



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ বছরে সাবমেরিন ক্যাবল এর প্রতি এমবিপিএস ইন্টারনেট ব্যান্ডউইড্থের মূল্য কমিয়ে ৬২৫ টাকা হতে ৩০০/- টাকারও নিচে নামিয়ে আনা হয়েছে। এছাড়া SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের Light Up 3-এ অংশগ্রহণের মাধ্যমে ২০২১ সালের ডিসেম্বর মাসে বিএসসিসিএল এর দুটি সাবমেরিন ক্যাবলের মোট ব্যান্ডউইড্থ সক্ষমতা ৩২০০ জিবিপিএস (গিগা বিট পার সেকেন্ড)- এ উন্নীত এবং ব্যান্ডউইড্থের ব্যবহার প্রায় ৬৫০ জিবিপিএস হতে ২২০% বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে প্রায় ২০৮০ জিবিপিএস হয়েছে।

সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর আলোকে দেশে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য ২৩/০৯/২০২১ খ্রি. তারিখে বিএসসিসিএল কর্তৃক SMW6 সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের সকল সদস্যের সাথে Construction & Maintenance Agreement (C&MA) ও Supplier তথা SubCom এর সাথে Supply Contract স্বাক্ষর করা হয়।

SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলে সৌদিআরব থেকে ফ্রান্স পর্যন্ত সৌদি টেলিকম কোম্পানি (STC) এর নিকট এককালীন মূল্য প্রদানের মাধ্যমে লিজ প্রদান কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়। তৎপরবর্তীতে SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের সিঙ্গাপুর-ফ্রান্স রুটে বিএসসিসিএল এর ১৩ জিবিপিএস ক্যাপাসিটি Orange (ফ্রান্স)- কে এককালীন মূল্যে লিজ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও ভারতের উত্তর পূর্বাঞ্চলের প্রদেশগুলোর জন্য ১০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইড্থ বাংলাদেশ হতে লিজ প্রদান করা হয়েছিল, যা ২০২০ সালের ফেব্রুয়ারি মাস পর্যন্ত চালু ছিল। পরবর্তীতে ভারতের আগওতলায় ১০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইড্থ লিজ প্রদান করা হয়। অধিকন্তু ভারতে আরো ১০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইড্থ রপ্তানির পাশাপাশি SMW5 সাবমেরিন ক্যাবলের ২০০ জিবিপিএস ক্যাপাসিটি টেলিকম মালয়েশিয়া (TM) এর নিকট লিজ প্রদানের বিষয়টিও প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আইটিসি প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে প্রতিযোগিতাপূর্বক আয় ও মুনাফা ক্রমাগত বৃদ্ধি করা বিএসসিসিএল এর অন্যতম একটি চ্যালেঞ্জ। কয়েকটি আইটিসি কোম্পানির আইটিসি লাইসেন্সের পাশাপাশি এনটিটিএন লাইসেন্স থাকায় তারা ব্যবসায়িক ক্ষেত্রে বিশেষ সুবিধা ভোগ করে। বিএসসিসিএল এ এনটিটিএন এর সুবিধা না থাকায় ল্যান্ডিং স্টেশন হতে দেশের বিভিন্ন স্থানে ব্যান্ডউইড্থ পরিবহনের জন্য এনটিটিএন অপারেটরদের উপর নির্ভর করতে হয়। এছাড়াও বিভিন্ন গ্রাহকের বিলম্বে বিল পরিশোধ সাপেক্ষে ব্যবসা করার প্রবণতা এবং ইতোমধ্যে তাদের নিকট বকেয়া হয়ে যাওয়া উল্লেখযোগ্য পরিমাণ অর্থ আদায় করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৫ সালের জানুয়ারি মাসের মধ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বাণিজ্যিকভাবে ব্যান্ডউইড্থ সরবরাহ শুরু করা। বিদ্যমান দুইটি সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপট ক্যাপাসিটি যথাসম্ভব বৃদ্ধি করা এবং দেশের অভ্যন্তরে PoP (Point of Presence) এর সংখ্যা বৃদ্ধি করা। এছাড়া নিজস্ব জমির ব্যবস্থা করে ভবন নির্মাণ ও উক্ত ভবনে প্রধান ডিস্ট্রিবিউশন সেন্টার স্থাপন। কোন কনসোর্টিয়াম গঠিত হলে সেখানে অংশগ্রহণের মাধ্যমে চতুর্থ সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইড্থ বিপণন ২৫০০ জিবিপিএস-এ উন্নীতকরণ ও আন্তর্জাতিক বাজারে বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইড্থ বিপণন।
- বিএসসিসিএল এর প্রধান কার্যালয়ের জন্য সরকার/সরকারি সংস্থা হতে জমির ক্রয় নিশ্চিতকরণ।
- বিএসসিসিএল এর নতুন আইআইজি PoP (point of presence) স্থাপন।
- তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন প্রকল্পের আওতায় কক্সবাজার ল্যান্ডিং স্টেশনে ফাংশনাল ভবন নির্মাণ।
- বিএসসিসিএল এর রাজস্ব আয় বৃদ্ধি।
- সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের আপগ্রেড এ অংশগ্রহণের মাধ্যমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের ক্রমবর্ধমান চাহিদার সাথে সংগতি রেখে সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে দেশকে আন্তর্জাতিক তথ্য মহাসড়কে সংযুক্ত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বব্যাপী বিস্তৃত তথ্য-মহাসড়কে বাংলাদেশের নিরবচ্ছিন্ন সংযোগ নিশ্চিত করা। ইন্টারনেট ও ভয়েস সেবার জন্য আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে স্বল্প মূল্যে সর্বোত্তম মানের ব্যান্ডউইডথ সরবরাহ করা। দেশের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট সেবার বিপণন
২. টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিএসসিসিএল এর বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. দেশে সাবমেরিন ক্যাবল সংযোগ সক্ষমতা বৃদ্ধি।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আইপিএলসি সেবা প্রদানের মাধ্যমে ইন্টারনেট ও ভয়েস যোগাযোগের জন্য উচ্চ মানের ব্যান্ডউইডথ সরবরাহ করা। সার্কিট Provisioning এর ক্ষেত্রে বিএসসিসিএল-এর one stop service, সার্কিট চালু করণের পরে দক্ষ operations and maintenance এবং উচ্চমানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।
২. আইআইজি নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার এবং সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন এর অপারেশন মনিটরিং সেন্টারের মাধ্যমে ২৪x৭ ভিত্তিতে গ্রাহক সেবা প্রদান।
৩. সাবমেরিন ক্যাবলের উদ্বৃত্ত ব্যান্ডউইডথ আন্তর্জাতিক বাজারে রপ্তানি।
৪. বিএসসিসিএল এর আইআইজি এর মাধ্যমে আইপি ট্রানজিট সেবা প্রদান।
৫. বিএসসিসিএল এর বিভিন্ন স্থাপনা হতে কো-লোকেশন সেবা প্রদান।
৬. শেয়ার বাজারে তালিকাভুক্ত পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি হিসেবে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনসহ বিভিন্ন সংস্থার সঙ্গে কার্যক্রম চলমান রাখা ও স্বচ্ছতা ও দক্ষতার সঙ্গে কর্পোরেট সংস্কৃতি বাস্তবায়ন করে সংস্থার অবস্থান অধিকতর উচ্চ পর্যায়ে নিয়ে যাওয়া।
৭. কোম্পানির অধীনে রক্ষিত ব্যান্ডউইডথ এর ব্যবহার বাড়ানো এবং উদ্বৃত্ত ব্যান্ডউইডথ আন্তর্জাতিক বাজারে লিজ দেয়ার প্রয়াস নেয়া।
৮. SMW-4, SMW-5 ও নূতন SMW-6 কনসোর্টিয়ামের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ করে চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত কার্যাদি সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করা।
৯. কোম্পানিতে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় বিভিন্ন ব্যবস্থা গ্রহণ।
১০. গ্রাহকগণের স্বার্থ সংরক্ষণ করে কোম্পানির রাজস্ব আয় ও মুনাফা বৃদ্ধিকরণ।
১১. কোম্পানির CSR তহবিল হতে বিভিন্ন সমাজকল্যাণমূলক কার্য সম্পাদন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ইন্টারনেট পেনিট্রেশন বৃদ্ধি	ব্যবহৃত মোট ব্যান্ডউইডথে বিএসসিসিএল-এর অংশ	%	৬৩% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৬৪% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৬২% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৬২% (ক্রমপঞ্জিভূত)	৬৩% (ক্রমপঞ্জিভূত)	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি	নিজস্ব / বিটিআরসি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট সেবার বিপণন	২৫	[১.১] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ বিক্রি	[১.১.১] বিপণনকৃত সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ	ক্রমপঞ্জিভূত	জিবিপিএস	২৫	১৫৬৪	২১০৪*	২৫৫০	২৫০০	২৪৫০	২৪০০	২৩০০	২৭০০	৩০০০
[২] টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিএসসিসিএল এর বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] বিদ্যমান SMW4 সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর।	[২.১.১] ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	তারিখ	তারিখ	২০			৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	২৮.০২.২৩	০১.০৫.২৩	০১.০৬.২৩	০১.০৬.২৪	০১.০৬.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] দেশে সাবমেরিন ক্যাবল সংযোগ সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১৫	[৩.১] দেশে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহিত “বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের সাবমেরিন ক্যাবলের মেরিন সার্ভের জন্য পারমিট সংগ্রহ।	[৩.১.১] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের মেরিন সার্ভের জন্য পারমিট সংগ্রহ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	১৫			৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	৩০.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২২		
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১০	[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০		৬	৬	৫	৪	৩	২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

