্যসচিব (ডাক), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা - ১০০০।	ফোন(অফিস): ০২-২২৩৩৫৪৪৯২, ০১৫৫০১৫৫০১৭	jspost@ptd.gov.l

পাতাটি সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে: ০২-০৪-২০২৩ ০১:১৮:৩৫

## বিএসসিসিএল সম্পর্কিত

লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য ([http://www.bscc.com/vis\\_mis](http://www.bscc.com/vis_mis))

প্রতিষ্ঠানের ইতিহাস ([http://www.bscc.com/com\\_history](http://www.bscc.com/com_history))

পরিচালনা পর্ষদ ([http://www.bscc.com/bo\\_directors](http://www.bscc.com/bo_directors))

কর্মকর্তাগণের তালিকা (<http://www.bscc.com/officials>)

## পণ্য ও সেবা

আই.পি.এল.সি (<http://www.bscc.com/ip/c/>)

আইপি ট্রানজিট ([http://www.bscc.com/ip\\_transit/](http://www.bscc.com/ip_transit/))

কো-লোকেশন সেবা ([http://www.bscc.com/co\\_service/](http://www.bscc.com/co_service/))

ব্যাকহোল সেবা প্রদানকারীর তালিকা ([http://www.bscc.com/list\\_of\\_bkl/](http://www.bscc.com/list_of_bkl/))

## গ্রাহক সেবা

জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (<http://www.bscc.com/faq/>)

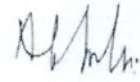
গ্রাহক সেবার তথ্য প্রদান ([http://www.bscc.com/sup\\_desk/](http://www.bscc.com/sup_desk/))

বিক্রয় অনুসন্ধান ([http://www.bscc.com/sales\\_inquiry/](http://www.bscc.com/sales_inquiry/))

বিষয়: জানুয়ারি ২০২৩খ্রি.মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর জানুয়ারি ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



১৪-২-২০২৩

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড  
(বিএসসিসিএল)

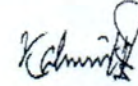
মোঃ আব্দুস সালাম খান  
কোম্পানি সচিব

ইউ. ও. নোট নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৩২০.৪০.০০১.১৯.৩

তারিখ: ১ ফাল্গুন ১৪২৯  
১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন), উন্নয়ন অধিশাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)



১৪-২-২০২৩

কফিল উদ্দিন

ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট ও বোর্ড এ্যাফেয়ার্স)

## অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Not secure | http://www.bscc.com/gis/ajoyor/

July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A
January-2023	Nil	N/A
February-2023	Nil	N/A

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের সিএনসিএস এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২২ - সেপ্টেম্বর'২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২২ - ডিসেম্বর'২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২৩ - মার্চ'২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'২৩ - জুন'২৩)
<a href="#">বিবরণ</a> <a href="#">ডাউনলোড</a> প্রকাশের তারিখ: ০৪/০৩/২০২৩	<a href="#">বিবরণ</a> <a href="#">ডাউনলোড</a> প্রকাশের তারিখ: ০৬/০৩/২০২৩		

সহকারী পরিচালক (সিএনসিএস) কার্যালয়, ঢাকা

9:45 AM  
2/14/2023



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)  
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)  
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৫/০৩/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
 বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)  
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)  
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড  
 ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ফেব্রুয়ারি ২০২৩খ্রি.মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ফেব্রুয়ারি ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

*Handwritten signature: A. M. H. : 5-3-2023*

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)  
 কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল  
 ও  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

My Sent Mail - khyluliam1999@gmail.com x Bangladesh Submarine Cable C... x অফিসিয়াল ও প্রতিষ্ঠানের বসসংক্রান্ত জ... x

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)  
Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)  
জন্মেছে অবাধ প্রচার ও অসংযত্নে তথ্য অধিকারে নিশ্চিতকরণের গির্জিত:

