



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুনাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংকেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীনে একটি সরকারী মালিকানাধীন কোম্পানী যা বাংলাদেশে সাবমেরিন ক্যাবল এর চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের দায়িত্ব পালন করছে এবং দেশকে আন্তর্জাতিক তথ্যপ্রযুক্তি মহাসড়কে সংযুক্ত রেখেছে। বিএসসিসিএল এর গত তিনি বছরের প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপ;

১। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর আলোকে দেশের তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের জন্য ইতোমধ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এ প্রক্ষিতে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অনুমোদনক্রমে নতুন একটি সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়াম SEA-ME-WE-6 -এ যোগদানের নিমিত্ত গত ১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৯ খ্রিঃ তারিখে সমরোতা স্মারক স্বাক্ষর করা হয়েছে। এ প্রকল্পটি বাস্তবায়নের নিমিত্ত একটি ডিপিপি প্রস্তুত করে অনুমোদনের জন্য ইতোমধ্যে পরিকল্পনা করিশনে পাঠানো হয়েছে।

২। প্রতি এমবিপিএস ইন্টারনেট ব্যান্ডউইঙ্গের মূল্য কমিয়ে সর্বনিম্ন স্তরে ৩০০/- টাকারও নিচে নামিয়ে আনা হয়েছে।

৩। ২০১৭ সালে পটুয়াখালীর কুয়াকাটায় দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল চালুর পর বর্তমানে কোম্পানীর মোট ব্যান্ডউইঙ্গ সক্ষমতা ২৭০০ জিবিপিএস (গিগা বিট পার সেকেন্ড)-এ উন্নীত হয়েছে।

৪। গত তিনি বছরে বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইঙ্গ এর ব্যবহার প্রায় ৬৫০ জিবিপিএস (গিগা বিট প্রতি সেকেন্ড) বৃদ্ধি পেয়ে ১১০২ জিবিপিএস-এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

৬টি আইটিসি প্রতিষ্ঠানের সাথে প্রতিযোগিতা পূর্বক আয় ও মুনাফা ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধি করা বিএসসিসিএল এর অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ হয়ে দাঁড়ায়। উক্ত আইটিসিগুলো ব্যবসায়িক প্রতিযোগিতায় অসম দায় করানোর প্রতিযোগিতা করতে গিয়ে বাজারের ভারসাম্য বিনষ্ট করে ফলে বিএসসিসিএল কে ব্যবসায় ফিরে আসতে বিরাট চ্যালেঞ্জ মোকাবিলা করতে হয়। এছাড়াও বিএসসিসিএল এর জন্য আরো একটি চ্যালেঞ্জ হলো বিভিন্ন গ্রাহকের বিলস্থিতি বিল পরিশোধ সাপেক্ষে ব্যবসা করার প্রবণতা এবং এ কারণে ইতোমধ্যে তাদের নিকট প্রাপ্য উল্লেখযোগ্য পরিমাণ বকেয়া বিল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর আলোকে দেশের তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের কাজ ২০২৩ সালে সম্পূর্ণ পূর্বক তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বাণিজ্যিকভাবে ব্যান্ডউইঙ্গ সরবরাহ শুরু করা। বিদ্যমান দুটি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে সেবা প্রদান করতঃ দেশের মধ্যে ও আন্তর্জাতিক বাজারে বিএসসিসিএল এর ব্যান্ডউইঙ্গের ব্যবহার বৃদ্ধি করা। কনসোর্টিয়ামের আপগ্রেড প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণের মাধ্যমে SEA-ME-WE-5 ও SEA-ME-WE-4 সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইঙ্গ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা। এছাড়া বিএসসিসিএল এর গ্রাহকগণকে পুনরুজ্জীবন্ত যোগ্যতা (Restorable) সাবমেরিন ক্যাবল সংযোগ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে কুয়াকাটাস্থ ও কর্বাজারস্থ দুইটি সাবমেরিন ক্যাবলের ল্যান্ডিং প্লেট এবং প্রতিটি ডেস্টেশনের মধ্যে ওভারহেড ওপিজি ডেস্টেশনের মাধ্যমে অথবা সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন এবং ঢাকা শহরে বিএসসিসিএল-এর একটি নিজস্ব ভবন নির্মাণ ও উক্ত ভবনে আন্তর্জাতিক মানের একটি ডাটা সেন্টার স্থাপন।