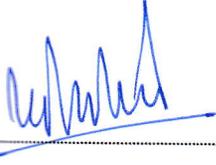
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

২২/০৬/২০২২

তারিখ



সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২২/০৬/২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	C&MA	Construction & Maintenance Agreement
২	CSR	সামাজিক দায়বদ্ধতা তহবিল
৩	(SEA-ME-WE-4) বা SMW-4	(South East Asia Middle East Western Europe 4)
৪	(SEA-ME-WE-5) বা SMW-5	(South East Asia Middle East Western Europe 5)
৫	(SEA-ME-WE-6) বা SMW-6	(South East Asia Middle East Western Europe 6)
৬	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রভাইডার
৭	আইটিসি	ইন্টারন্যাশনাল টেলিস্টারিয়ার ক্যাবল
৮	আইপিএলসি	ইন্টারন্যাশনাল প্রাইভেট লীজ সার্কিট
৯	জিবিপিএস	গিগাবিট পার সেকেন্ড
১০	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আন্তর্জাতিক সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ বিক্রি	[১.১.১] বিপণনকৃত সাবমেরিন ক্যাবল ক্যাপাসিটি ও আইপি ট্রানজিট ব্যান্ডউইডথ	বিএসসিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যার
[২.১] বিদ্যমান SMW4 সাবমেরিন ক্যাবলের ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর।	[২.১.১] ইকুইপ্ট ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধির লক্ষ্যে চুক্তি স্বাক্ষর	বিএসসিসিএল	কনসোর্টিয়াম থেকে প্রাপ্ত ইমেইল
[৩.১] দেশে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের লক্ষ্যে গৃহিত “বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের সাবমেরিন ক্যাবলের মেরিন সার্ভের জন্য পারমিট সংগ্রহ।	[৩.১.১] তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের মেরিন সার্ভের জন্য পারমিট সংগ্রহ সম্পন্ন	বিএসসিসিএল	কনসোর্টিয়াম থেকে প্রাপ্ত ইমেইল
[৪.১] সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বিএসসিসিএল	প্রশিক্ষণ প্রদানের নোটিশ, উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ইত্যাদি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানি লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মার্কেটিং ও সেলস বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১		১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)	৪ (২০০)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ (৫০)	১ (৫০)	১ (৫০)	১ (৫০)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	২টা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৩০/০১/২৩	৩০/৬/২৩			সংযুক্তি-১
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বিএসসিসিএল এর কোন আঞ্চলিক কার্যালয় নেই