পব্য ও সেবা - গ্রাহক সেবা - সেবার মূল্য তালিকা - মিনিমাম সংক্রান্ত তথ্য - দরপত্র - খরিদালাপরি - বিএসসিসিএল সম্পর্কিত - বেসামান্য

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মসূচিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
January-2022	Nil	N/A
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A
January-2023	Nil	N/A
February-2023	Nil	N/A

Desktop GRS Rep... HP Scan... Desktop Documents 12:16 PM 3/30/2023

*(Handwritten signature)*





বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)  
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)  
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০২/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

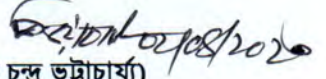
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)  
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)  
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড  
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ মার্চ ২০২৩খ্রি. মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর মার্চ ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

  
(প্রভাস চন্দ্র ভট্টাচার্য)  
কোম্পানি সচিব (অঃ, দঃ), বিএসসিসিএল  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



## Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

১ ন্যায়গতিক বিএমসিএস মাসিক তথ্য চেয়ে লিখিতভাবে বা ইলেকট্রনিক মাধ্যমে তথ্য ইমেইলে অনুরোধ করতে পারবে

পূর্ণাঙ্গ সেবা | গ্রাহক সেবা | সেবার মূল্য তালিকা | বিনিয়োগ মন্ত্রণালয় তথ্য | দরপত্র | ছবি গ্যালারি | বিএমসিএস সম্পর্কিত | যোগাযোগ

### অতিরিক্ত ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মসূচিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A
January-2023	Nil	N/A
February-2023	Nil	N/A
March-2023	Nil	N/A



সংস্করণ-৬

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড  
(বিএসসিসিএল)  
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি পাবলিক  
লিমিটেড কোম্পানি)  
[www.bsccl.com.bd](http://www.bsccl.com.bd)

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৩০৩.২৫.০০১.২২.৩৮

তারিখ: ৯ ফাল্গুন ১৪২৯

২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' শীর্ষক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান প্রসঙ্গে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুসারে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক বিষয়ে অদ্য ২২/০২/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকা হতে কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে ৩টি সেশনে একটি ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে প্রশিক্ষক হিসেবে জনাব মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ উপস্থিত থাকবেন মর্মে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে কোম্পানির প্রধান কার্যালয়, কক্সবাজার ও কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে সশরীরে অথবা অনলাইনে Zoom App এর মাধ্যমে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID: 9016147266

Password: 112233

২২-২-২০২৩

মোঃ শাখাওয়াত হোসেন

ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)

বিতরণ :

- ১) সকল কর্মকর্তা, বিএসসিসিএল।
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন), কুয়াকাটা (ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর প্রশিক্ষণে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ এবং প্রশিক্ষণ ভাতা নিজ দপ্তর হতে প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন), কক্সবাজার (ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর প্রশিক্ষণে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ এবং প্রশিক্ষণ ভাতা নিজ দপ্তর হতে প্রদানের

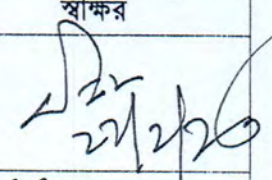
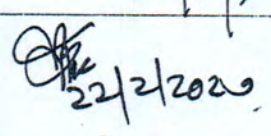
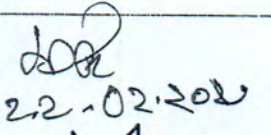
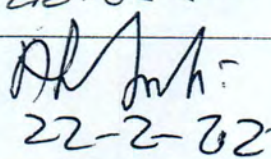
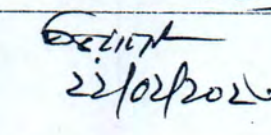
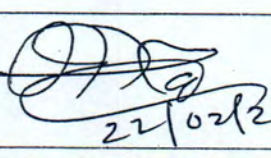
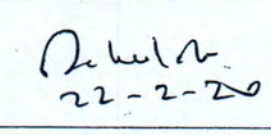
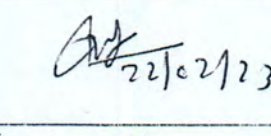
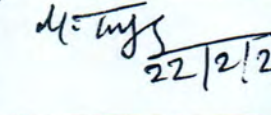
# বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

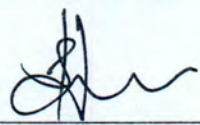



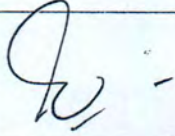

রহমানস্ রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা), ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ের উপর অনুষ্ঠিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উপস্থিতি সংক্রান্ত।

প্রশিক্ষকের নাম : জনাব মো: জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।  
প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময় : ২২/০২/২০২৩ খ্রি., সকাল ১০:৩০ ঘটিকা  
স্থান : বিএসসিসিএল এর সভাকক্ষ।

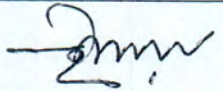
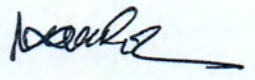
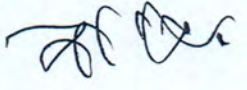
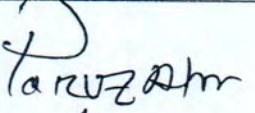


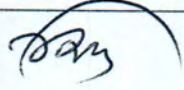

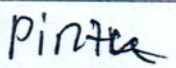
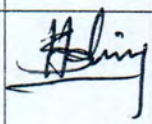
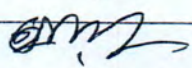
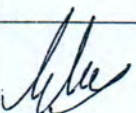
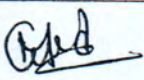
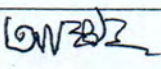
## উপস্থিতি তালিকা

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	মো: অসম-ওয়ালী	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	 ২২/২/২৩
২	মির্জা কামাল আহম্মদ	সহব্যবস্থাপক (প্র: অ:)	 ২২/২/২০২৩
৩	মো: কাহিনুর হুসেন	সহসচিব (সঃসঃ)	 ২২-০২-২০২৩
৪	মো: আব্দুল মল্লিক	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	 ২২-২-২০২৩
৫	শ্রীমতি চন্দ্র দেবী	ডিএম (ও এন এম)	 ২২/০২/২০২৩
৬	মো: এমসদিক হোসেন	ডিএম (সার্ভিসেস এন্ড রিসোর্স)	 ২২/০২/২০২৩
৭	মো: মোস্তাফিজুর রহমান	ডিএম (পিএস)	 ২২-২-২৩
৮	মো: মোস্তাফিজুর রহমান	ডিএম (পিএস)	 ২২/০২/২৩
৯	মুখ্য: জহুরুল আলম	ডিএম - অতিরিক্ত নিয়ন্ত্রণ	 ২২/২/২৩

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১০	Md. Soriful Haque	Manager (CC)	
১১	Md. Shekawat Hussain	Manager (HR & A)	
১২	হাসিনা হোসেন	DGM (O&M, IIG)	
১৩	মোহাম্মদ আমরুল হক (সি.এস.এ)	সহকারী (সি.এস.এ)	
১৪	Md. Rakibul Hossain	M (P&U)	Rakib 22/02/23
১৫	Muhammed Shoeb Ali	M (BWP)	Shoeb
১৬	Nazim Hossain	M (Dev)	Nazim
১৭	Mohammad Amrul Islam	M (SEL)	
১৮	Kafil Uddin	M (B&CA)	Kafil
১৯	Md. Arifun Rahman	M (O&M, IIG)	Arif
২০	Shukanta Kumar Debraty	DGM (F&A)	
২১	আবু হোসেন	উপকরণস্বাক্ষর (সি.এস.এ)	আবু হোসেন 22/02/2023
২২	মো: আতিকুর রহমান	সি.এস.এ-স্বাক্ষর (সি.এস.এ)	Rahman
২৩	H M Reza Latif	DM (R&S)	Reza

