বিএসসিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে কোম্পানির আইআইজি (আইপি ট্রানজিট) গ্রাহকগণের (স্টেকহোল্ডার) অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মোঃ আজম আলী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিসিএল।

সভার তারিখ : ১৮ মে, ২০২৩খ্রি.

সভার সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা

স্থান : সভাকক্ষ, প্রধান কার্যালয়, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড।

উপস্থিতি : পরিশিষ্ট- ক (সদয় দ্রষ্টব্য)

বিএসসিসিএল-এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব মোঃ আজম আলী মহোদয়ের সভাপতিত্বে ১৮/০৫/২০২৩খ্রি. তারিখে সকাল ১১:০০ ঘটিকায় বিএসসিসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সাথে কোম্পানির আইআইজি (আইপি ট্রানজিট) গ্রাহকগণের (স্টেকহোল্ডার) একটি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কোম্পানির সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়গণ সহ পরিশিষ্ট-ক অনুসারে স্বাক্ষরকারী কর্মকর্তাবৃন্দ ও সম্মানিত আইআইজি (আইপি ট্রানজিট) গ্রাহকগণ উপস্থিত ছিলেন। সভায় সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে বিএসসিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর সভার সভাপতি মহোদয়ের সাথে কোম্পানির বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিপ্রেক্ষিতে সভায় অংশগ্রহণকারী কোম্পানির আইআইজি (আইপি ট্রানজিট) গ্রাহকগণের সহিত পারস্পরিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট সেবা বিষয়ে আলোচনা হয়। বিএসসিসিএল এর প্রদেয় সেবাসমূহ কিভাবে আরোও অধিক সেবাবান্ধব তথা সহজিকরণ করা যায়, সে বিষয়ে সেবা গ্রহিতাদের নিকট থেকে সুচিন্তিত মতামত ও পরামর্শ প্রদানের জন্য আহবান করা হয়। এ প্রেক্ষিতে সভায় পারস্পরিক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিবিধ বিষয়ে উন্মুক্ত আলোচনা হয়। অতঃপর সভার আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নম্বর	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা / সিদ্ধান্ত
০১	বিএসসিসিএল-এর আইআইজি (আইপি ট্রানজিট) সেবার অর্ন্তগত গ্রাহকগণের সেবা সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম সম্পর্কে মূল্যায়ন সংক্রান্ত।	সভায় বিএসসিসিএল-এর আইআইজি (আইপি ট্রানজিট) গ্রাহকগণ কর্তৃক আইপি ব্যান্ডউইডথের গুণগত মান ও সুষম ধারাবাহিকতা সম্পর্কে সন্তুষ্টি প্রকাশ করা হয়। এছাড়া গ্রাহকগণ বিএসসিসিএল কর্তৃক প্রদত্ত ২৪/৭ সার্ভিসে সন্তুষ্টি প্রকাশ করে এবং ভবিষ্যতেও সেবার মান অক্ষুণ্ণ থাকবে বলে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। এ প্রেক্ষিতে সভার সভাপতি মহোদয় কর্তৃক ভবিষ্যতেও গ্রাহকদের সেবার মান বজায় রাখার জন্য বিএসসিসিএলের সংশ্লিষ্ট শাখাকে সভা হতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।
০২	বিভাগীয় শহরগুলোতে আরো PoP স্থাপন সংক্রান্ত।	সভায় গ্রাহকগণ কর্তৃক বিএসসিসিএল-এ বিদ্যমান PoP সমূহ হতে (ঢাকা, কক্সবাজার, চট্টগ্রাম ও কুয়াকাটা) প্রদানকৃত সেবায় আইআইজি (আইপি ট্রানজিট) গ্রাহকগণ সন্তুষ্টি প্রকাশ করা হয় এবং একই সাথে বিভাগীয় শহরগুলোতে আরো PoP স্থাপন করে অনুরূপ সেবা প্রদানের জন্য অনুরোধ জানানো হয়। এ প্রেক্ষিতে সভার সভাপতি মহোদয় কর্তৃক বিভাগীয় শহরসমূহে গ্রাহকগণের নিকট থেকে উল্লেখযোগ্য পরিমাণে আইআইজি (আইপি ট্রানজিট) ব্যান্ডউইডথের চাহিদা পাওয়া গেলে উক্ত এলাকায় PoP স্থাপন করা হবে মর্মে আশ্বস্ত করা হয়।
০৩	ITC এর মাধ্যমে বিএসসিসিএল-এর আইপি ট্রানজিট সেবার পরিধি বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত।	সভায় গ্রাহকগণ কর্তৃক অবহিত করা হয় যে, বর্তমানে বিএসসিসিএল থেকে SMW4 এবং SMW5 এর মাধ্যমে Singapore ও France (Marseille), প্রান্তে সংযুক্ত হওয়ার মাধ্যমে আইপি ট্রানজিট সেবা প্রদান করছে। সম্প্রতি ভারতের কলকীতাতে বিভিন্ন CDN প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা বৃদ্ধি পাওয়ায় ITC-এর মাধ্যমে আইপি ট্রানজিট সেবা গ্রহণের চাহিদা উত্তরোত্তর বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ প্রেক্ষিতে সভার সভাপতি মহোদয় কর্তৃক বর্তমানে বিএসসিসিএল থেকেও BTCL এর ITC অপারেটরের মাধ্যমে ১টি ১০G সার্কিট চালু রয়েছে এবং ভবিষ্যতে গ্রাহকদের চাহিদা বিবেচনায় আরোও নতুন সার্কিট সংযুক্ত করা হবে মর্মে সম্মানিত গ্রাহকদের অবহিত করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ এবং গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৪.০৫.২০২৫