২০২০-২১ অর্থবছরের সভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- SEA-ME-WE-6 কনসোর্টিয়ামের আওতায় দেশের তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপনের কাজ শুরু করা।
- SEA-ME-WE-5 সাবমেরিন ক্যাবল কনসোর্টিয়ামের আপগ্রেড (Light Up#2.1) এ অংশগ্রহণের মাধ্যমে কুয়াকাটা-সিঙ্গাপুর বুটে অতিরিক্ত ২০০ জিবিপিএস ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা যার ফলশুতিতে SEA-ME-WE-5 এ বিএসসিসিএল এর ইকুইপড ক্যাপাসিটি দাঢ়াবে ১৩০০ জিবিপিএস;
- পৃথিবীর বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত স্বাগমধন্য Point of Presence (PoP) এ বিএসসিসিএল এর ইকুইপমেন্ট স্থাপন পরিকল্পনার অংশ হিসেবে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে সিঙ্গাপুরের ইকুইনিয়া PoP এ বিএসসিসিএল-এর নিজস্ব রাউটার স্থাপন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ~~জুন~~ মাসের ~~২৮~~ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দল/সংস্থার বৃগতি (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ বৃগতি (Vision)

ইন্টারনেট ও যোগাযোগ প্রযুক্তির কল্যাণ সমূহ সাধারণ জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক ভয়েস ও ডেটা সংযোগের ক্ষেত্রে স্বল্প মূল্যে সর্বোচ্চ মানের দুর্গত গতিসম্পন্ন ব্যান্ডউইথ সরবরাহ করে বাংলাদেশকে সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ও তথ্য মহাসড়কে সংযুক্ত করা এবং টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি সেবার সকল সুবিধা সাধারণ জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দল/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. টেলিযোগাযোগ সেবা সুলভ মূল্যে জনগণের দোরগোড়ায় পৌছানোর লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক ডাটা (IPLC) ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি।
২. টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিএসসিসিএল এর সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইথের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি।
৩. দেশে সাবমেরিন ক্যাবল সংযোগ সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আইপিএলসি সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে ইন্টারনেট ও ভয়েস যোগাযোগের জন্য উচ্চ মানের ব্যান্ডউইথ সরবরাহ করা।
সার্কিট provisioning এর ক্ষেত্রে বিএসসিসিএল-এর one stop service, সার্কিট চালু করণের পরে দক্ষ operations and maintenance এবং উচ্চমানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।
২. আইআইজি নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার ও ডেটা সেন্টার এবং সাবমেরিন ক্যাবল ল্যান্ডিং স্টেশন অপারেশন সেন্টারের মাধ্যমে ২৪ X ৭ ভিত্তিতে গ্রাহক সেবা প্রদান।
৩. সাবমেরিন ক্যাবলের উদ্বৃত্ত ব্যান্ডউইথ আন্তর্জাতিক বাজারে লীজ প্রদান।
৪. আইপি ট্রানজিট সেবা প্রদান।
৫. কো-লোকেশন সার্ভিস প্রদান।
৬. শেয়ার বাজারে তালিকা ভুক্ত পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী হিসেবে বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনসহ বিভিন্ন সংস্থার সঙ্গে কার্যক্রম চলমান রাখা ও স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং দক্ষতার সঙ্গে কর্পোরেট সংস্কৃতি বাস্তবায়ন করে সংস্থার অবস্থান অধিকতর উচ্চ পর্যায়ে নিয়ে যাওয়া।
৭. কোম্পানীর অধীনে রাখিত ব্যান্ডউইথ এর ব্যবহার বাড়ানো এবং আন্তর্জাতিক বাজারে লীজ দেবার প্রয়াস নেয়া।
৮. SMW-4, SMW-5 এবং নতুন SMW-6 কনসোর্টিয়ামের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ করে দেশের সাবমেরিন ক্যাবলসমূহের চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কিত কার্যাদি সুস্থুভাবে সম্পন্ন করা।
৯. কোম্পানীতে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় বিভিন্ন ব্যবস্থা গ্রহণ।
১০. কোম্পানীর রাজস্ব আয় ও মুনাফা বৃদ্ধিকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রত্যক্ষ অর্জন ২০১৮-১৯	প্রত্যক্ষ অর্জন* ২০১৯-২০	২০২০-২১	তারিখ মার্জিন	প্রাক্কল		নির্মাণিত কল্পনার অর্জনের ক্ষেত্রে হোষাটভাবে দারিদ্র্যাত্মক/ সম্মালয়/বিভিন্ন/ সংস্কারযুক্ত নাম	উপাত্তসূচী
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
দেশে যাবহৃত মোট আঙরাতিক ব্যাস্তুইভ্যে বিশেষান্঵িত এবং অংশ	(%)	৬২% (ক্রমপঞ্জীযুক্ত)	৬৩% (ক্রমপঞ্জীযুক্ত)	৬৪% (ক্রমপঞ্জীযুক্ত)	৬৫% (ক্রমপঞ্জীযুক্ত)	৬৭% (ক্রমপঞ্জীযুক্ত)	৬৫% (ক্রমপঞ্জীযুক্ত)	৬৭% (ক্রমপঞ্জীযুক্ত)	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিভিন্ন বিভাগ	নিজস্ব / বিচারিত
*সাময়িক (provisional) তথ্য										

