



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

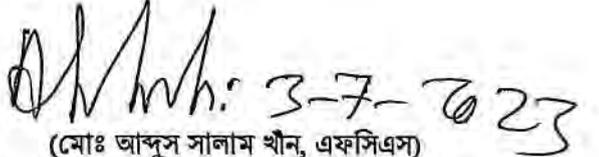
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ কোম্পানির ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ৬৬ পাতা।


(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)

কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।

নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

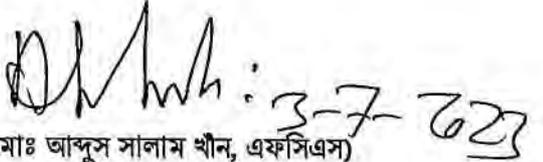
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ১লা এপ্রিল ২০২৩খ্রি. হতে ৩০শে জুন ২০২৩খ্রি. তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ২০ (বিশ) পাতা।



(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন/২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রি ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								জসাধারণ ১০০%	অভি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩ [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪ ১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এপ্রিল'২৩ হতে জুন' ২০২৩ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। সংলাগ-১ দৃষ্টব্য।
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১২ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনলাইন/অফলাইনে এপ্রিল'২৩ হতে জুন' ২০২৩ইং মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সংলাগ-২, ৩ ও ৪ দৃষ্টব্য।
		১৩ [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	১৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।



মোঃ আদুস সালাম খান
কোম্পানি ম্যানেজার (জেনারেল ম্যানেজার)



মোঃ আদুস সালাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								অসম্পূর্ণতা ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		চলতি মানের নিম্নে ৬০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	১০০% সম্পূর্ণ হয়েছে। পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে সংলাগ-৫ দৃষ্টব্য।	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১(এক)টি প্রশিক্ষণ মে/২৩য়ি. মাসে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংলাগ-৬ দৃষ্টব্য)।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা মে/২৩য়ি. মাসে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংলাগ-৭ দৃষ্টব্য)।


০৩/০৫/২০২৩
মোঃ আনিস আলী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক


মোঃ আব্দুস সালাম খান
কোম্পানি মনিব (জেনারেল ম্যানেজার)



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)
 Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার
 বিএসসিএল এর ব্যক্তিগত সহকারী ও ইলেক্ট্রিশিয়ান পদের নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি।
 খার্ড বাংলাদেশ হলো বাংলাদেশ সরকারের একটি প্রতিশ্রুতি ও প্রোগ্রাম যা হলো

- Online Application (or IP Transit/IPLC/Colocation)
- BSCCL-ITG Customer Portal
- Download: TAX Certificate
- BSCCL at Bangladesh National Portal

পূর্ণাঙ্গ সেবা, গ্রাহক সেবা, সেবার মূল্য তালিকা, বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য, দূরপত্র, ছবি গ্যালারি, বিএসসিএল সম্পর্কিত, যোগাযোগ
 বঙ্গবন্ধু কবর, বাণিজ্যিক জায়গা নির্মাণ

GRS Officer

পান্থনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নাম	পদবী	যোগাযোগ	ইমেইল
জনাব মোঃ আব্দুল সাদ্দাম খান	কোম্পানি সচিব	ফোন(গোয়েষ্ঠ): ০২-২১৩৩৫৪৩৩ ০১৫৫২১৩১৬৯৯৩	
জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম চৌধুরী	হুদুদাচিব (ডাক), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, অলমূল রানি রোডে, ঢাকা - ১০০০	ফোন(গোয়েষ্ঠ): ০২-২১৩৩৫৪৩৪৬৬ ০১৫৫২১৩১৬৯৯৩	

শ্রী জাতি সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে: ০৯-০৭-২০২৩ ১১:১৪:৩০

ABOUT BSCCL	PRODUCT & SERVICE	CUSTOMER SERVICE	INVESTOR RELATION
Vision And Mission	IPLC	FAQ	PSI
Company History	IP Transit	Support Desk	Dividend
Board of Directors	Colocation Service	Sales Inquiry	Shareholders Query
BSCCL Officials	List of Backhaul Providers	MRTG	Visitor Counter:

© 2023 BSCCL. All rights reserved.
 Sitemap last updated: 2023/07/03 10:20:39



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০২/০৫/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ এপ্রিল ২০২৩খ্রি. মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর এপ্রিল ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

Abdus Salam Khan 2-5-23

মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

http://www.bscccl.com/grs_mon_report



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

জন্মের অবাধ প্রবাহ ও জন



অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A
January-2023	Nil	N/A
February-2023	Nil	N/A
March-2023	Nil	N/A
April-2023	Nil	N/A
May-2023	Nil	N/A
June-2023	Nil	N/A

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের বিএসসিসিএল এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'১ - সেপ্টেম্বর'২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'১ - ডিসেম্বর'২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'১ - মার্চ'২০)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'১ - জুন'২০)
প্রকাশের তারিখঃ ০৩/১০/২০২২	প্রকাশের তারিখঃ ০৩/০১/২০২৩	প্রকাশের তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৩	

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

বিএসসিসিএল সম্পর্কিত	পণ্য ও সেবা	গ্রাহক সেবা	বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য
লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য	আই.টি.এল.সি	জিআসিও প্রমোবলি	পিএসআই
অভিষ্ঠানের ইতিহাস	আইপিটুনজিট	গ্রাহক সেবার তথ্য প্রদান	লভ্যতা
কর্মকর্তাদের তালিকা	কো-লোকেশন সেবা	বিনিয়োগকারীর অনুসন্ধান	আর্থিক তথ্য
	বিক্রয় কেন্দ্রস্থান		

© All rights reserved Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

Designed & Developed by BSCCL Ltd. (DIN: 15190)



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০১/০৬/২০২৩খ্রিঃ।

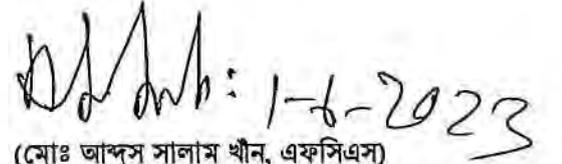
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
 বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
 ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ মে ২০২৩খ্রি.মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর মে ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



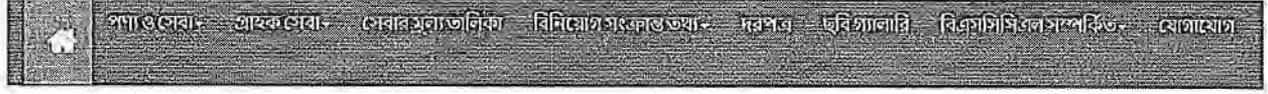
(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
 কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
 ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বি.এস.সি.সি.এল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

অর্থের আদায় প্রবাহ ও জন



অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A
January-2023	Nil	N/A
February-2023	Nil	N/A
March-2023	Nil	N/A
April-2023	Nil	N/A
May-2023	Nil	N/A
June-2023	Nil	N/A

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের বি.এস.সি.সি.এল এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'১ - সেপ্টেম্বর'২০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'১ - ডিসেম্বর'২০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'১ - মার্চ'২০)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'১ - জুন'২০)
প্রকাশের তারিখ: ০৩/১০/২০২২	প্রকাশের তারিখ: ০৩/০১/২০২৩	প্রকাশের তারিখ: ০৩/০৪/২০২৩	

পাতাটি সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে: ০৩-০৭-২০২৩ ১১:২৫:৪৩

বি.এস.সি.সি.এল সম্পর্কিত	পণ্য ও সেবা	গ্রাহক সেবা	বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য
নক্ষা ও উদ্দেশ্য	আই.পি.এল.সি	জি.আমিত প্রদান	পি.এম.আই
প্রতিষ্ঠানের ইতিহাস	আই.পি.ইন.জি.টি	গ্রাহক সেবার তথ্য প্রদান	নত্যাংশ
কর্মকর্তাদের তালিকা	কো-কোঅর্ডিনেশন সেবা	বিনিয়োগকারীর অনুরোধ	আর্থিক তথ্য
	বিক্রয় অর্পণ		

© All rights reserved Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)
Designed & Developed by BSCCL ICT Division



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
 বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
 ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ জুন ২০২৩খ্রি.মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর জুন ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
 কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
 ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বি.এস.সি.সি.এল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

অখণ্ড অলাভ প্রবাহ ও জন



অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A
January-2023	Nil	N/A
February-2023	Nil	N/A
March-2023	Nil	N/A
April-2023	Nil	N/A
May-2023	Nil	N/A
June-2023	Nil	N/A

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের বিএসসিএল এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'১ - সেপ্টেম্বর'৩০)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'১ - ডিসেম্বর'৩০)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'১ - মার্চ'৩০)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'১ - জুন'৩০)
প্রকাশের তারিখ: ০৩/১০/২০২২	প্রকাশের তারিখ: ০৩/০১/২০২৩	প্রকাশের তারিখ: ০৩/০৪/২০২৩	

পাতাটি সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে: ০৩-০৭-২০২৩ ১১:২০:৪৫

বিএসসিএল সম্পর্কিত	পণ্য ও সেবা	গ্রাহক সেবা	বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য
নাম ও উদ্দেশ্য	আই.পি.এল.সি	জিআসিত প্রশাবনী	বি.এস.আই
প্রতিষ্ঠানের ইতিহাস	আইপিএলজিউ	গ্রাহক সেবার তথ্য প্রদান	লভাশে
কর্মকর্তাদের তালিকা	সে-লোহেশন সেবা	বিনিয়োগকারীর অনুসন্ধান	আর্থিক তথ্য
	বিক্রয় অংশদান		

© All rights reserved Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)
Designed & Developed by BSCCL ICT Division



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি পাবলিক
লিমিটেড কোম্পানি)
www.bsccl.com.bd



তারিখ: ৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৩০৩.২৫.০০১.২২.৮১

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' শীর্ষক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান প্রসঙ্গে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুসারে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক বিষয়ে আগামী ২২/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকা হতে কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে ৩টি সেশনে একটি ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে প্রশিক্ষক হিসেবে জনাব মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ উপস্থিত থাকবেন মর্মে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে কোম্পানির প্রধান কার্যালয়, কক্সবাজার ও কুম্বাকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে সশরীরে অথবা অনলাইনে Zoom App এর মাধ্যমে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID: 9016147266

Password: 112233

Hayat

২১-০৫-২০২৩

খন্দকার হায়াত মাহমুদ
ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সকল কর্মকর্তা, বিএসসিসিএল।
- ২। উপ-সহব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, কুম্বাকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন), উপ-সহব্যবস্থাপক এর দপ্তর, সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন, কুম্বাকাটা;
- ৩। উপ-সহব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন), কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর প্রশিক্ষণে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ এবং প্রশিক্ষণ ভাতা নিজ দপ্তর হতে প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ) এবং
- ৪। সকল কর্মচারী, বিএসসিসিএল।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৩০৩.২৫.০০১.২২.৮১/১ (১)

তারিখ: ৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

- ১। জনাব মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

[Signature]

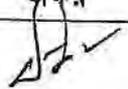
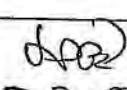
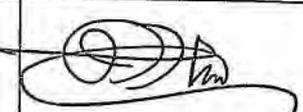
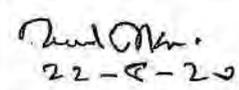
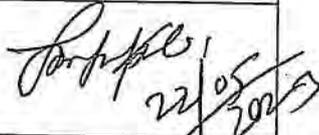
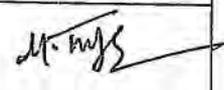
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

রহমানস্ রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা), ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ের উপর অনুষ্ঠিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উপস্থিতি সংক্রান্ত।

প্রশিক্ষকের নাম : জনাব মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময় : ২২/০৫/২০২৩ খ্রি., সকাল ১০:৩০ ঘটিকা
স্থান : বিএসসিসিএল এর সভাকক্ষ।

উপস্থিতি তালিকা

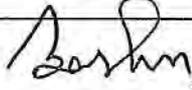
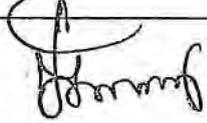
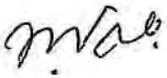
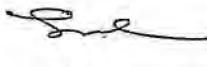
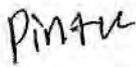
ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	শ্রী: আব্দুল আজিজ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	
২	শ্রী: কামাল আহমদ	সহসচিব (স্ব: অ:)	 ২২.৫.২০২৩
৩	শ্রী: জাহিদুল ইসলাম	সহসচিব (স্ব: অ:)	 ২২.০৫.২০২৩
৪	শ্রী: আব্দুল মোমেন হান্নান	কোম্পানি সচিব	 ২২-৫-২০২৩
৫	শ্রী: হাফিজুল ইসলাম	ডিরেক্টর (সি ১)	
৬	শ্রী: মোহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম	DGM (CC)	 ২২-৫-২৩
৭	শ্রী: মুকতারুল কবীর (দেবনাথ)	DGM (F&A)	 ২২/০৫/২০২৩
৮	শ্রী: ওমরফিজুল ইসলাম	DGM (M&S)	
৯	শ্রী: মুহাম্মদ আব্দুল হান্নান	ডিরেক্টর (অপারেশন নিয়ন্ত্রণ)	



ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১০	ব্রজেন চন্দ্র দেব	ডিপ. বি. (বি. বি.) 3 (২-২-২)	ব্রজেন
১১	সুজান্না মোহাম্মদ খান্না -	M (BWP)	সুজান্না 22-05-23
১২	Md. Shokawad Hussain	Manager (c. e)	শুকওয়াদ 22-05-2023
১৩	Kafil Uddin	M (B S CA)	কফিল 22/5/23
১৪	Khondker Hayat Mahmud	M (H & B)	খন্দকার 22/5/23
১৫	Md. Arifun Rahman	M (OEM, I & G)	আরিফ 22/05/23
১৬	Mohammed Anwar Salam	M (S & L)	মুহাম্মদ 22/05/23
১৭	Md. Soofur Haque	M (MBS)	সুফুর 11/05/23
১৮	Nazia Hassan	M (Dev)	নাজিয়া 11/05/23
১৯	কাজিমুল হক কাজিমুল হক	M (A & A)	কাজিমুল 11/05/23
২০	ইউ. এ. এ. রেজা মতিজ	ডিপ. কন্ট্রোলার (৩ ও ২)	ইউ. এ. এ. রেজা 22/05/2023
২১	স্মা. মাহিনুর রাসম	ডিপ. কন্ট্রোলার (এম ৩টি)	মাহিনুর 22-05-2023
২২	কবীর আলম সাদ	ডিপ. কন্ট্রোলার (ম: ৩৩)	কবীর 22-05-2023
২৩	Md. Rezwana Hasan Prannish	DAM (Proc)	হাসান