(মোঃ শহিদুল ইসলাম)
আহবায়ক, বিএসসিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও হালনাগাদকরণসহ এ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম
বাস্তবায়নের নিমিত্ত গঠিত কমিটি
ও
মহাব্যবস্থাপক (চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ), বিএসসিসিএল।

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিসিএল)

রহমানস রেগনাম সেন্টার (৭ম ও ৮ম তলা), ১৯১/১, তেজগাঁও-গুলশান লিংক রোড, ঢাকা।

বিএসসিসিএল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজন সভা।

সভাপতি : আজম আলী, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিসিএল।
তারিখ : ১৮/০৫/২০২৩ খ্রি.।
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা।
স্থান : বিএসসিসিএল এর সভাকক্ষ।

উপস্থিতি তালিকা

বিএসসিসিএল এর কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্র:	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
১	মির্জা কামাল আহমেদ	মহাব্যবস্থাপক (প্র: অ:)	
২	মো: শফিকুল ইসলাম	মহাব্যবস্থাপক (ক. ও স.)	
৩	মো: আব্দুস সালাম খান	কোম্পানি সচিব	
৪	প্রকাশ চন্দ্র দেবনাথ	ডিজিএম (মার্কেটিং এন্ড সেলস)	১৮/০৫/২০২৩
৫	মো: জাহাঙ্গীর আলম	ডিজিএম (এ ও ই)	১৮/০৫/২০২৩
৬	মো: আরিফুল হক	ডিজিএম (মার্কেটিং ও সেলস)	18/05/23
৭	মো: আরিফুল ইসলাম	ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও আইসিটি)	18/05/23
৮			
৯			
১০			
১১			

অংশীজন সভায় অংশগ্রহণকারী বিএসসিসিএল এর গ্রাহকগণের তালিকা:

phone and email sign

ক্র:	নাম	পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	স্বাক্ষর
১	MD. NOOR EAKBAL TALUKDER	AGM, SALES & OPS.	DELTA INFOCOM LTD 01329-660730 noor.eakbal@deltainfocom.com	
২	Md Kamal Hosen	MD, Earth Telecom Ltd	01716920077	
৩	Asim Bapari	SkyTel Communications Ltd.	01755522231	
৪	Mozammal Hoque	Skytel Communications Ltd	01615002225	
৫	Md Abu Rashed	Skytel Communication Ltd (DGM)	01894802596	
৬	Anik Ghosh	J-tel Limited Regulatory Affiars	01735137700	
৭	TAREK AZIZ	Equitel Comm Ltd.	01730730301	
৮	ABDUR RAZZAK	PEEREX NETWORKS	01707281112	
৯	Munshi Mustak Nadim	DGM BDHUB Ltd	01613488959	
১০	MD. AZIZUL Hoque	NovoCom Ltd	01730311970	
১১	Shahed Reza	~~GM~~ Peerex Network. GM Planning	01716911937.	