চূড়ান্ত দাখিলের সময়: মোমবার, জুলাই ২৫, ২০২০ ১০:১৫

নেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাহিকাৰ, কাৰ্যক্ৰম, কৰ্মসূলীদন সূচক এবং বক্ষনোটাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গৃহণা প্রাপ্তি	একক সূচকের মান	কর্মসম্পাদন প্রকৃতি	প্রকৃতি অর্জন*	অর্জন ২০১৮-১৯	অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যনামাৰ্থ/নির্ণয়ক ২০২০-২১			প্রক্রেশণ ২০২১-২০২২	প্রক্রেশণ ২০২২-২০২৩
										অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
পদ্ধতিসম্বন্ধীয় কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১]	টেলিযোগাযোগ সেবা সমূহ সুলো জনগণের নেটওর্কেড ডায়	[১.১] সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আরজাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এবং বিক্রয় বৃক্ষ (IPLC) ও ইন্টারনেট সংযোগ এবং বিক্রয় বৃক্ষ।	প্রাপ্তি পুঁজীতুত ক্রমপঞ্জীতুত পুঁজীতুত পুঁজীতুত সৈকেত	৪৫	৪৫	১১৭৬০(ক্রম পুঁজীতুত) ক্রমপঞ্জীতুত পুঁজীতুত)	১৪০০(ক্রম পুঁজীতুত)	১১১২(ক্রম পুঁজীতুত)	১১১২(ক্রম পুঁজীতুত)	১৩৬০(ক্রম পুঁজীতুত)	১৩০০(ক্রম পুঁজীতুত)	১২৮০(ক্রম পুঁজীতুত)	১২৫০(ক্রম পুঁজীতুত)	
[২]	টেলিযোগাযোগ সেবাৰ আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণেৰ লক্ষ্য বিওসমিসিওজ এৰ সাৰমেৰিন ক্যাবলেৰ ব্যাস্টেইঞ্জেৰ ক্যাপাসিটি	[২.১] বিদ্যমান সাবমেরিন ক্যাবলেৰ ইন্টারনেট ব্যাস্টেইঞ্জে ক্যাপাসিটি (IPLC) বৃক্ষ।	২০	২০	১৫৫০(ক্রম পুঁজীতুত) ক্রমপঞ্জীতুত পুঁজীতুত সৈকেত	১৭৫০(ক্রম পুঁজীতুত)	১৫৫০(ক্রম পুঁজীতুত)	১৫৫০(ক্রম পুঁজীতুত)	১৬৭০(ক্রম পুঁজীতুত)	১৬৭০(ক্রম পুঁজীতুত)	১৬৭০(ক্রম পুঁজীতুত)	১৬৫০(ক্রম পুঁজীতুত)		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচক	পদনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*অর্জন*২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন*অসাধারণ উভয় মান	অতি উভয় মান	চলতি শান্তি মানের নিরে	অক্ষয়মাত্রা/বিশেষজ্ঞ ২০২০-২১		প্রক্রিয়া ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়া ২০২২-২০২৩		
											অসাধারণ	উভয়	চলতি	চলতি		
সঞ্চয়সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যগুলি							১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%					