✍

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
২৪	২০০০, ৩০০০ ২০২০	DAM (Acc. Ill)	
২৫	Mr. Rezaul Hossain	Manager (P&L)	Rezaul 22/09/2026
২৬	Shahriar Munem Khan	AM (P&L)	
২৭	Mohammad Anwar Ullah	DM (Accounts)	Anwar
২৮	Subram Kishor Das	M (Estab)	
২৯	Shaon Das	AM (Billing)	
৩০	Md. Jikrul Sayed Hossain	AM (ICT)	
৩১	Md. Fahim Hossain	AM (BWP)	Fahim
৩২	Uzzal Kumar Saha	M (RL)	
৩৩	Md. Mohaiminul Islam	AM (IA)	
৩৪	Md. Atiqur Rahman	DM (Accounts)	Rahman
৩৫	Md. Muminur Rahman	AM (NOC)	
৩৬	Md. Zahinul Islam Abir	AM (MS)	
৩৭	Roufhan Mohammed Rabat	AM (Accounts)	Rabat

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৩৮	MD. NAFIS FUAD	AM (Op, RL)	MD. Nafis Fuad.
৩৯	Muntasim-Ut-Haque	AM (Development)	
৪০	Mst. Laboni Akter	FD	
৪১	মো: মোস্তাফিজ হোসেন	অফিস সহঃ কর্মকর্তা	
৪২	শ্রীমতী: জিয়াউর রহমান	৷	
৪৩	মো: জিয়াউর রহমান	৷	
৪৪	মো: মোস্তাফিজ হোসেন	Acc. Asst	
৪৫	মো: মোস্তাফিজ হোসেন	অফিস সহঃ কর্মকর্তা	
৪৬	Md. Hedayat Ullah	Assistant Accounts	
৪৭	মো: মোস্তাফিজ হোসেন	Office Ass. cum Operat	
৪৮	মো: মোস্তাফিজ হোসেন	অফিস সহঃ কর্মকর্তা	
৪৯	মো: মোস্তাফিজ হোসেন	অফিস সহঃ কর্মকর্তা	
৫০	মো: মোস্তাফিজ হোসেন	অফিস সহঃ কর্মকর্তা	
৫১	মিস্ত্রী: পিনাক	অফিস সহঃ কর্মকর্তা	



ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৫২	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৫৩	শ্রী কুমার	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৫৪	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৫৫	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৫৬	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৫৭	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৫৮	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৫৯	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৬০	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৬১	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৬২	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৬৩	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৬৪	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
৬৫	শ্রীমতী: সঞ্জয় কান্ত	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	

#

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৬৬	শ্রী: আব্দুল বাবী	সাধারণ কর্মকর্তা	Abul Babar
৬৭	শ্রী: কাজিমুল আলী	নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	Kazimul
৬৮	শ্রী: আব্দুল হামিদ	সাধারণ কর্মকর্তা	Abul Hamid
৬৯	শ্রী: আব্দুল হান্নান	নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	Abul Hanan
৭০	শ্রী: আব্দুল মালিক	সাধারণ কর্মকর্তা	Abul Malik
৭১	শ্রী: আব্দুল মঈন চরভদ্রা	সাধারণ কর্মকর্তা	Abul Main
৭২	শ্রী: আব্দুল মঈন	সাধারণ কর্মকর্তা	Abul Main
৭৩	শ্রী: আব্দুল মঈন	সাধারণ কর্মকর্তা	Abul Main
৭৪	শ্রী: আব্দুল মঈন	সাধারণ কর্মকর্তা	Abul Main
৭৫	আব্দুল হান্নান	উপকর্তৃপক্ষ (প্রশাসনিক)	Abul Hanan 22/04/2020
৭৬	শ্রী: আব্দুল হান্নান	উপকর্তৃপক্ষ (প্রশাসনিক)	Abul Hanan
৭৭	শ্রী: আব্দুল হান্নান	উপকর্তৃপক্ষ (প্রশাসনিক)	Abul Hanan
৭৮	আব্দুল হান্নান	উপকর্তৃপক্ষ (প্রশাসনিক)	Abul Hanan 22/04/2020
৭৯	Syed Hanan Shoro	AM (Noe)	Syed Hanan Shoro

/



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি পাবলিক
লিমিটেড কোম্পানি)
www.bsccl.com.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.১৮.০০১.১৮.১৫

তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৯ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিএসসিসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য
অবহিতকরণ সভায় যোগদানের নিমিত্ত প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে বিএসসিসিএল-
এর অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামি ১৪ মে,
২০২৩খ্রি. তারিখ রোজ রোববার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় জুম প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অনলাইন সভায় নিম্নোক্ত লিংকের মাধ্যমে
যোগদানের নিমিত্ত আপনার প্রতিষ্ঠান হতে ০১ (এক) জন উপযুক্ত প্রতিনিধিকে মনোনয়ন প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

Zoom Meeting ID No. 9016147266

Passcode:112233

URL: <https://us06web.zoom.us/j/9016147266>

pwd=V21GQW9TelFsemMvTDU1SjJVcmZVQT09

০৯-০৫-২০২৩

মোঃ আজম আলী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

+৮৮০২২২৬৬০৩০৬ (ফোন)

+৮৮০২২২৬৬০৩০২২ (ফ্যাক্স)

md@bsccl.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
- ২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;
- ৩। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর;
- ৪। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডাক অধিদপ্তর;
- ৫। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ;
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল);
- ৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (স্টুটিন দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড;
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড;

- ১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
১১। সকল মহাব্যবস্থাপক, বিএসসিসিএল এবং
১২। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসসিসিএল।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.১৮.০০১.১৮.১৫/১ (২)

তারিখ: ২৬ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৯ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
২। সহকারী ব্যবস্থাপক (তথ্য প্রযুক্তি), তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)।



Abdul

১০-০৫-২০২৩
মোঃ আব্দুস সালাম খান
কোম্পানি সচিব

[Signature]



The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The main area contains a grid of video thumbnails. Some thumbnails are active, showing participants like 'Jannatul Nusrat...', 'Shoeb Ali (BSC...', 'DGM, O&M, KK...', 'Md Ariful Huq...', 'sabrina', and 'Muhammad Taj...'. Other thumbnails are muted or off-camera. On the right side, there is a 'Participants (11)' list with names and status icons. At the bottom of the meeting window, there is a toolbar with icons for 'Mute', 'Start Video', 'Security', 'Participants', 'Share Screen', 'Remote App', 'Whiteboards', and 'More'. The system tray at the bottom of the screen shows the time as 11:23 AM on 11 May 2023.

Handwritten signature or scribble at the bottom center of the page.



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০২/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
 বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
 ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৩য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ১লা জানুয়ারি ২০২৩খ্রি. হতে ৩১শে মার্চ ২০২৩খ্রি. তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৩য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ২৩ (তেইশ) পাতা।

(স্বাক্ষর)
 (প্রভাস চন্দ্র ভট্টাচার্য্য)
 কোম্পানি সচিব (অঃ, দঃ), বিএসসিসিএল
 ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন/২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত।	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে জানুয়ারি'২৩ হতে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। সংলাগ-১ দ্রষ্টব্য।
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।

২০২২/২৩


 মোঃ জুজুম আলী
 ব্যবস্থাপনা প. ৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রি ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে সংলাগ-৫ দৃষ্টব্য।	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১(একটি) প্রশিক্ষণ ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংলাগ-৬ দৃষ্টব্য)।	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংলাগ-৭ দৃষ্টব্য)।	

০২/০৪/২০২৩

মোঃ আজমুল হক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক



(<http://www.bscccl.com>)

মংলাস-২

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক তথ্য অ

Enf

(<http://>

ref=h

আবেদনপত্র-আইপি ট্রানজিট/আইপিএলসি/কো-লোকেশন (http://www.bscccl.com/bscccl_service/)

আইআইজি কাস্টমার পোর্টাল (<http://monitor.bscccl.com:8000/>)

ডাউনলোড ট্যাক্স সার্টিফিকেট (<http://65.0.84.143:8099/>)

GRS Officer

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

নাম	পদবী	যোগাযোগ	ইমেইল
জনাব মোঃ আব্দুস সালাম খান	কোম্পানি সচিব	ফোন(অফিস): ০২২২৬৬০৩৩০৩, ০১৫৫২৩৬৯২০৫	cs@bscccl.com

আপিল কর্মকর্তা:

নাম	পদবী	যোগাযোগ	ইমেইল
জনাব মোঃ জহরুল আলম চৌধুরী	যুগ্মসচিব (ডাক), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, আশুল গনি রোড, ঢাকা - ১০০০।	ফোন(অফিস): ০২-২২৩৩৫৪৪৪২, ০১৫৫০১৫৫০১৭	jspost@ptd.gov.l

পাতাটি সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে: ০২-০৪-২০২৩ ০১:১৮:৩৫

বিএসসিসিএল সম্পর্কিত

- লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য (http://www.bscccl.com/vis_mis/)
- প্রতিষ্ঠানের ইতিহাস (http://www.bscccl.com/com_history/)
- পরিচালনা পর্ষদ (http://www.bscccl.com/bo_directors/)
- কর্মকর্তাগণের তালিকা (<http://www.bscccl.com/officials/>)

পণ্য ও সেবা

- আই.পি.এল.সি (<http://www.bscccl.com/ip/c/>)
- আইপি ট্রানজিট (http://www.bscccl.com/ip_transit/)
- কো-লোকেশন সেবা (http://www.bscccl.com/co_service/)
- ব্যাকহোল সেবা প্রদানকারীর তালিকা (http://www.bscccl.com/list_of_bkl/)

গ্রাহক সেবা

- ভিজিট প্রস্নাবলী (<http://www.bscccl.com/faq/>)
- গ্রাহক সেবার তথ্য প্রদান (http://www.bscccl.com/sup_desk/)
- বিক্রয় অনুসন্ধান (http://www.bscccl.com/sales_inquiry/)

বিষয়: জানুয়ারি ২০২৩খ্রি.মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর জানুয়ারি ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



১৪-২-২০২৩

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)

মোঃ আব্দুস সালাম খান
কোম্পানি সচিব

ইউ. ও. নোট নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৩২০.৪০.০০১.১৯.৩

তারিখ: ১ ফাল্গুন ১৪২৯
১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন), উন্নয়ন অধিশাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)



১৪-২-২০২৩

কফিল উদ্দিন

ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট ও বোর্ড এ্যাফেয়ার্স)

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Month	Complaints	Resolution
July-2022	10	100%
August-2022	12	100%
September-2022	8	100%
October-2022	5	100%
November-2022	7	100%
December-2022	9	100%
January-2023	11	100%
February-2023	6	100%

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের বিএনসিসিএস ওয়াক অফিস ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি'২৩ - মার্চ'২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (আপ্রিল'২৩ - জুন'২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই'২৩ - সেপ্টেম্বর'২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (অক্টোবর'২৩ - ডিসেম্বর'২৩)
১০	১২	৮	৬
১০০%	১০০%	১০০%	১০০%



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৫/০৩/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
 বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
 রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
 ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
 ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ফেব্রুয়ারি ২০২৩খ্রি. মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ফেব্রুয়ারি ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

A. M. K. : 5-3-2023

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
 কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
 ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

অগতির গতিতে গতি এবং অগতির গতিতে গতিতে গতিতে



স্বাগতম - প্রাপ্তি - সেবার মান - নিবেদন - সন - পরিচালনা - বিস্ময় - সন - সেবার

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মসূচিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
January-2022	Nil	N/A
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A
October-2022	Nil	N/A
November-2022	Nil	N/A
December-2022	Nil	N/A
January-2023	Nil	N/A
February-2023	Nil	N/A



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০,

তারিখঃ ০২/০৪/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ মার্চ ২০২৩খ্রি. মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর মার্চ ২০২৩খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্যাদি তাঁর সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

প্রভাস চন্দ্র ভট্টাচার্য
(প্রভাস চন্দ্র ভট্টাচার্য)
কোম্পানি সচিব (অঃ, দঃ), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



ফাইল নং-৬

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি পাবলিক
লিমিটেড কোম্পানি)
www.bsccl.com.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৩০৩.২৫.০০১.২২.৩৮

তারিখ: ৯ ফাল্গুন ১৪২৯

২২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার' শীর্ষক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান প্রসঙ্গে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুসারে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক বিষয়ে অদ্য ২২/০২/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকা হতে কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে ৩টি সেশনে একটি ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে প্রশিক্ষক হিসেবে জনাব মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ উপস্থিত থাকবেন মর্মে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে কোম্পানির প্রধান কার্যালয়, কক্সবাজার ও কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে সশরীরে অথবা অনলাইনে Zoom App এর মাধ্যমে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Meeting ID: 9016147266

Password: 112233

২২-২-২০২৩

মোঃ শাখাওয়াত হোসেন
ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)

বিতরণ :

- ১) সকল কর্মকর্তা, বিএসসিসিএল।
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন), কুয়াকাটা (ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর প্রশিক্ষণে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ এবং প্রশিক্ষণ ভাতা নিজ দপ্তর হতে প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন), কক্সবাজার (ল্যান্ডিং স্টেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর প্রশিক্ষণে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ এবং প্রশিক্ষণ ভাতা নিজ দপ্তর হতে প্রদানের

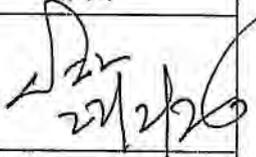
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

রহমানস্ রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা), ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ের উপর অনুষ্ঠিত ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উপস্থিতি সংক্রান্ত।

প্রশিক্ষকের নাম : জনাব মো: জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময় : ২২/০২/২০২৩ খ্রি., সকাল ১০:৩০ ঘটিকা
স্থান : বিএসসিসিএল এর সভাকক্ষ।

