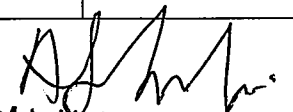
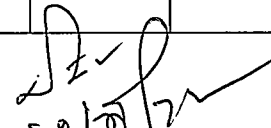


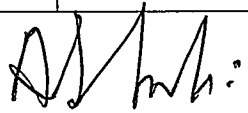
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রতিবেদন/২০২২-২০২৩

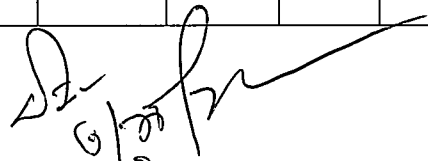
কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে জুলাই'২২ হতে সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে। সংলাগ-১ দৃষ্টব্য।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অনলাইন/অফলাইনে জুলাই'২২ হতে সেপ্টেম্বর ২০২২ইং মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সংলাগ-২, ৩ ও ৪ দৃষ্টব্য।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।


Md. Abdus Salam Khan
 Company Secretary
 Bangladesh Submarine Cable Co. Ltd. (BSCCL)
 Rahmans' Regnum Center (7th Floor)
 191, Tejgaon-Gulshan Link Road, Dhaka-1208


মোঃ আজম আলী
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি	
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১০০% সম্পন্ন হয়েছে। পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে সংলাগ-৫ দ্রষ্টব্য।	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১(এক)টি প্রশিক্ষণ আগামী ডিসেম্বর/২২খ্রি. মাসের মধ্যে আয়োজন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা আগামী ডিসেম্বর/২২খ্রি. মাসের মধ্যে অনুষ্ঠিত হবে।


 Md. Abdus Salam Khan
 Company Secretary
 Bangladesh Submarine Cable Co. Ltd. (BSCCL)
 Rahmans' Regnum Center (7th Floor)
 191, Tejgaon-Gulshan Link Road, Dhaka-1208


 মোঃ আজম আলী
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

বিএসসিসিএল এর প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি [প্রকাশের তারিখ: ০৭-০৭-২০২২]
তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক ও
মুজিববর্ষ উপলক্ষে গৃহীত বিএসসিসিএল বঙ্গবন্ধু বৃত্তি কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা
Employee of the Quarter/NIS Winner 2022
Press Release regarding donation of 1.2 Crore Taka to Bangladesh Labour Welfare
Web Mail



মংলাগ-২

- Online Application for IP Transfer
- Online Application for IPTCs
- BSCCL TIC Customer Portals
- Online Application for Collocations
- Download FAX Certificates

পণ্য ও সেবা - গ্রাহক সেবা - সেবার মূল্য তালিকা - বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য - দরপত্র ছবি গ্যালারি বিএসসিসিএল সম্পর্কিত - যোগাযোগ

বঙ্গবন্ধু কর্ণার স্বাধীনতার সুবর্ণ জয়ন্তী কর্ণার

GRS Officer

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

নাম	পদবী	যোগাযোগ	ইমেইল
জনাব মোঃ আব্দুস সালাম খান	কোম্পানি সচিব	ফোন(অফিস): ০২২২৬৬০৩৩০৩, ০১৫৫২৩৬৯৯০৫	cs@bsccl.com

আপিল কর্মকর্তাঃ

নাম	পদবী	যোগাযোগ	ইমেইল
জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম	বুথসচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা - ১০০০।	ফোন(অফিস): ০২-২২৩৩৫৪৪৯, ০১৫৫০১৫৩৬৮৮	jsccst@pdd.gov.bd

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে:



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/০৮/২০২২খ্রিঃ।

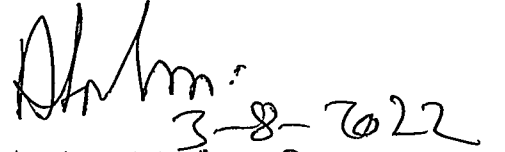
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর জুলাই, ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

বিএসসিসিএল এর প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি [প্রকাশের তারিখ: ০৭-০৭-২০২২] বিব
তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক তথ্য
মুক্তিবর্ষ উপলক্ষ্যে গৃহীত বিএসসিসিএল বঙ্গবন্ধু বৃত্তি কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা
Employee of the Quarter/NIS Winner 2022

Press Release regarding donation of 1.2 Crore Taka to Bangladesh Labour Welfare
Web Mail



Eng. Version

সংস্করণ-২

Online Application for IP
Transfer

Online Application for IPLe

BSCCL TIC Customer Portal

Online Application for
Collection

Download: IAS Certificate

Home | বাংলা সেবা | গ্রাহক সেবা | সেবার মূল্য তালিকা | বিনিয়োগ সংক্রান্ত তথ্য | দরপত্র | ছবি গ্যালারি | বিএসসিসিএল সম্পর্কিত | যোগাযোগ
বঙ্গবন্ধু কর্তৃক | স্বাধীনতার সপ্তদশ জন্মত্তীর্ণকরণ

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
January-2022	Nil	N/A
February-2022	Nil	N/A
March-2022	01	Transfer to other department
April-2022	Nil	N/A
May-2022	Nil	N/A
June-2022	Nil	N/A
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৪/০৯/২০২২খ্রিঃ।