সঞ্চয়সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যগুলি

[৩.] পেশে সাববেরিন কার্যক্রম সংযোগ সক্ষমতা বৃক্ষি	[৩.] পেশে তৃতীয় সাববেরিন কার্যক্রম স্টাপনের লক্ষ্য SEA- Construction & ME-WE-6 (SMW-6) সাববেরিন কার্যক্রম কনসোটার্যাবের সাথে বিডসিসিএল এর চূক্তি (C&MA) স্বাক্ষর	[৩.১.১] [৩.১.১]	১০	তারিখ তারিখ ১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৪.০৫.২১	১৫.০৬.২১	৩০.০৬.২১
---	---	--------------------	----	----------------------------	----------	----------	----------	----------

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান সূচক	পণ্ডিত প্রক্রিয়া	একক সচেতনার মান	কর্মসূলীদান সচেতনার মান			প্রকৃত অর্জন*	অর্জন** ২০১৮-১৯ ২০১৯-২০	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্রেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্রেপণ ২০২২-২০২৩
					সক্ষমাবধি ২০২০-২১	অন্তিম দিনের নিম্নে	প্রক্রেপণ								
আবণিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১] দার্শনিক কর্মকাণ্ডে সম্মত বৃদ্ধি ও জ্ঞানবিদ্যার নিচিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসূলীদান চুক্তি (প্রিপি) বাস্তবায়ন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	[১.১.১] এপিএ ব্ সকল ট্রেনারিক প্রতিবেদন সমষ্টি	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		[১.১.২] এপিএ চিনের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	[১.১.২] এপিএ চিনের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		[১.২] শুল্কচার্চর উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিয়োগ	[১.২.১] মতবিনিয়োগ সভা অনুষ্ঠিত	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশূলি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত প্রেমাসিক প্রতিবেদন উৎকৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ট্রেনারিক প্রতিবেদন প্রেরণ উৎকৃতন কর্তৃপক্ষের নিকট	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮

কোশলগত উদ্দেশ্য মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গৃহনা পঞ্জি	একক সূচকের মান	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া			কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া/বিশেষজ্ঞ ২০২০-২১			চলাতি মানের নিম্নে ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়া ২০২১-২০২২
					প্রক্রিয়া অর্জন*	অর্জন ২০১৯-২০ ২০২০-২১	অতি উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়া ২০২১-২০২২		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যগুলু												
[২.১] কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গৃহনা পঞ্জি	একক সূচকের মান	প্রক্রিয়া অর্জন	অর্জন ২০১৯-২০ ২০২০-২১	অতি উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়া ২০২১-২০২২	প্রক্রিয়া ২০২১-২০২২	
[২]	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষ	[২.১] ই-নথিং বাস্তবায়ন নেট নিষ্পত্তিকৃত	[২.১.১] ই-নথিং বাস্তবায়ন নেট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	২	৮০	৭০	৬০	৬০	
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২	২	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১	
		[২.৩]	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২	২	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১	
		[২.৪]	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন্মন্টা	২	২	৫০	৪০	৩০	২০	
		[২.৪.২]	[২.৪.২] ১০০% গ্রেড ও তদুপর্যাপ্তক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন্মন্টা	২	২	৫	৫	৮	৮	
		[২.৫]	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতায়ীন দণ্ডন/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনেদন প্রদত্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২					
		[২.৫.২]	[২.৫.২] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনেদন প্রদত্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২					
		[২.৫.৩]	[২.৫.৩] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনেদন প্রদত্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২					
		[২.৫.৪]	[২.৫.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনেদন প্রদত্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২					

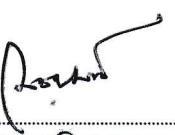
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের শান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচিক	গণনা পদ্ধতি	একক সংক্রে মান	কর্মসম্পাদন সংক্রে মান	প্রযুক্তি অর্জন*	অর্জন* সংখ্যা	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	উভয়	চলতি মাস	চলতি বাসের নিরে	কল্পনাগত/নির্ণয়ক ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩		
														১০০%	৯০%	৮০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																		
[৩.১] আধিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন																১০০	৯০	৮০
[৩.২] আধিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিলি) বাস্তবায়ন																১০০	৯০	৮০
[৩.৩] আধিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন																১০০	৯০	৮০
[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রযুক্তি এবং হালনাগাদকৃত																১৫.১২.২০	১৪.০১.২২	১৫.০২.২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড

26-09-2020

তারিখ


সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

26/09/2020

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএসসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
২	(SEA-ME-WE-4)	(South East Asia Middle East Western Europe 4)
৩	(SEA-ME-WE-5)	(South East Asia Middle East Western Europe 5)
৪	(SEA-ME-WE-6) বা SMW-6	(South East Asia Middle East Western Europe 6)
৫	জিবিপিএস	গিগাবিট পার সেকেন্ড
৬	আইপিএলসি	ইন্টারন্যাশনাল প্রাইভেট লীজ সার্কিট
৭	এমসি মিটিং	ম্যানেজমেন্ট কমিটি মিটিং
৮	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রভাইডার
৯	আইটিসি	ইন্টারন্যাশনাল টেরিসট্রি রিয়াল ক্যাবল
১০	C&MA	Construction & Maintenance Agreement

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্ডিনেল	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবাচ্চা, শাখা	পদ্ধতি প্রযোগ	উপাত্ত সূচৰ
[১.১] সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে আঙ্গোত্তিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রিয় বৃদ্ধি	[১.১.১] সাবমেরিন ক্যাবল ব্যাস্টউইথ মূলত দেশের আইআইজি অপারেটরগণ আঙ্গোত্তিক ডাটা ও ইন্টারনেট সার্ভিস প্রদানের জন্য বিএসসিএল হতে গাহণ করে থাকে। দেশের ক্রমবর্ধমান চাহিদা বিক্রিয় সাথে একে সাথে একে বিএসসিএল এর ব্যাস্টউইথ বিক্রয় বৃদ্ধি পাচ্ছে।	সাবমেরিন ক্যাবল ব্যাস্টউইথ মূলত দেশের আইআইজি অপারেটরগণ আঙ্গোত্তিক ডাটা ও ইন্টারনেট সার্ভিস প্রদানের জন্য বিএসসিএল হতে গাহণ করে থাকে। দেশের ক্রমবর্ধমান চাহিদা বিক্রিয় সাথে একে সাথে একে বিএসসিএল এর ব্যাস্টউইথ বিক্রয় বৃদ্ধি পাচ্ছে।	বিএসসিএল	বিএসসিএল	বিএসসিএল সফটওয়্যার সিস্টেম সফটওয়্যার গাষ্ঠ রিপোর্টের স্লিপ্ট কপি।
[২.১] বিদ্যুতান সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যাস্টউইথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি	[২.১.১] বিদ্যুতান সাবমেরিন ক্যাবলের ইন্সট্রুক্ট ব্যাস্টউইথ ক্যাপাসিটি (IPLC)	সাবমেরিন ক্যাবলের ইন্সট্রুক্ট ক্যাপাসিটি প্রযোজনীয়তার নিরীখে কন্সোর্টিয়ামের আপযোগীয়েন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে বৃদ্ধি করা হয়ে থাকে।	বিএসসিএল	বিএসসিএল	কন্সোর্টিয়ামের ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত রিপোর্টের স্লিপ্ট কপি।
[৩.১] দেশে তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্টাপনের লক্ষ্য SEA-ME-WE-6 (SMW-6)	[৩.১.১] Construction & Maintenance Agreement (C&MA) চুক্তি স্বাক্ষর সাবমেরিন ক্যাবল কন্সোর্টিয়ামের সাথে বিএসসিএল এর চুক্তি (Construction & Maintenance Agreement) স্বাক্ষর করা।	দেশ তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্টাপনের লক্ষ্য SEA-ME- WE-6 (SMW-6) সাবমেরিন ক্যাবল কন্সোর্টিয়ামের সাথে বিএসসিএল এর চুক্তি (Construction & Maintenance Agreement) স্বাক্ষর করা।	বিএসসিএল	বিএসসিএল ও কন্সোর্টিয়ামের ওয়েবসাইট	বিএসসিএল

সংযোজনী ৩: অন্য বজ্রালয়/বিভাগ/দলের/সংস্থা/মাঠ পর্যবেক্ষণ কার্যালয় এবং নিকট সুনির্ণিত কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদাপ্রাপ্তাশা	চাহিদা/প্রত্যালোচন যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গে প্রত্যোগিতা
------------------	------------------	-----------------	---	------------------------------	---