

“নোটিশ”

অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা

বাংলাদেশ সাবমেরিন কেবল কোম্পানী লিমিটেড (বিএসসিসিএল) সপ্তাহে ১ দিন রবিবার, জনগণের অভিযোগ শোনার জন্য ধার্য করেছে। উক্ত দিনে ‘বিএসসিসিএল’ এর একজন কর্মকর্তা জনগণের অভিযোগ শুনে তা নথিতে/ডাটাবেজে রেকর্ড করবেন এবং তা নিরসনের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও পরবর্তীতে অভিযোগকারীকে অবহিত করবেন। ‘বিএসসিসিএল’ এর কোন বিষয়ে কারও কোন অভিযোগ থাকলে তা সপ্তাহের নির্দিষ্ট দিনে নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তার নিকট জানানোর জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

মোহম্মদ জাকিরুল আলম

DGM (Customer Care)

ফোন : ৯৩৫৪২৩৭ (অফিস),

৮৩১৮৮০৯ (সরাসরি)।

তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা

তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ধারা ১০ মোতাবেক বিএসসিসিএল এর তথ্য প্রদানকারী দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা :

পারভেজ এম, আশরাফ

DGM (Bandwidth Planning)

ফোন : ৯৩৫৪২৩৭ (অফিস),

৯৩৬২৭৪৮ (সরাসরি)।