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....১৫													
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক/ উপ-মহাব্যবস্থাপক (সংগ্রহ ও সেবা)	৩১/০৭/২২ ২৮/০৩/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/৭/২২		২৮/৩/২৩				
২.২ অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প পরিচালক/ উপ-মহাব্যবস্থাপক (সংগ্রহ ও সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	৩০%	৬০%	১০০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	২০%	৫০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			সংযুক্তি-২
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বিএসসিসিএল এর চলমান একমাত্র প্রকল্পটি জুন ২০২৪ খ্রি. সমাপ্ত হবে।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)	২৯/৯/২২ ২৯/১২/২২ ২৯/৩/২৩ ২৯/৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯/৯/২২	২৯/১২/২২	২৯/৩/২৩	২৯/৬/২৩			
৩.২ বিএসসিসিএল এর প্রত্যেক স্টেশনে প্রতি প্রান্তিকে ১ জন কর্মচারীকে শুদ্ধাচার ও ভালো কর্মদক্ষতার জন্য Employee of the Quarter হিসেবে সম্মাননা প্রদান।	Employee of the Quarter নির্বাচিত ও সম্মাননা প্রদান সম্পন্নকৃত	৫	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন)	২৯/০৯/২২ ৩০/১২/২২ ৩০/০৩/২৩ ২৯/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯/০৯/২২	৩০/১২/২২	৩০/০৩/২৩	২৯/০৬/২৩			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ Best Customer of the year ২০২২-২০২৩ প্রদান	শ্রেষ্ঠ গ্রাহক নির্বাচন	৫	তারিখ	গ্রাহক সেবা /মার্কেটিং ও সেলস বিভাগ	২৯/৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২৯/৬/২৩			
						অর্জন							
৩.৪ FDR Management Software প্রবর্তন	সফটওয়্যার স্থাপন	৫	তারিখ	সংগ্রহ ও সেবা বিভাগ	২৮/৩/২৩	লক্ষ্যমাত্রা			২৮/৩/২৩				
						অর্জন							
						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযুক্তি: ০১:

১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) সংক্রান্ত বিবরণী

ক্র: নং	নির্বাচিত কার্যক্রম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক
১	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	(১) নিয়মিতভাবে অফিস কক্ষ, ওয়াশরুম ও করিডোর পরিষ্কারকরণ।	অফিস আদেশ ও ছবি
		(২) অফিস করিডোরে সৌন্দর্যবর্ধক গাছপালার টব স্থাপন ও পরিচর্যািকরণ	অফিস আদেশ ও ছবি
২	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের স্বাস্থ্যকর পরিবেশ নিশ্চিতকরণ	(১) মহিলাদের ওয়াশরুমে নিয়মিত স্যানিটেশন কার্যক্রম পরিচালনা	অফিস আদেশ ও ছবি
		(২) প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্য সুরক্ষা উপকরণ সরবরাহ	অফিস আদেশ ও ছবি

সংযুক্তি: ০২:

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের চলমান প্রকল্পের তথ্য বিবরণী

ক্র: নং	চলমান প্রকল্পের তালিকা/নাম	প্রকল্পের মেয়াদকাল	প্রমাণক অনুযায়ী সভা PIC আয়োজনের সংখ্যা	মন্তব্য
১	বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন	জুন ২০২৪	৪	সংযুক্তি-৩

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ে অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	