উপস্থিতি তালিকা

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	মো: অসম-খান	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	 ২২/২/২৩
২	মিঃ কামাল আহমেদ	সহ ব্যবস্থাপক (প্র: অ:)	 ২২/২/২০২৩
৩	মো: কাহিনুর ইকবাল	সহ ব্যবস্থাপক (সিডি)	 ২২-০২-২০২৩
৪	মোঃ আব্দুল মালেক	সিস্টেমস মনিটর	 ২২-২-২০২৩
৫	শ্রীমতি সন্দ্রা হোসেন	ডিএম (ও-এস-এম)	 ২২/০২/২০২৩
৬	মো: এমসাদ হোসেন	ডিএম (সার্ভিসেস এন্ড মনয়)	 ২২/০২/২০২৩
৭	মোঃ আব্দুল হাকিম হোসেন	ডিএম (পিএ)	 ২২-২-২৩
৮	মো: মনিরুল হক	ডিএম (মডি)	 ২২/০২/২৩
৯	মো: ওয়াল ইকবাল	ডিএম - অতিরিক্ত নিয়ন্ত্রণ	 ২২/২/২৩

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১০	Md. Soriful Haque	Manager (CC)	
১১	Md. Shukant Hussain	Manager (HR & A)	
১২	হাসিনা বেগম	DGM (O&M II/6)	
১৩	মোঃ হুমায়ুন কবীর (সি.এস.এ)	সি.এস.এ (সি.এস.এ)	
১৪	Md. Rakibul Hossain	M (P&U)	Rakib 22/02/23
১৫	Muhammed Shoeb Ali	M (BWP)	
১৬	Nazim Hossain	M (Dev)	Nazim
১৭	Mohammad Amrul Islam	M (SEL)	
১৮	Kafil Uddin	M (B&CA)	Kafil
১৯	Md. Arifun Rahman	M (O&M, II/4)	
২০	Shukanta Kumar Debraty	DGM (F&A)	
২১	আবু হুমায়ুন	উপকর্তব্যক্ষমক (সি.এস.এ)	আবু হুমায়ুন 22/02/2023
২২	মো: আব্দুল হক রহমান	সি.এস.এ-কর্তব্যক্ষমক (সি.এস.এ)	Rahman
২৩	H M Reza Latif	DM (R&S)	Reza

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
২৪	Md. Mohibul Hasan	DM(NOC)	✓ 22/2/2020
২৫	Md. Rezaon Hasan Azomakle	DAM (NOC)	Rezaon
২৬	MD. NAFIS FUAD	AM (OP)	Md. Nafis Fuad
২৭	Rahul Ghosh	AM(NOC)	Rahul
২৮	Sharif Ahmed Shuvo	DM (TRM)	D.
২৯	Md. Fahim Hossain	AM (BWP)	Fahim
৩০	SHAON DAS	AM (Billing)	Shaon
৩১	Shahria Munem Khan	AM (PEL)	Shahria
৩২	Md. Jikrul Sayeed Hossain	AM (ICT)	Jikrul
৩৩	Mohammad Anwar ulloh	DM (Accounts)	Anwar
৩৪	Md. Zahirul Islam Abir	AM (M&I)	Abir
৩৫	Muntasim-VI- Haque	AM (Development)	Muntasim
৩৬	Md. Mohaiminul Islam	AM (FA)	Mohaiminul
৩৭	Rayhan Md. Rakat	AM (Accounts)	Rakat

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৩৮	Furjana Akinter	DAM (Acc, II L)	
৩৯	Md. Saiful Islam	DAM	
৪০	Khondker Hayat Mahmud	M (OP, RL)	
৪১	Md. Mumtazur Rahman	PS to MD	
৪২	সুমাত্রী কবি	PA to MD	
৪৩	ডায়: ত্রিপুরা সরকার	কম্পিউটার অপারেটর	
৪৪	Md. Hedayet Ullah	Acc Assistant (Int. Audit)	
৪৫	ডায়: হুমায়ুন ইসলাম	কম্পিউটার অপারেটর	
৪৬	ডায়: আব্দুল হক	গাড়ীচালক	
৪৭	ডায়: আর আমর	৷	
৪৮	ডায়: আর আমর	৷	
৪৯	ডায়: আর আমর	৷	
৫০	ডায়: আর আমর	৷	
৫১	অনিক চন্দ্র বসু	গাড়ী চালক	

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৫২	শ্রীমতী: ইনসান আমা	নির্বাহক ডায়েরী	
৫৩	শ্রীমতী: বাবুল আলী	"	
৫৪	শ্রীমতী: ফারুজা হোসেন সি.সি.সি.	সিনিয়র কম্পিউটার	
৫৫	শ্রীমতী: সার্বজিতা ভদ্রা	সিনিয়র সহকারী	
৫৬	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	সিনিয়র সহকারী	
৫৭	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	সিনিয়র	
৫৮	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	সিনিয়র সহকারী	
৫৯	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	সিনিয়র সহকারী	
৬০	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	"	
৬১	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	নির্বাহক ডায়েরী	
৬২	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	সিনিয়র	
৬৩	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	সিনিয়র সহকারী	
৬৪	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	সিনিয়র সহকারী	
৬৫	শ্রীমতী: সুলতানা হোসেন	সিনিয়র সহকারী	

ক্র: নং	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নাম	পদবি	স্বাক্ষর
৬৬	শ্রী: মোঃ মাহমুদ	সিটি চাকর	
৬৭	শ্রী: জাহিদ হোসেন	নির্দেশক পুস্তক	
৬৮	শ্রী: মোঃ মাহমুদ	নির্দেশক পুস্তক	
৬৯	Md. Shinnul Mahmud	Office Assistant cum Computer operator	
৭০	শ্রী: মোঃ মাহমুদ হোসেন	অফিস সহকারী/কম্পিউটার অপারেটর	
৭১	শ্রী: মোঃ মাহমুদ হোসেন	Accounts Assistant	
৭২	শ্রী: মোঃ মাহমুদ হোসেন	অফিস সহকারী/কম্পিউটার অপারেটর	
৭৩	শ্রী: মোঃ মাহমুদ হোসেন	অফিস সহকারী/কম্পিউটার অপারেটর	
৭৪	Mst. Laboni Akter	Front Desk	
৭৫	Md. Saiful Islam	Front Desk	
৭৬	শ্রী: মোঃ মাহমুদ হোসেন	সিটি চাকর	
৭৭	শ্রী: মোঃ মাহমুদ হোসেন		
৭৮	Subram kishur Das.	M(Estale)	
৭৯	শ্রী: মোঃ মাহমুদ হোসেন	সিটি চাকর	



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

(A Public Limited Company under Posts, Telecommunications Division of - MoPT & IT)



ডাক ও টেলিকমিউনিকেশন বিভাগ
POSTS & TELECOMMUNICATIONS DIVISION

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারী পর্যায়ে "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার" শীর্ষক বিষয়ের উপর একটি ইন হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।

প্রশিক্ষকের নাম : মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী

পদবী : যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাকও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

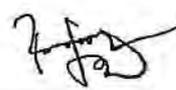
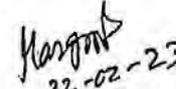
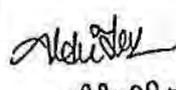
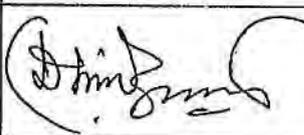
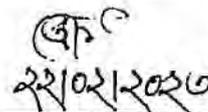
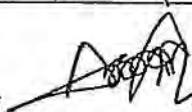
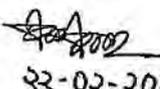
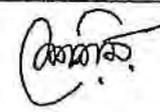
প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময় : ২২/০২/২০২৩ খ্রি., সকাল ১০:৩০ ঘটিকা।

