বিএসসিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে কোম্পানির আইপিএলসি গ্রাহকগণের (স্টেকহোল্ডার) অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : এ. কে. এম হাবিবুর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিসিএল।
সভার তারিখ : ২০ জুন ২০২২ খ্রি.
সভার সময় : সকাল ১১:৩০ ঘটিকা
স্থান : জুম প্লাটফর্ম
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট- ক সদয় দ্রষ্টব্য

সভার সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে বিএসসিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভার সভাপতি মহোদয় কোম্পানির বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিপ্রেক্ষিতে সভায় অংশগ্রহণকারী কোম্পানির আইপিএলসি গ্রাহকগণকে পারস্পরিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে আলোচনা ও পরামর্শ প্রদানের জন্য আহবান জানান। এ প্রেক্ষিতে সভায় পারস্পরিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিবিধ বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

০২। সভায় আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে আলোচ্যসূচি অনুযায়ী নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নম্বর	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত
০১	বিএসসিসিএলের ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি সংক্রান্ত।	পুঁজিবাজারে তালিকাভুক্ত কোম্পানি হিসেবে বিএসসিসিএলের ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির পরিকল্পনা সংক্রান্ত মূল্য সংবেদনশীল তথ্য প্রকাশের পূর্বে গ্রাহকগণকে অবহিত করার সুযোগ না থাকায় মূল্য সংবেদনশীল তথ্য প্রকাশের পর তা অবহিত করা হবে।
০২	আইপিএলসি, আইপি ট্রানজিট ও কো-লোকেশন সেবার পোর্ট চার্জ হ্রাসকরণ সংক্রান্ত।	বিএসসিসিএলের আইপিএলসি, আইপি ট্রানজিট ও কো-লোকেশন সেবার পোর্ট চার্জ হ্রাসকরণের প্রস্তাবটি আর্থিক বিবেচনায় যাচাই বাছাই করে প্রাপ্ত ফলাফলের ভিত্তিতে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
০৩	ঢাকা শহরে আরো PoP স্থাপন সংক্রান্ত।	ঢাকা শহরের কোন নির্দিষ্ট এলাকায় উল্লেখযোগ্য পরিমাণে আইপি ব্যান্ডউইডথের চাহিদা পাওয়া গেলে উক্ত এলাকায় PoP স্থাপন করার বিষয়টি বিবেচনা করা হবে।
০৪	SMW4 ও SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের সিঙ্গাপুর প্রান্তে Full সার্কিট প্রদান সংক্রান্ত।	SMW4 ও SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের সিঙ্গাপুর প্রান্তে Full সার্কিটের চাহিদা পাওয়া গেলে এ বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।
০৫	SMW4 ও SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের সার্কিট আপ করার সময়কাল হ্রাসকরণ সংক্রান্ত।	SMW4 ও SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের সার্কিট আপ করার বিষয়টি সম্পূর্ণ কনসোর্টিয়ামের উপর নির্ভরশীল হওয়ায়, উক্ত ক্যাবলসমূহে সার্কিট আপ করার সময়কাল হ্রাস করার সুযোগ নেই। তবে কোন গ্রাহকের একান্ত জরুরি প্রয়োজন হলে তাঁর বিশেষ অনুরোধক্রমে উক্ত সার্কিটটি দ্রুত আপ করার বিষয়ে বিএসসিসিএল সংশ্লিষ্ট কনসোর্টিয়ামকে অনুরোধ জানাবে।
০৬	SMW4 সাবমেরিন ক্যাবলে ১০০জি সার্কিট প্রদান সংক্রান্ত।	SMW4 সাবমেরিন ক্যাবলের আপগ্রেডেশন-৬ সম্পন্ন হওয়ার পর গ্রাহকগণকে ১০০জি সার্কিট প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

০৩। আর কোন আলোচনা না থাকায় স্বশরীরে উপস্থিত ও জুমে সংযুক্ত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২৫/০৭/২০২২