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
২৪	Md. Mohibul Hasan	DM(NOC)	✓ 22/2/2026
২৫	Md. Rezaon Hasan Aromale	DAM (NOC)	hasan
২৬	MD. NAFIS FUAD	AM (OP)	Md. Nafis Fuad
২৭	Rahul Ghosh	AM(NOC)	Rahul
২৮	Sharif Ahmed Shuvo	DM (TRM)	D.
২৯	Md. Fahim Hossain	AM (BWP)	Fahim
৩০	SHAON DAS	AM (Billing)	Shaon
৩১	Shahria Munem Khan	AM (PEL)	Shahria
৩২	Md. Jikrul Sayeed Hossain	AM (ICT)	Jikrul
৩৩	Mohammad Anwar ulloh	DM (Accounts)	Anwar
৩৪	Md. Zahirul Islam Abir	AM (M&I)	Abir
৩৫	Muntasim-VI- Haque	AM (Development)	Muntasim
৩৬	Md. Mohaiminul Islam	AM (IA)	Mohaiminul
৩৭	Rayhan Md. Rabat	AM (Accounts)	Rabat

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৩৮	Farihana Akinter	DAM (Acc, II L)	
৩৯	Md. Saiful Islam	DAM	
৪০	Khondker Hayat Mahmud	M (OP, KL)	
৪১	Md. Muminur Rahman	PS to MD	
৪২	মুসারফার কবির	PA to MD	
৪৩	শ্রী: ত্রিপুরা সরকার	কম্পিউটার অপারেটর	
৪৪	Md. Hedayet Ullah	Acc Assistant (Int. Audit)	
৪৫	শ্রী: মাসুদুল ইসলাম	কম্পিউটার অপারেটর	
৪৬	শ্রী: আব্দুল বاقী	গাভী চালক	
৪৭	শ্রী: আর আমর	।	
৪৮	শ্রী: আর মঈনুল ইসলাম	।	
৪৯	শ্রী: জসমিন	।	
৫০	শ্রী: মাসুদুল ইসলাম	।	
৫১	অনিকা চন্দ্র বসু	গাভী চালক	

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৫২	শ্রীমতী: ইনসান আমী	নিবন্ধকৃত্তা	
৫৩	শ্রীমতী: কাছার আলী	"	
৫৪	শ্রীমতী: ফারুজা বেগম (সি.এস.ও.) সি.এস.ও.	সিনিয়র কর্মচারক	
৫৫	শ্রীমতী: সারোজা-তালম	সিনিয়র সহায়ক	
৫৬	শ্রীমতী: সারোজা বেগম	সিনিয়র সহায়ক	
৫৭	শ্রীমতী: সারোজা	সিনিয়র	
৫৮	শ্রীমতী: সারোজা বেগম	সিনিয়র সহায়ক	
৫৯	শ্রীমতী: সারোজা বেগম	সিনিয়র সহায়ক	
৬০	শ্রীমতী: সারোজা-সিন্দু	"	
৬১	শ্রীমতী: সারোজা	সিনিয়র সহায়ক	
৬২	শ্রীমতী: সারোজা	সিনিয়র	
৬৩	শ্রীমতী: সারোজা (সিনিয়র)	সিনিয়র সহায়ক	
৬৪	শ্রীমতী: সারোজা	সিনিয়র সহায়ক	
৬৫	শ্রীমতী: সারোজা (সিনিয়র)	সিনিয়র-সহায়ক	



ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৬৬	শ্রী: মোঃ মাহমুদুল হক	সিসি টেলার	
৬৭	শ্রী: মাহমুদুল হক	নির্দেশনা প্রহরী	
৬৮	শ্রী: মাহমুদুল হক	নির্দেশনা প্রহরী	
৬৯	Md. Shimiul mahmud	office Assistant cum Computer operator	
৭০	শ্রী: মাহমুদুল হক	অফিস সহকারী/কম্পিউটার অপারেটর	
৭১	শ্রী: মাহমুদুল হক	Accounts Assistant	
৭২	শ্রী: মাহমুদুল হক	অফিস সহকারী/কম্পিউটার অপারেটর	
৭৩	শ্রী: মাহমুদুল হক	অফিস সহকারী/কম্পিউটার অপারেটর	
৭৪	Mst. Laboni Akter	Front Desk	
৭৫	Md. Saiful Islam	<del>DATA</del> <del>কম্পিউটার</del>	
৭৬	শ্রী: মাহমুদুল হক	সিসি টেলার	
৭৭	শ্রী: মাহমুদুল হক	—	
৭৮	Subram kishur Dan.	M(Estble)	
৭৯	শ্রী: মাহমুদুল হক	সিসি টেলার	



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

BSCCL Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

(A Public Limited Company under Posts, Telecommunications Division of - MoPT & IT)



ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারী পর্যায়ে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক বিষয়ের উপর একটি ইন হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।

প্রশিক্ষকের নাম : মো: জহরুল আলম চৌধুরী

পদবী : যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময় : ২২/০২/২০২৩ খ্রি., সকাল ১০:৩০ ঘটিকা।

### উপস্থিতি তালিকা

ক্র: নং:	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	সুরচিত বড়ুয়া	উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
২.	জুয়েল মিয়া	ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
৩.	সিফাত ইমতিয়াজ হাসান	ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
৪.	মোঃ শিহাব শাহরিয়ার	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
৫.	হেলাল জেবেল-ই-নূর	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	Helal
৬.	মোঃ রাফাতুল ইসলাম খন্দকার	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	Online
৭.	মোঃ ওয়াসিম আকরাম	সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা	
৮.	সাখাওয়াত হোসেন	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
৯.	আবু রায়হান সিদ্দিক	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
১০.	মোঃ নাজমুল হাসান	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

BSCCL Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

(A Public Limited Company under Posts, Telecommunications Division of – MoPT & IT)

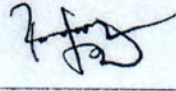
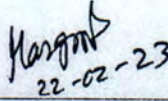



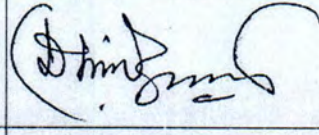
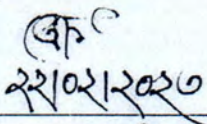

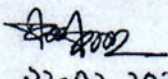
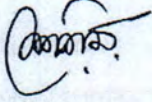


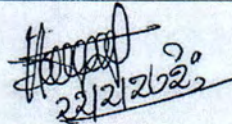
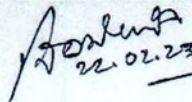
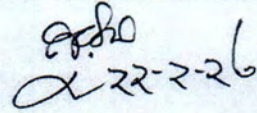
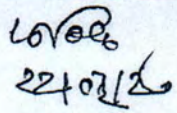
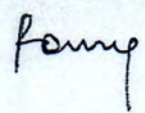
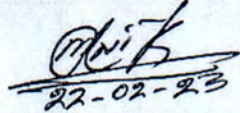
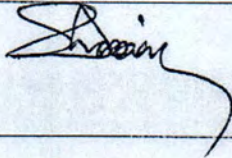
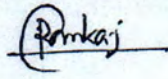
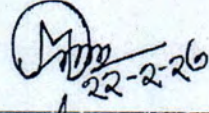
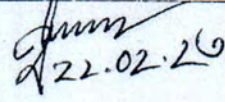
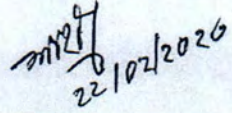
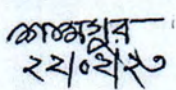
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