উপস্থিতি তালিকা

ক্র. নং:	কর্মকর্তাগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	সুরচিত বড়ুয়া	উপ-মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
২.	জুয়েল মিয়া	ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
৩.	সিফাত ইমতিয়াজ হাসান	ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
৪.	মোঃ শিহাব শাহরিয়ার	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
৫.	হেলাল জেবেল-ই-নূর	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	Helal
৬.	মোঃ রাফাতুল ইসলাম খন্দকার	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	Online
৭.	মোঃ ওয়াসিম আকরাম	সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা	
৮.	সাখাওয়াত হোসেন	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
৯.	আবু রায়হান সিদ্দিক	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	
১০.	মোঃ নাজমুল হাসান	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ, কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশন)	

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” শীর্ষক বিষয়ে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ- বিএসসিসিএল
স্থান : সভাকক্ষ, সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন, কুয়াকাটা, পটুয়াখালী (অনলাইন Zoom App এর মাধ্যমে)
প্রশিক্ষক : জনাব মো. জহুরুল আলম চৌধুরী, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
তারিখ: ২২/০২/২০২৩ খ্রি. সময় : সকাল ১০.৩০ ঘটিকা

উপস্থিতির তালিকা

ক্র নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর	মন্তব্য
১.	প্রকৌশলী জনাব মোঃ তারিকুল ইসলাম, পিইঞ্জ.	উপ-মহাব্যবস্থাপক (চা: ও র:, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন)		
২.	জনাব মোঃ মারগুব মাহফুজ	ব্যবস্থাপক (চালনা, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন)	 22-02-23	
৩.	জনাব মোঃ ইস্তেখার হাসান	উপ-ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ, কুয়াকাটা ল্যান্ডিং স্টেশন)	 22/02/2023	
৪.	জনাব এস. এম খাদিজা জাহান	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা)	 22-02-2023	
৫.	জনাব আবদুর নূর তুষার	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা)	 22-02-2023	
৬.	জনাব মোঃ মান্নুফ হোসেন	সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা		
৭.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন	সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা, রিমোট লোকেশন)	Zoom	
৮.	জনাব মোঃ রোকনুজ্জামান (রয়েল)	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা)	Zoom	
৯.	জনাব তারিকুল ইসলাম	উপ-সহকারী ব্যবস্থাপক (চালনা)	 ২২/০২/২০২৩	
১০.	জনাব অমর কৃষ্ণ দেব নাথ	হিসাব সহকারী	 22-02-2023	
১১.	জনাব মোঃ শাহ আলম	কম্পিউটার অপারেটর	 ২২-০২-২০২৩	
১২.	জনাব মোঃ রেজাউল করিম	টেকনিশিয়ান		

১৩.	জনাব রাজু হোসেন	বাবুচি	Raju Hossain 22.02.2023	
১৪.	জনাব এইচ এম শওকত আলী	গাড়ী চালক	Hossain 22/2/2023	
১৫.	জনাব মোঃ নিজাম উদ্দিন	ইলেকট্রিশিয়ান	Nizam 22.02.23	
১৬.	জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম	সহকারী বাবুচি	Nurul 22-2-26	
১৭.	জনাব মোঃ ফরিদ হোসেন	মালী	Farid 22/02/23	
১৮.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	নিরাপত্তা কর্মী	-	
১৯.	জনাব মোঃ রনি ফকির	মালী	Rani	
২০.	জনাব মোঃ আরিফুর রহমান	নিরাপত্তা কর্মী	-	
২১.	জনাব মোঃ মানিক মোল্লা	নিরাপত্তা কর্মী	Manik 22-02-23	
২২.	জনাব মোঃ শিপন হোসেন	নিরাপত্তা কর্মী	Shipon	
২৩.	জনাব পঙ্কজ চন্দ্র শীল	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	Pankaj	
২৪.	জনাব মোঃ মিলন মিত্রা	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	Milun 22-2-26	
২৫.	জনাব কামাল পারভেজ	নিরাপত্তা কর্মী	Kamal 22.02.26	
২৬.	জনাব মোঃ শাহীন মোল্লা	অফিস সহায়ক	Shahin 22/02/2026	
২৭.	জনাব মোঃ শামসুর রহমান	অফিস সহায়ক	Shamsur 22/02/23	



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)
(ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীন একটি
পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি)
www.bsccl.com.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.১৮.০০১.১৮.২

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৯

০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: বিএসসিসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় যোগদানের নিমিত্ত প্রতিনিধি মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' বিষয়ে বিএসসিসিএল-এর অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামি ১৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় জুম প্লাটফর্মের মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অনলাইন সভায় নিম্নোক্ত লিংকের মাধ্যমে যোগদানের নিমিত্ত আপনার প্রতিষ্ঠান হতে ০১ (এক) জন উপযুক্ত প্রতিনিধিকে মনোনয়ন প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

Zoom Meeting ID No. 9016147266

Passcode: 112233

URL: <https://us06web.zoom.us/j/9016147266?pwd=V21GQW9TelFsemMvTDU1SjJVcmZVQT09>

QRcode:



(Signature)

৯-২-২০২৩

মোঃ আজম আলী

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: +৮৮০২২২৬০৩৩০৬

ফ্যাক্স: +৮৮০২২২৬০৩৩২২

ইমেইল: md@bsccl.com

বিতরণ : (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর,
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

৩) চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ
কমিশন

৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),

- বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি
লিমিটেড (বিটিসিএল)
৫) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডাক
অধিদপ্তর
৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ
লিমিটেড
৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা
লিমিটেড
৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের
দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
৯) চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং
অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ
১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব),
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
১১) কোম্পানি সচিব, কোম্পানী সচিব অনুবিভাগ,
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)
১২) সকল মহাব্যবস্থাপক, বিএসসিসিএল
১৩) সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিএসসিসিএল,
ঢাকা

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.১৮.০০১.১৮.২/১(২)

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৯
০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) সহকারী ব্যবস্থাপক (তথ্য প্রযুক্তি), তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি
লিমিটেড (বিএসসিসিএল)



৯-২-২০২৩

মোঃ আব্দুস সালাম খাঁন
কোম্পানি সচিব

Meeting ID: 9016147266

Topic: Complain Remedies Management Stakeholder Meeting Attendance at Zoom

Start Time 13/02/2023 10:23:31 A End Time 13/02/2023 11: am.ict@bsccl.com Duration (Minutes) 38 Participants 18

Name (Original Name)	User Email	Total Duration (Minutes)	Guest		
MD# BSCCL	am.ict@bsccl.com	38	No		
Md.Zaved Iqbal Chowdhury GM S&I# BTCL		38	Yes		
Fazlur Rahman		31	Yes		
Kolloi Barua# AD# BTRC (Kolloi Barua)		33	Yes		
Rokibul Hasan Shishir (TSS)		27	Yes		
Mahidul Islam# Manager# Bangladesh Cable Shiipa Ltd.		11	Yes		
DS Admin 2 PTD		24	Yes		
MD JAHANGIR ALAM		23	Yes		
Mirza Kamal Ahmed# PD# SEA ME WE6		20	Yes		
Assistant manager#teletalk Bangladesh Ltd.		16	Yes		
Dr.Selim Reza/ licensing Authority (Selim Reza)		19	Yes		
Farhana Afroze(Teletalk)		17	Yes		
Mahidul Islam# Manager# Bangladesh Cable Shiipa Ltd.		15	Yes		
Bakhtiar Ahmed# AGM# BSCL		27	Yes		