মোঃ শহিদুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বিএসসিসিএল
ও
আহ্বায়ক, বিএসসিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও হালনাগাদকরণসহ এ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম
বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত কমিটি।

পরিশিষ্ট-ক

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড **(বিএসসিসিএল)**

কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে অবহিত করার নিমিত্ত প্রতিষ্ঠানের আইপিএলসি গ্রাহকগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভায় যোগদানকারী আইপিএলসি গ্রাহকগণের তালিকা।

সভার সভাপতি : জনাব এ. কে. এম হাবিবুর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিসিএল।
সভার তারিখ ও সময় : ২০ জুন ২০২২খ্রি. তারিখ, রোজ সোমবার, সকাল ১১:৩০ ঘটিকা।
সভার স্থান : জুম মিটিং প্ল্যাটফর্ম।

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
১	ড. মোঃ আনোয়ার হোসেন মাসুদ কোম্পানি সচিব	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২	জনাব রওনক তাহমিনা মহাব্যবস্থাপক (ব্যবস্থাপনা পরিচালকের সচিবালয়)	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩	জনাব মোঃ মশিউর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক	ফাইবার@হোম গ্লোবাল লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৪	জনাব মোঃ খালিদ রায়হান হেড অফ গেটওয়ে অপারেশন	সামিট কমিউনিকেশন্স লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৫	জনাব বজলুর রহমান চীফ টেকনোলজি অফিসার	লেভেল ৩ ক্যারিয়ার লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৬	জনাব মোঃ মাহফুজ হোসেন হেড অফ ফাইন্যান্স	লেভেল ৩ ক্যারিয়ার লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৭	জনাব আব্দুল্লাহ আল মামুন হেড অফ গ্লোবাল ডাটা বিজনেস	বিডি লিংক কমিউনিকেশন্স লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৮	জনাব কাজী রোমান আহমেদ হেড অফ বিজনেস	আমরা টেকনোলজিস লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৯	জনাব তানভীর জোর্য়াদ্দার হেড অফ বিজনেস	এডিএন ইন্টারন্যাশনাল গেটওয়ে লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১০	জনাব প্রদীপ দে চীফ টেকনোলজি অফিসার	আর্থ টেলিকমিউনিকেশন্স লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১১	জনাব আব্দুর রাজ্জাক মহাব্যবস্থাপক মার্কেটিং	পিয়ারেক্স নেটওয়ার্কস লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১২	জনাব অর্নিবান দত্ত হেড অফ টেকনিক্যাল অপারেশন্স	উইন্ডস্ট্রিম কমিউনিকেশন লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১৩	জনাব মেজবাউল আজাদ উপমহাব্যবস্থাপক	ভারগো কমিউনিকেশন লিমিটেড	জুম অ্যাপের মাধ্যমে

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কে অবহিত করার নিমিত্ত প্রতিষ্ঠানের আইপিএলসি গ্রাহকগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি বহি।

প্রধান কার্যালয়

সভার সভাপতি : জনাব এ. কে. এম হাবিবুর রহমান, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিসিএল।
সভার তারিখ ও সময় : ২০ জুন ২০২২খ্রি. তারিখ, রোজ সোমবার, সকাল ১১:৩০ ঘটিকা।
সভার স্থান : জুম মিটিং প্ল্যাটফর্ম।

