

বিএসসিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়নের বার্ষিক (২০২১-২০২২) অগ্রগতির স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা					প্রকৃত অর্জন (ক্রমপুঞ্জিভূত)	মন্তব্য/প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	প্রতিবেদন কালে অনুষ্ঠিত ৪টি সভার সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে। <b>সংযুক্তি-১ ও সংযুক্তি-১</b> সদয় দ্রষ্টব্য।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩				৪	প্রতিবেদন কালে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। <b>সংযুক্তি-২</b> সদয় দ্রষ্টব্য।
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	৪	প্রতিবেদন কালে ৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। <b>সংযুক্তি-৩</b> সদয় দ্রষ্টব্য।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	৩	প্রতিবেদন কালে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৩টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। <b>সংযুক্তি-৪</b> সদয় দ্রষ্টব্য।