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/০১/২০২৩খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ১লা অক্টোবর ২০২২খ্রি. হতে ৩১শে ডিসেম্বর ২০২২খ্রি. তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১৫ পাতা।


3-1-2023

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন/২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				বাস্তবায়ন অগ্রগতি
									অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত।	৫ সংখ্যা	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩	১৪
১৪	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রাপ্ত	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।

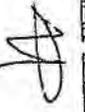

 মোঃ আক্রাম আলী
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক


 মোঃ আক্রাম আলী খান
 কোম্পানি মনি (জেনারেল ম্যানেজার)

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২০				বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								জসামারিণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
পরিবীক্ষণ ও সমস্যাভা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	১০০%	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে সংলাগ-৫ দ্রষ্টব্য।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	২	১	১০০%	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	২	১	১০০%	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা অনুযায়ী/২০২১ সালের মধ্যে অনুষ্ঠিত হবে।



মোঃ আজম আলী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

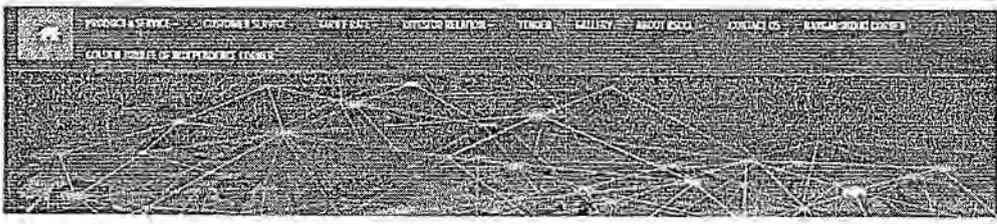


মোঃ আব্দুস সালাম খান
কোম্পানি মর্চন (হেন্ডেল ম্যানেজার)



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCC)

- Home
- About BSCL
- Product & Service
- Customer Service
- Investor Relation
- Jobs
- Quality
- Media
- Contact Us
- Bangladesh Office
- Head Office



GRS Officer

General Address Officer	Name	Designation	Contact	Email
	Md. Akh. Abdu Salam Khan	Company Secretary	Phone/Office: 02226603103 01552269505	
Local Officer	Name	Designation	Contact	Email
	Md. Jaberul Hossain	Area Secretary, Area: Dhaka and Telecommunication Division	Phone/Office: 8827514557 01902193686	

ABOUT BSCL	PRODUCT & SERVICE	CUSTOMER SERVICE	INVESTOR RELATION
Vision And Mission Company History Board of Directors BSCC Management BSCC Officers Career	Map Products Collection Service Voice Line Point to point Cable Members List of BSCL's Providers	FAQ Support Desk Sales Inquiry NCRD	IRI Dividend Financial Information Shareholder Query Essay Registration

[Handwritten signature]



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



মহলাগ-১

নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০,

তারিখঃ ০২/০১/২০২৩খ্রিঃ।

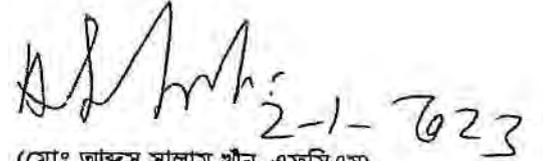
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ডিসেম্বর ২০২২খ্রি. মাসে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ডিসেম্বর ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

http://www.bscccl.com/grs_mon_report



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বি.এস.সি.সি.এল)



Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)
 গা অধিকার নিশ্চিতকরণের বিভিন্ন সরকার কর্তৃক করা উচিতকর আইন প্রণীত হয়েছে। সেগেং ১৭ ১৯৯২

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Month in 2022	No. of Complaints Received	No. of Resolved
July 2022	Nil	N/A
August 2022	Nil	N/A
September 2022	Nil	N/A
October 2022	Nil	N/A
November 2022	Nil	N/A
December 2022	Nil	N/A

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ সালব্যয়তীরে বি.এস.সি.সি.এল এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সা. কার্য ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (আপ্রিল-জুন ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
০০/০০/০০	০০/০০/০০	০০/০০/০০	০০/০০/০০

প্রকাশের তারিখ: ০০/০০/২০২৩

বি.এস.সি.সি.এল সশ্রুতকর্তা	পূর্ণাঙ্গ ও মোবা	স্বাক্ষর মোবা	বিনিয়োগ সক্রিয়তা
মুদ্রিত স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত মোবা	স্বাক্ষরিত মোবা	সক্রিয়তা
স্বাক্ষরিত স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত মোবা	স্বাক্ষরিত মোবা	সক্রিয়তা
স্বাক্ষরিত স্বাক্ষর	স্বাক্ষরিত মোবা	স্বাক্ষরিত মোবা	সক্রিয়তা

অনলাইন-৬

বিষয়: অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর নভেম্বর ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হইল। অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



৮-১২-২০২২

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড
(বিএসসিসিএল)

মোঃ আব্দুস সালাম হান্নান
কোম্পানি সচিব

ইউ. ও. নোট নম্বর: ১৪.৩৪.০০০০.৩২০.৪০.০০১.১৯.১৯

তারিখ: ২৩ অগ্রহায়ণ ১৪২১

০৮ ডিসেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন), উন্নয়ন অধিশাখা, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)



৮-১২-২০২২

কফিল উদ্দিন

ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট ও বোর্ড প্রোগ্রামিং)



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বি.এস.সি.সি.এল),

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

স্বল্প মূল্যের ইন্টারন্যাশনাল ফোন সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাংলাদেশের আর্থিক ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। নিবন্ধিত নং: ১৯৮৫



অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Year of Report	No. of Complaints Received	Case No. of Case
July-2022	-	1-4
August-2022	-	1-4
September-2022	-	1-4
October-2022	-	1-4
November-2022	-	1-4
December-2022	-	1-4

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

২০২২-২৩ অর্থবছরের বি.এস.সি.সি.এল এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

৩ম ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর) - ডিসেম্বর ২০২২

৪ম ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি) - মার্চ ২০২৩

৫ম ত্রৈমাসিক
(এপ্রিল) - জুন ২০২৩

সংস্করণ নং: ০০/১০/২০২১

বিক্রয়/বিনিয়োগ সংক্রান্ত	পণ্য ও সেবা	গ্রাহক সেবা	বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য
সফটওয়্যার প্রতিবেদন সংগ্রহ কর্মসম্পাদনা	সফটওয়্যার অপটিমাইজেশন নেটওয়ার্কিং সিকিউরিটি	ডিজিটাল মার্কেটিং সফটওয়্যার বিনিয়োগ/সেবা	নির্দেশনা সফটওয়্যার অপটিমাইজেশন