ক্র:নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	জনাব মির্জা কামাল আহম্মদ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ)	[স্বাক্ষর]
২	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	[স্বাক্ষর]
৩	জনাব মোঃ আব্দুস সালাম খাঁন	কোম্পানি সচিব	[স্বাক্ষর]
৪	জনাব প্রভাস চন্দ্র ভট্টাচার্য্য	মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ)	[স্বাক্ষর]
৫	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম	উপ-মহাব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)	[স্বাক্ষর]
৬	জনাব মোহাম্মদ জাকিরুল আলম	উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	[স্বাক্ষর]
৭	জনাব সুকান্ত কুমার দেবনাথ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৮	জনাব আব্দুল ওয়াহহাব	উপ-মহাব্যবস্থাপক (চা: ও র:, আইআইজি)	[স্বাক্ষর]
৯	জনাব মো: আরিফুল হক	উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস)	[স্বাক্ষর]
১০	জনাব মুহাম্মদ তাজুল ইসলাম	উপ-মহাব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা)	[স্বাক্ষর]
১১	জনাব মো: শাখাওয়াত হোসেন	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১২	মিসেস নাজিয়া হাসান	ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১৩	জনাব মুহাম্মদ সোয়েব আলী	ব্যবস্থাপক (ব্যান্ডউইডথ প্ল্যানিং)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১৪	জনাব মোহাম্মদ শাহাদত হোসেন	ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১৫	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান	ব্যবস্থাপক (চা: ও র:, আইআইজি)	[স্বাক্ষর]
১৬	জনাব সুভ্রম কিশোর দাস	ব্যবস্থাপক (এস্টেট)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
১৭	জনাব মো: শরিফুল হক	ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা)	[স্বাক্ষর]
১৮	জনাব মোহাম্মদ আনিসুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (শেয়ার ও আইন)	[স্বাক্ষর]

ক্র:নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১৯	জনাব কফিল উদ্দিন	ব্যবস্থাপক (বোর্ড ও কর্পোরেট এ্যাফেয়ার্স)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২০	জনাব মোঃ রকিবুল হোসেন	ব্যবস্থাপক (সংগ্রহ ও সেবা)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২১	জনাব উজ্জল কুমার সাহা	ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং ও সেলস)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২২	জনাব খন্দকার হায়াত মাহমুদ	ব্যবস্থাপক (চালনা, রিমোট লোকেশন)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২৩	জনাব এইচ এম রেজা লতিফ	উপ-ব্যবস্থাপক (রাউটার ও সুইচ)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২৪	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান	উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২৫	জনাব মোঃ আনোয়ার উল্লাহ	উপ-ব্যবস্থাপক (হিসাব, আইআইজি)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২৬	জনাব আল ইমরান	উপ-ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২৭	জনাব মো: শরিফ আহমেদ শুভ্র	উপ-ব্যবস্থাপক (সঞ্চালন ও রক্ষণাবেক্ষণ)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২৮	জনাব মোঃ মহিবুল হাসান	উপ-ব্যবস্থাপক (NOC)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
২৯	জনাব সাঈদ হাসান শুভ	সহকারী ব্যবস্থাপক (NOC)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩০	জনাব মুনতাসিম-উল-হক	সহকারী ব্যবস্থাপক (NOC)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩১	জনাব মো: ফাহিম হোসেন	সহকারী ব্যবস্থাপক (ব্যান্ডউইডথ প্ল্যানিং)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩২	জনাব মো: মমিনুর রহমান	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩৩	জনাব মো: মোহাইমিনুল ইসলাম	সহকারী ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩৪	জনাব মো: শাহরিয়ার মুনএম খান	সহকারী ব্যবস্থাপক (সংগ্রহ ও সেবা)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩৫	জনাব মো: জহিরুল ইসলাম আবির	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইআইজি মার্কেটিং ও সেলস)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩৬	জনাব এমরাউল ইসলাম ইমন	সহকারী ব্যবস্থাপক (NOC)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩৭	জনাব রাহুল ঘোষ	সহকারী ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩৮	জনাব মো: নাফিস ফুয়াদ	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, রিমোট লোকেশন)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৩৯	জনাব শাওন দাস	সহকারী ব্যবস্থাপক (বিলিং)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে
৪০	জনাব মো: জিকরুল সাঈদ হোসেন	সহকারী ব্যবস্থাপক (আইসিটি)	জুম অ্যাপের মাধ্যমে