ক্র. নং.	কর্মচারীগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১১.	রহিমুন নেছা চৌধুরী	হিসাব সহকারী	Rnese
১২.	মোঃ আবুল কালাম	বাবুচি	Abul
১৩.	রাজন কান্তি পাল	ইলেকট্রিশিয়ান	Rajan
১৪.	মোঃ মাছুদ	গাড়ীচালক	Machud
১৫.	সুশান্ত কুমার দাস	গাড়ীচালক	Sushant
১৬.	মোঃ জামশেদ আলম	নিরাপত্তা প্রহরী	A.
১৭.	সুধীর চন্দ্র দে	ক্লিনার	Sudhir
১৮.	মোঃ সাইফুল ইসলাম	নিরাপত্তা প্রহরী	Saiful
১৯.	মোঃ হাবিবুর রহমান	নিরাপত্তা প্রহরী	Habibur
২০.	মোঃ গোলাম মোস্তফা	নিরাপত্তা প্রহরী	Gulam
২১.	কে. এম. সোহেল রানা	অফিস সহায়ক বর্তমানে নিরাপত্তা প্রহরী	Ke. Am.
২২.	মোঃ আবদুল মান্নান কবির	মালী	Abdul Mannan
২৩.	মোঃ আবদুর রহিম টিটু	অফিস সহায়ক	Abdur
২৪.	রিপন কুমার দাস	ক্লিনার	Ripon
২৫.	মোঃ পিন্টু	নিরাপত্তা প্রহরী	Pintu
২৬.	মোঃ সমছের আলী	মালী	Sameer
২৭.	মোঃ দেলোয়ার আজাদ	সহকারী বাবুচি	Deloar
২৮.	মোঃ সাইদুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	Saidul

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক বিষয়ে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ- বিএসসিসিএল  
স্থান : সভাকক্ষ, সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন, কুয়াকাটা, পটুয়াখালী (অনলাইন Zoom App এর মাধ্যমে)  
প্রশিক্ষক : জনাব মো. জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ  
তারিখ: ২২/০২/২০২৩ খ্রি. সময় : সকাল ১০.৩০ ঘটিকা

উপস্থিতির তালিকা

ক্র নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর	মন্তব্য
১.	প্রকৌশলী জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, পিইঞ্জ.	উপ-মহাব্যবস্থাপক (চা: ও র:, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন)		
২.	জনাব মোঃ মারগুব মাহফুজ	ব্যবস্থাপক (চালনা, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন)	 22-02-23	
৩.	জনাব মোঃ ইস্তেখার হাসান	উপ-ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন)	 22/02/2023	
৪.	জনাব এস. এম খাদিজা জাহান	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা)	 22-02-2023	
৫.	জনাব আবদুর নূর তুষার	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা)	 22-02-2023	
৬.	জনাব মোঃ মারুফ হোসেন	সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা		
৭.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, রিমোট লোকেশন)	Zoom	
৮.	জনাব মোঃ রোকনুজ্জামান (রয়েল)	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা)	Zoom	
৯.	জনাব তারিকুল ইসলাম	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা)	 ২২/০২/২০২৩	
১০.	জনাব অমর কৃষ্ণ দেব নাথ	হিসাব সহকারী	 22-02-2023	
১১.	জনাব মোঃ শাহ আলম	কম্পিউটার অপারেটর	 ২২-০২-২০২৩	
১২.	জনাব মোঃ রেজাউল করিম	টেকনিশিয়ান		

১৩.	জনাব রাজু হোসেন	বাবুচি	Raju Hossain 22.02.2023	
১৪.	জনাব এইচ এম শওকত আলী	গাড়ী চালক	 22/2/2023	
১৫.	জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন	ইলেকট্রিশিয়ান	 22.02.23	
১৬.	জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম	সহকারী বাবুচি	 22-2-26	
১৭.	জনাব মোঃ ফরিদ হোসেন	মালী	 22/02/23	
১৮.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	নিরাপত্তা কর্মী	-	
১৯.	জনাব মোঃ রনি ফকির	মালী		
২০.	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান	নিরাপত্তা কর্মী	-	
২১.	জনাব মোঃ মানিক মোল্লা	নিরাপত্তা কর্মী	 22-02-23	
২২.	জনাব মোঃ শিপন হোসেন	নিরাপত্তা কর্মী		
২৩.	জনাব পঙ্কজ চন্দ্র শীল	পরিচ্ছন্নতা কর্মী		
২৪.	জনাব মোঃ মিলন মিঞা	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	 22-2-26	
২৫.	জনাব কামাল পারভেজ	নিরাপত্তা কর্মী	 22.02.26	
২৬.	জনাব মোঃ শাহীন মোল্লা	অফিস সহায়ক	 22/02/2026	
২৭.	জনাব মোঃ শামসুর রহমান	অফিস সহায়ক	 22/02/23	



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড  
(বিএসসিসিএল)  
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি  
পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি)  
www.bsccl.com.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.১৮.০০১.১৮.২

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৯

০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: বিএসসিসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় যোগদানের নিমিত্ত প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে বিএসসিসিএল-এর অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামি ১৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় জুম প্লাটফর্মের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অনলাইন সভায় নিম্নোক্ত লিংকের মাধ্যমে যোগদানের নিমিত্ত আপনার প্রতিষ্ঠান হতে ০১ (এক) জন উপযুক্ত প্রতিনিধিকে মনোনয়ন প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

Zoom Meeting ID No. 9016147266

Passcode: 112233

URL: <https://us06web.zoom.us/j/9016147266?pwd=V21GQW9TelFsemMvTDU1SjJVcmZVQT09>

QRcode:



৯-২-২০২৩

মোঃ আজম আলী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: +৮৮০২২২৬০৩৩০৬

ফ্যাক্স: +৮৮০২২২৬০৩৩২২

ইমেইল: md@bsccl.com

বিতরণ : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর,

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

৩) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ

কমিশন

৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),

বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি  
লিমিটেড (বিটিসিএল)

৫) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাক  
অধিদপ্তর

৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ  
লিমিটেড

৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা  
লিমিটেড

৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের  
দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড

৯) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং  
অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ

১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),  
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

১১) কোম্পানি সচিব, কোম্পানী সচিব অনুবিভাগ,  
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড  
(বিএসসিসিএল)

১২) সকল মহাব্যবস্থাপক, বিএসসিসিএল

১৩) সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসসিসিএল,  
ঢাকা

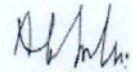
স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.১৮.০০১.১৮.২/১(২)

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৯  
০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) সহকারী ব্যবস্থাপক (তথ্য প্রযুক্তি), তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি  
লিমিটেড (বিএসসিসিএল)



৯-২-২০২৩

মোঃ আব্দুস সালাম খাঁন  
কোম্পানি সচিব

Meeting ID: 9016147266

Start Time

End Time

User Email

Duration (Minutes) Participants

Topic: Complain Remedies Management Stakeholder Meeting Attendance at Zoom

13/02/2023 10:23:31 A 13/02/2023 11: am.ict@bsccl.com

38

18

Name (Original Name)	User Email	Total Duration (Minutes)	Guest			
MD# BSCCL	am.ict@bsccl.com	38	No			
Md.Zaved Iqbal Chowdhury GM S&I# BTCL		38	Yes			
Fazlur Rahman		31	Yes			
Kollol Barua# AD# BTRC (Kollol Barua)		33	Yes			
Rokibul Hasan Shishir ( TSS )		27	Yes			
Mahidul Islam# Manager# Bangladesh Cable Shilpa Ltd.		11	Yes			
DS Admin 2 PTD		24	Yes			
MD JAHANGIR ALAM		23	Yes			
Mirza Kamal Ahmed# PD# SEA ME WE6		20	Yes			
Assistant manager#teletalk Bangladesh Ltd.		16	Yes			
Dr.Selim Reza/ licensing Authority (Selim Reza)		19	Yes			
Farhana Afroze(Teletalk)		17	Yes			
Mahidul Islam# Manager# Bangladesh Cable Shilpa Ltd.		15	Yes			
Bakhtiar Ahmed# AGM# BSCL		27	Yes			