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫২০.৩২.০০১.২০

তারিখঃ ০৫.০২.২০২১

প্ৰতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮

বিষয়ঃ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর অক্টোবর ২০২০ খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদমধ্যে সংযুক্ত করে তাঁর সদর প্রোগ্রামিং ডট. প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ আব্দুল সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

http://www.bscccl.com-grs_mon_report



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/১০/২০২২খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ১লা জুলাই ২০২২খ্রি. হতে ৩০শে সেপ্টেম্বর ২০২২খ্রি. তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১০ পাতা।

AS/MSH: 3-10-22

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল

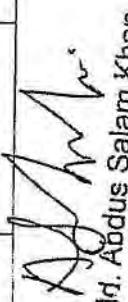
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন/২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	সান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসমূহ ২০২২-২০২৩				বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	৪ [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে জুলাই'২২ হতে সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। সংলাপ-১ দুইবা।
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। জনলাইন/অফলাইনে জুলাই'২২ হতে সেপ্টেম্বর ২০২২ ইং মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সংলাপ-২, ৩ ও ৪ দুইবা।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন হোরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।


 Md. Addus Salam Khan
 Company Secretary
 Bangladesh Submarine Cable Co. Ltd. (BSCCL)
 Rahmans' Regnum Center (7th Floor)
 191, Tejgaon-Gulshan Link Road, Dhaka-1208


 Md. Addus Salam Khan
 Company Secretary
 Bangladesh Submarine Cable Co. Ltd. (BSCCL)
 Rahmans' Regnum Center (7th Floor)
 191, Tejgaon-Gulshan Link Road, Dhaka-1208

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	সান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসমারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে সংলাগ-৫ দ্রষ্টব্য।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১(এক)টি প্রশিক্ষণ আগামী ডিসেম্বর/২২খ্রি. মাসের মধ্যে আয়োজন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা আগামী ডিসেম্বর/২২খ্রি. মাসের মধ্যে আয়োজন করা হবে।

Abdus Salam Khan

Md. Abdus Salam Khan
Company Secretary
Bangladesh Submarine Cable Co. Ltd. (BSCCL)
Rahmans' Regnum Center (7th Floor)
191, Tejgaon-Gulshan Link Road, Dhaka-1208

Abdus Salam Khan

মোঃ আজম আলী
কবরশানা পরিচালক



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

বিএসসিসিএল পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি হিসেবে নিবন্ধিত।
তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক
মুজিববর্ষ উপলক্ষে ২০১১-১২ সালে প্রথম স্থানীয় স্মারক বিজয়ী হিসেবে
Employee of the Year ২০১১-১২ (N/S Winner 2012)
Press Release: www.bsccl.com.bd
Web Mail

- Eng. Version
- Online Application for IP Transfe
- Online Application for IP Lic
- BSCCL IIG Customer Portal
- Online Application for Collaboration
- Download TAX Certificate

সংস্করণ-২

ন্যাওমেবা- গ্রাহক সেবা- মেম্বর মূল্য তালিকা- বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য- দপত্র ছবিগ্যালারি বিএসসিসিএল সম্পর্কিত- যোগাযোগ
ব্যবস্থাকারী- বরখাস্তকারী- বরখাস্তকারী

GRS Officer

জিজ্ঞাসা নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নাম	পদ	যোগাযোগ	ই-মেইল
জনাব মোঃ আব্দুল হামিদ খান	সিনিয়র অফিসার	ফোন(অফিস): ০২২২৩৩৩৩ ০১৫৫২৩৩৩৩৩	ই-মেইল
জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম	অফিসার	ফোন(অফিস): ০২২২৩৩৩৩৩ ০১৫৫০১৫৫০১৫৫	ই-মেইল

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/০৮/২০২২খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর জুলাই, ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ আব্দুস সালাম খাঁন, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বি.এস.সি.সি.এল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

বি.এস.সি.সি.এল এর পানেল আইনজীবী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি | প্রকাশের তারিখ: ১৭-০৭-২০২২ | বিব

অথবা অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক তথ্য

মুক্তিবর্ষ উপলক্ষে গৃহীত বি.এস.সি.সি.এল বঙ্গবন্ধু বৃত্তি কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা

Employee of the Quarter/NIS Winner 2022

Press Release regarding donation of 1.2 Crore Taka to Bangladesh Labour Welfare

Web Mail



Full Version

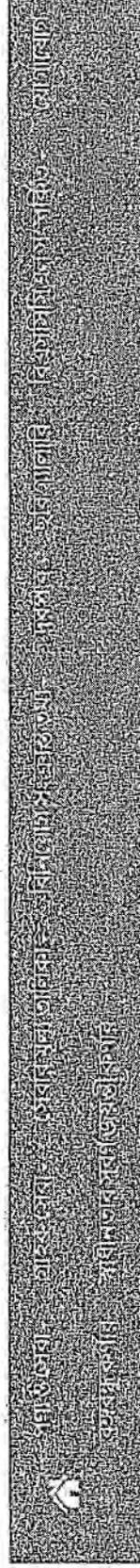
Online Application to IP
Transfer

Online Application to IP
Transfer

Online Application to IP
Transfer

Online Application to IP
Transfer

Online Application to IP
Transfer



অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
January-2022	Nil	N/A
February-2022	Nil	N/A
March-2022	01	Transfer to other department
April-2022	Nil	N/A
May-2022	Nil	N/A
June-2022	Nil	N/A
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৪/০৯/২০২২খ্রিঃ।

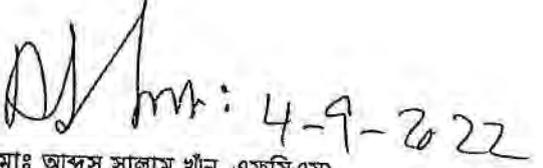
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর আগষ্ট, ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


4-9-22

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/১০/২০২২খ্রিঃ।

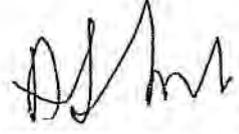
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর সেপ্টেম্বর ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


3-10-2022

(মোঃ আব্দুস সালাম খাঁন, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বি.এস.সি.সি.এল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

বি.এস.সি.সি.এল এর প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি (প্রকাশের তারিখ: ০৭.০৭.২০২২) বিব

তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক তথ

মুক্তিবর্ষ উপলক্ষ্যে গৃহীত বি.এস.সি.সি.এল বঙ্গবন্ধু বৃত্তি কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা

Employee of the Quarter/MIS Winner 2022

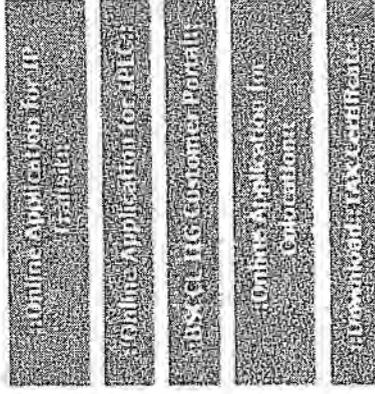
Press Release regarding donation of 1.7 crore Taka to Bangladesh Labour Welfare

Web Mail



App Version

মংলা-৪



অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
January-2022	Nil	N/A
February-2022	Nil	N/A
March-2022	Nil	Transfer to (over) desktop
April-2022	Nil	N/A
May-2022	Nil	N/A
June-2022	Nil	N/A
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A