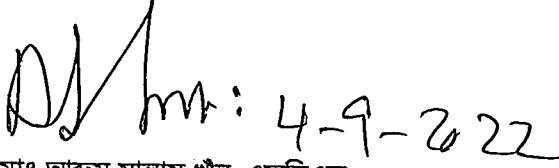
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর আগষ্ট, ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো। উল্লেখ্য যে, উক্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।



(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

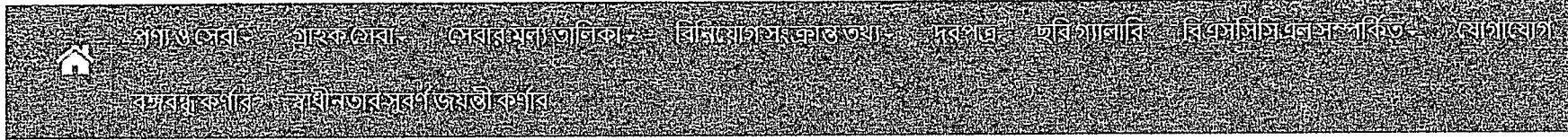
Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

বিএসসিসিএল এর প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি [প্রকাশের তারিখ: ০৭-০৭-২০২২] বিবে
তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক তথ্য
মুক্তিবর্ষ উপলক্ষ্যে গৃহীত বিএসসিসিএল বঙ্গবন্ধু বৃত্তি কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা
Employee of the Quarter / NIS Winner 2022

Press Release regarding donation of 1.2 Crore Taka to Bangladesh Labour Welfare
Web Mail



সংস্করণ-৬



অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
January-2022	Nil	N/A
February-2022	Nil	N/A
March-2022	01	Transfer to other department
April-2022	Nil	N/A
May-2022	Nil	N/A
June-2022	Nil	N/A
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।



নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.

তারিখঃ ০৩/১০/২০২২খ্রিঃ।

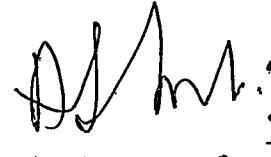
প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড
ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর সেপ্টেম্বর ২০২২খ্রি. মাসের অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত তথ্যাদি এতসদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।


3-10-2022

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানী সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

Bangladesh Submarine Cable Company Limited (BSCCL)

বিএসসিএল এর প্যানেল আইনজীবী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি [প্রকাশের তারিখ: ০৭-০৭-২০২২] বিল
তথ্যের অবাধ প্রবাহ ও জনগণের তথ্য অধিকার নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সরকার কর্তৃক তথ্য

মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে গৃহীত বিএসসিসিএল বঙ্গবন্ধু বৃত্তি কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষণা

Employee of the Quarter/NIS Winner 2022

Press Release regarding donation of 1.2 Crore Taka to Bangladesh Labour Welfare

Web Mail



Eng. Version

সংস্করণ-৪

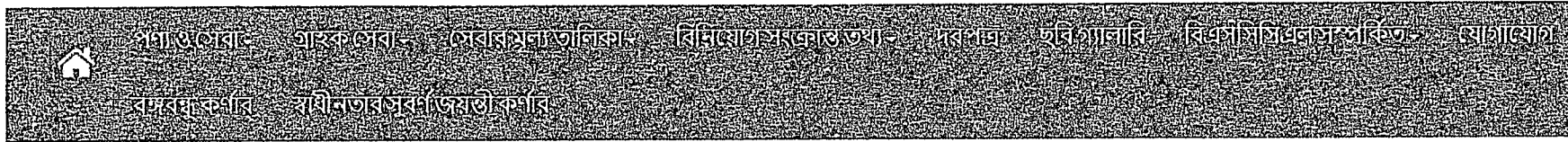
Online Application for IP
Transfer

Online Application for IP
Transfer

BSCCL ITC Customer Portal

Online Application for
Calculation

Download NIS Certificate



অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ও প্রতিবেদন

Name of Month	No of Complaints Received	Click to Download
January-2022	Nil	N/A
February-2022	Nil	N/A
March-2022	01	Transfer to other department
April-2022	Nil	N/A
May-2022	Nil	N/A
June-2022	Nil	N/A
July-2022	Nil	N/A
August-2022	Nil	N/A
September-2022	Nil	N/A



বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)
রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৭ম, ৮ম ও ৯ম তলা)
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা-১২০৮।

নং- ১৪.৩৪.০০০০.৫১০.৩২.০০১.২০.



তারিখঃ ০৩/১০/২০২২খ্রিঃ।

প্রতি

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

রহমান'স রেগনাম সেন্টার (৮ম তলা)

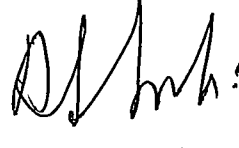
১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড

ঢাকা-১২০৮।

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) এর ১লা জুলাই ২০২২খ্রি. হতে ৩০শে সেপ্টেম্বর ২০২২খ্রি. তারিখ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে তাঁর সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০৫ পাতা।

 3-10-22

(মোঃ আব্দুস সালাম খান, এফসিএস)
কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), বিএসসিসিএল

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা।